

Guía del usuario de Dell™ Latitude™ C800

Acerca del ordenador

[Qué necesita saber](#)
[Características y opciones](#)
[Vista frontal](#)

Configuración y funcionamiento

[Uso del ordenador](#)
[Conexión de dispositivos](#)
[Contraseñas y seguridad](#)
[Viajes con el ordenador](#)
[Cómo desmontar y sustituir componentes](#)

Alimentación del ordenador

[Adaptador de CA y batería](#)
[Conservación de energía](#)

[Utilización del programa de configuración del sistema](#)

Modelo PP01X

[Reinstalación de software](#)

Solución de problemas

[Búsqueda de soluciones](#)
[Diagnósticos Dell](#)
[Descripción de los mensajes de error](#)

Obtención de ayuda


[Descripción de la Ayuda](#)
[Cómo ponerse en contacto con Dell](#)

[Especificaciones técnicas](#)

Información adicional

[Avisos sobre regulación](#)
[Garantía y la política de devoluciones](#)

Notas, avisos y precauciones

 **NOTA:** Proporciona información importante que le ayuda a utilizar su ordenador de la mejor manera posible.

AVISO: Un AVISO indica un posible daño al hardware o la pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica una situación potencialmente dañina que, si no se evita, puede ocasionar un daño leve o de gravedad intermedia.

La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.
© 2000-2001 Dell Computer Corporation. Reservados todos los derechos.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este documento en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Computer Corporation.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, *Dimension*, *Dell Precision*, *Latitude*, *Inspiron*, *OptiPlex*, *ExpressCharge*, *HyperCool*, *DellWare*, *TrueMobile* y *AccessDirect*, son marcas comerciales de Dell Computer Corporation; *Microsoft*, *Windows*, *Windows NT* y *MS-DOS* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation; *3Com* es una marca comercial registrada de 3Com Corporation; *Intel* y *Pentium* son marcas comerciales registradas de Intel Corporation; *GeForce2 Go* es una marca comercial de NVIDIA Corporation; *ENERGY STAR* es una marca comercial registrada de la Agencia de protección medioambiental de EE.UU. Como socio de *ENERGY STAR*, Dell ha determinado que este producto cumple las directrices de ENERGY STAR en cuanto a eficacia energética.

Otras marcas y nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

El siguiente aviso de productos es aplicable a los productos de Macrovision Corporation que se incluyen con la unidad de DVD:

Este producto incorpora tecnología de protección de copyright amparada por reclamaciones de método de ciertas patentes de EE.UU. y otros derechos de propiedad intelectual de Macrovision Corporation y otros propietarios. La utilización de la tecnología de protección de copyright debe estar autorizada por Macrovision Corporation y su finalidad es el uso doméstico y otros tipos de visualización con carácter limitado, a menos que Macrovision Corporation lo autorice expresamente. Se prohíbe la ingeniería inversa y el desensamblaje.

937XK A02-00 5 de junio de 2001


[Volver a la página Contenido](#)

Adaptador de CA y batería: Guía del usuario de Dell™ Latitude™ C800

- [Acerca del adaptador de CA](#)
- [Comprobación de la carga de la batería](#)
- [Conexión del adaptador de CA](#)
- [Advertencias sobre la batería](#)
- [Acerca de las baterías](#)
- [Carga de la batería](#)
- [Sustitución de una batería en el compartimento de la batería](#)
- [Detección de problemas de la batería](#)
- [Instalación de una batería en el compartimento modular](#)
- [Cómo desechar las baterías](#)

Acerca del adaptador de CA

- 1 Puede conectar el adaptador de CA al ordenador independientemente de si éste está encendido o apagado.
- 1 El adaptador de CA funciona con tomas de corriente de todo el mundo. No obstante, los conectores de alimentación pueden variar de un país a otro. Por tanto, antes de utilizar una alimentación de CA en un país extranjero, deberá disponer del cable de alimentación idóneo para las tomas de corriente de dicho país.
- 1 Si el ordenador está conectado a un dispositivo de acoplamiento de Dell, puede ejecutar el ordenador con alimentación de CA conectando el adaptador de CA al dispositivo de acoplamiento.

 **NOTA:** Si el ordenador está funcionando con alimentación de CA y tiene una batería instalada, el adaptador de CA cargará la batería (en caso de que sea necesario) y mantendrá la carga de dicha batería.


AVISO: Para evitar el sobrecalentamiento del adaptador de CA para suministrar alimentación al ordenador o para cargar la batería, utilice el adaptador de CA en un área ventilada, como puede ser un escritorio o en el suelo. No utilice el adaptador de CA en un entorno que no disponga de una ventilación apropiada, como el interior de un maletín.

Conexión del adaptador de CA



Acerca de las baterías


- 1 Se incluye de forma estándar una batería de iones de litio cargada parcialmente en el compartimento de la batería, la cual proporciona alimentación cuando no se dispone de una toma de corriente eléctrica. Dell recomienda que cargue la batería por completo antes de utilizarla para alimentar el ordenador. Si desea obtener información acerca de la conservación de la energía de la batería, consulte "[Conservación de energía](#)".
- 1 Para aumentar el tiempo de duración de la batería, instale una segunda batería en el compartimento modular.

 **PRECAUCIÓN:** No perforo, desmonte o incinere la batería del ordenador. La batería puede provocar fuego o causar quemaduras químicas si no se utiliza adecuadamente. No exponga la batería a temperaturas superiores a 60 °C (140 °F). Mantenga la batería fuera del alcance de los niños. Tenga mucho cuidado con las baterías dañadas o que goteen. Si la batería está dañada, el electrolito puede gotear de las celdas y causar daños a las personas.

- 1 Con una batería de iones de litio de 8 acumuladores completamente cargada, la duración será de 2 a 4 horas; con dos baterías de iones de litio completamente cargadas, la duración será de 4 a 8 horas. El rendimiento real depende de las características de administración de energía y de los programas de aplicación que utilice.

- | Cuando hay instaladas dos baterías, el ordenador se alimenta de la batería con mayor capacidad hasta que ambas baterías se encuentran al mismo nivel de carga. A partir de ese momento se alimenta de ambas. El adaptador de CA carga primero la batería del compartimento de la batería.
 - | El [medidor de carga incorporado](#) le permite comprobar la carga de la batería antes de insertarla en el ordenador.
 - | La función de autoprueba de la batería le informa sobre ciertas condiciones de la batería, como puede ser una baja carga.
 - | La batería tiene una vida útil de alrededor de 400 ciclos de carga y descarga, siempre que se recargue a una temperatura ambiente normal.
 - | Cuando active el modo de espera, el ordenador puede ejecutarse mediante una batería con plena carga durante aproximadamente una semana.
 - | Si va a guardar el ordenador durante algún tiempo, desconecte todos los dispositivos y apáguelo. Extraiga la batería cuando vaya a guardar el ordenador durante un período de tiempo largo. Las baterías se agotan cuando no se usan durante un período de tiempo prolongado. Después de un período de almacenamiento largo, recargue completamente la batería antes de intentar usar el ordenador mediante la batería.
 - | No ponga las baterías de iones de litio gastadas junto con los desechos domésticos comunes. Consulte la sección "[Cómo desechar las baterías](#)" para obtener más información.
 - | Las baterías de iones de litio duran más que las baterías convencionales y no se tienen que sustituir con tanta frecuencia. Puede recargar la batería de iones de litio siempre que lo desee sin miedo a reducir su capacidad de carga. No es necesario agotar totalmente una batería de iones de litio para recargarla.
-

Sustitución de una batería en el compartimento de la batería

 **PRECAUCIÓN:** La utilización de un tipo de batería distinto puede provocar fuego o una explosión. Sustitúyala sólo por otra del mismo tipo o de un tipo equivalente comprada a Dell. Puede utilizar la batería del ordenador en cualquier ordenador de la familia Latitude C, *excepto* en ordenadores Latitude CS o CSx. No intente usar la batería en ordenadores CS o CSx, ni utilice una batería de estos modelos en el ordenador.

AVISO: Para evitar que se produzcan pérdidas de datos, no reemplace la batería con el ordenador encendido, salvo si se encuentra conectado a una toma de corriente eléctrica o si hay una segunda batería instalada.

AVISO: Utilice solamente baterías de iones de litio en el ordenador. Éste no admite baterías de hidruro de metal-níquel (NiMH).

Antes de instalar una nueva batería, compruebe su nivel de carga mediante el [botón de prueba de la batería](#). No se encenderá el medidor de batería si ésta se encuentra completamente descargada.

Para sustituir una batería en el compartimento para la batería:

1. Guarde el trabajo y cierre todos los archivos y programas abiertos.
2. Si el ordenador está acoplado, desacóplelo.
3. Si el compartimento modular contiene una batería, continúe en el paso 5.

AVISO: Si decide cambiar la batería mientras el ordenador está en el modo de espera o de hibernación, tendrá hasta 2 minutos para completar la sustitución de la batería. Transcurridos los 2 minutos, el ordenador se apagará y se perderá toda la información que no haya guardado.

4. Si la única batería del ordenador está en el compartimento de la batería y desea reemplazarla, conecte el ordenador a una toma de corriente o conserve los datos mediante uno de estos métodos:
 - | Use [el modo de espera](#).
 - | Use [el modo de hibernación](#).
5. Cierre la pantalla del ordenador, coloque el ordenador en posición invertida y retire la batería.




6. Deslice la nueva batería firmemente en el compartimento de la batería. Cuando la batería esté totalmente asentada oirá un "clic".
7. Dependiendo del modo de administración de energía en que se encuentre el ordenador, pulse el botón de alimentación o abra la pantalla para reanudar el funcionamiento normal.

También puede instalar una [segunda batería en el compartimento modular](#).

Instalación de una batería en el compartimento modular


AVISO: Para evitar que se produzca una pérdida de datos, no reemplace la batería mientras el ordenador esté encendido a menos que éste se encuentre conectado a una toma de energía eléctrica o a menos que haya una segunda batería instalada.

AVISO: Utilice solamente baterías de iones de litio en el ordenador. Éste no admite baterías de hidruro de metal-níquel (NiMH).

 **NOTA:** El procedimiento siguiente sólo se aplica si está sustituyendo el módulo de almacenamiento que ha estado en funcionamiento en el compartimento modular. Si está instalando una batería en un compartimento modular vacío, puede realizar el intercambio directo (inserte la batería mientras el ordenador está encendido).

1. Guarde el trabajo y cierre todos los archivos y programas abiertos.
2. Si el ordenador está acoplado, desacóplelo.
3. Si su ordenador no dispone de BayManager, vaya al paso 4.

Si el ordenador ejecuta Microsoft® Windows® Me con BayManager instalado, realice los siguientes pasos y, a continuación, siga con el paso 6:

- a. Pulse dos veces sobre el icono  en la bandeja del sistema de Windows. Aparecerá la ventana BayManager.
 - b. Pulse sobre el botón **Remove/Swap** (Quitar o cambiar).
4. Conserve los datos mediante uno de los métodos siguientes y luego continúe en el paso 5:
 - 1 Use [el modo de espera](#).
 - 1 Use [el modo de hibernación](#).
 5. [Extraiga cualquier dispositivo](#) que pueda estar instalado en el compartimento modular.
 6. Deslice la nueva batería hasta encajarla en el compartimento modular. Cuando la batería esté totalmente asentada oirá un "clic".
 7. Si el ordenador ejecuta Windows Me con BayManager, pulse sobre **OK** (Aceptar). A continuación, pulse sobre **OK** (Aceptar) para cerrar la ventana BayManager.
 8. Dependiendo del modo de administración de energía en que se encuentre el ordenador, pulse el botón de alimentación o abra la pantalla para reanudar el funcionamiento normal.
-


Comprobación de la carga de la batería

Presione el botón de prueba de la batería cercano a los indicadores. El número de indicadores que aparecen muestra una estimación de la carga restante de la batería.

Medidor de carga y botón de prueba de la batería



Indicadores	Carga restante (%) o descripción
5	81-100
4	61-80
3	41-60
2	21-40
1	1-20; recargue la batería antes de usarla
0	Agotada por completo o fallo permanente ¹
Parpadeo rápido	Fallo temporal o recuperable, como por ejemplo sobrecalentamiento ²


¹ Si instala una batería defectuosa, el  indicador parpadea en ámbar rápidamente. Para adquirir una nueva batería, [llame a Dell](http://www.dell.com) o visite el sitio Web de Dell en la dirección <http://www.dell.com>. [Deseche](#) la vieja batería de forma adecuada.

² Deje que la batería se enfríe durante varios minutos antes de comprobar de nuevo su nivel de carga.


Advertencias sobre la batería




AVISO: Cuando vea una advertencia de batería baja, guarde su trabajo inmediatamente. A continuación, reemplace la batería o conecte el ordenador a una toma de corriente.

AVISO: Para evitar que se produzca una pérdida de datos y que posiblemente se dañen las áreas de datos del disco duro, guarde su trabajo inmediatamente después de producirse la segunda advertencia de batería baja. Después, conecte su ordenador a una toma de corriente eléctrica, o active el modo de espera. Si la batería se descarga completamente, el ordenador se apagará sin cerrar adecuadamente los archivos que estén abiertos.


Advertencia (Si el adaptador de CA no está conectado)	 Indicador	Duración restante de la batería	Respuesta del ordenador
Primera advertencia de batería baja	Ámbar parpadeante	Unos 15 minutos	Si no hay más actividad, entra en el modo de hibernación y apaga el ordenador. Si el ordenador no dispone de archivo de no hibernación, entra en el modo de espera.
Segunda advertencia de batería baja	Ámbar sin parpadear	Unos 5 minutos	Si no hay más actividad, entra en el modo de hibernación. Si no hay archivo de hibernación, entra en el modo de espera. Si ya se encuentra en el modo de espera cuando ocurre una segunda advertencia de batería baja, entrará en el modo de hibernación inmediatamente. Si se ha desactivado el modo de hibernación, volverá a entrar en el modo de espera.


Carga de la batería

- Cada vez que conecte el ordenador a una toma de corriente eléctrica o cuando instale una batería en un ordenador que esté conectado a una toma de corriente eléctrica, el ordenador comprobará la carga de la batería. Si es necesario, el ordenador utiliza la tecnología Dell ExpressCharge™ para cargar la batería.
- Si el ordenador está apagado y conectado a una toma de corriente eléctrica, la tecnología ExpressCharge cargará una batería totalmente descargada en aproximadamente una hora. De lo contrario, el tiempo de carga dependerá de qué dispositivos se utilicen y de qué programas se ejecuten.
- El  indicador sigue en verde durante la carga.

- 1 El  indicador empieza a parpadear cuando concluye el ciclo de carga. Mientras el indicador  está parpadeando, el adaptador de CA proporciona una carga mínima para recargar la batería a plena capacidad. El  indicador continúa parpadeando hasta que usted quite la batería o desconecte el ordenador de la toma de corriente eléctrica.
- 1 Si hay dos baterías instaladas en el ordenador, el adaptador de CA cargará primero la batería del compartimento de la batería y, a continuación, la del compartimento modular.


AVISO: Si la batería está recalentada por haberse utilizado en el ordenador o por una temperatura ambiente elevada, considere las siguientes precauciones:

- 1 **Una batería recalentada no se cargará al conectar el adaptador de CA al ordenador. Esta función es importante porque si se recarga una batería recalentada, se reduce su vida útil y pueden dañarse tanto la batería como el ordenador.**
- 1 **La batería está demasiado caliente para iniciar la recarga si el  indicador de la batería se enciende alternando los colores verde y ámbar. Si esto ocurre mientras el ordenador está conectado a una toma de corriente eléctrica, desconecte el ordenador de la toma de corriente y permita que el ordenador y la batería vuelvan a la temperatura ambiente. A continuación vuelva a conectar el ordenador a una toma de corriente eléctrica y continúe cargando la batería.**
- 1 **Si al ordenador no se le permite volver a temperatura ambiente, la batería deja de cargar antes de alcanzar su capacidad total.**

 **NOTA:** Puede dejar la batería en el ordenador todo el tiempo que desee. Los circuitos integrados de la batería impiden que se sobrecargue.


Detección de problemas de la batería

Para evitar instalar una batería defectuosa en el ordenador, compruebe el nivel de carga de la batería presionando el [botón de prueba de la batería](#). No se encenderá el indicador del medidor de la batería si está totalmente descargada. Un problema de batería puede impedir que la batería se cargue a pleno potencial y puede producir un funcionamiento impredecible.

 Indicador después de instalar una batería	Problema	Acción
Verde y ámbar alternativamente	Batería demasiado caliente para cargarse	Apague el ordenador y deje que éste y la batería se enfrien hasta alcanzar la temperatura ambiente.
Ámbar durante 4 segundos después: <ul style="list-style-type: none"> 1 conectar o desconectar el adaptador de CA o <ul style="list-style-type: none"> 1 presionar el botón de alimentación 	Batería defectuosa	Vuelva a colocar la batería. Llame a Dell o vaya al sitio Web de Dell en la dirección http://www.dell.com .
Ámbar que parpadea rápidamente	Batería defectuosa	Vuelva a colocar la batería. Llame a Dell o vaya al sitio Web de Dell en la dirección http://www.dell.com

Cómo desechar las baterías

Cuando la batería ya no pueda cargarse, pregunte a la agencia local de disposición de residuos o la agencia ambiental cómo puede deshacerse de la batería. Para adquirir una nueva batería, [llame a Dell](#) o visite el sitio Web de Dell en la dirección <http://www.dell.com>.

 **PRECAUCIÓN:** Si la batería está dañada o si ya no tiene carga, deséchela rápida y adecuadamente. No la mezcle con la basura doméstica. Llame a la agencia local de disposición de residuos o la agencia ambiental para obtener asesoramiento sobre cómo puede deshacerse de la batería.

[Volver a la página Contenido](#)

[Volver a la página Contenido](#)

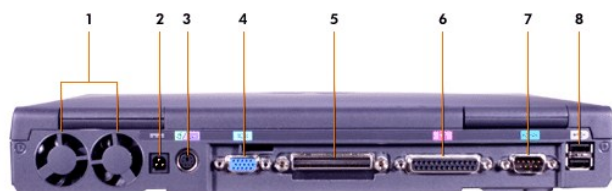
Conexión de dispositivos: Guía del usuario de Dell™ Latitude™ C800

- [Vista posterior](#)
 - [Vista lateral izquierda](#)
 - [Vista lateral derecha](#)
 - [Monitor externo](#)
 - [Dispositivos paralelos](#)
 - [Opciones de acoplamiento](#)
 - [Dispositivos USB](#)
 - [Ratón, teclado externo y teclado numérico externo](#)
 - [Dispositivos en serie](#)
 - [Adaptador de CA](#)
 - [Sensor de infrarrojos](#)
 - [Módem](#)
 - [Red](#)
 - [TV y audio digital](#)
 - [Dispositivos de audio](#)
 - [Dispositivos IEEE 1394](#)
-

Vista posterior

AVISO: Cuando desconecte los dispositivos externos de la parte posterior del ordenador, espere 5 segundos después de apagar el ordenador antes de desconectar un dispositivo para evitar un posible daño en la placa base.

AVISO: Para evitar que el ordenador se sobrecaliente, no coloque ni cubra con ningún objeto la entrada de aire o del ventilador.



- 1 Ventiladores
 - 2 [Conector de alimentación de CA](#)
 - 3 [Conector PS/2 \(para ratón, teclado o teclado numérico\)](#)
 - 4 [Conector de vídeo](#)
 - 5 [Conector de acoplamiento](#)
 - 6 [Conector paralelo](#)
 - 7 [Conector serie](#)
 - 8 [Conectores de puerto USB](#)
-

Vista lateral izquierda

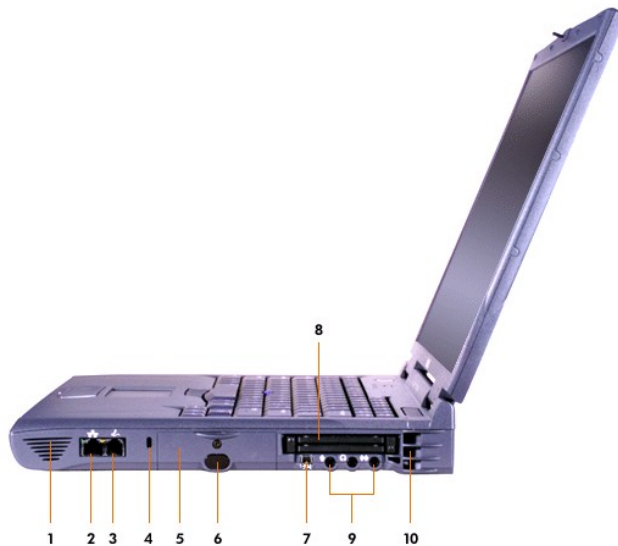


- 1 Pestaña de tiro de la unidad óptica fija
- 2 Unidad óptica fija
- 3 [Conector para S-Video y TV-out](#)

- 4 Ranura para cable de seguridad
- 5 Altavoz

Vista lateral derecha

AVISO: Para evitar que el ordenador se sobrecaliente, no coloque ni cubra con ningún objeto la entrada de aire o del ventilador.



- 1 Altavoz
- 2 [Conector de red opcional](#)
- 3 [Conector del módem opcional](#)
- 4 Ranura para cable de seguridad
- 5 Compartimento para unidad de disco duro

- 6 [Sensor de infrarrojos](#)
 - 7 [Conector IEEE 1394](#)
 - 8 Ranuras para tarjetas PC
 - 9 [Conectores de audio](#)
 - 10 Toma de aire
-

Monitor externo



Puede conectar un monitor externo al conector de vídeo.

Si ejecuta el sistema operativo Microsoft® Windows® Me en modo de [pantalla dual](#), puede utilizar un monitor externo como extensión de la pantalla.

AVISO: no coloque el monitor directamente encima del ordenador portátil, ni siquiera cuando esté cerrado. Si lo hace, puede romper la carcasa del ordenador y la pantalla.



1. Asegúrese de que el monitor externo está apagado. Coloque el monitor en un soporte para monitores, en una mesa de escritorio o en cualquier otra superficie nivelada que se encuentre cerca del ordenador.
2. Conecte el cable de vídeo del monitor externo al ordenador.

Asegúrese de apretar todos los tornillos de los conectores del cable de vídeo para eliminar la interferencia de radiofrecuencia (RFI).

3. Conecte el monitor externo a una toma de corriente eléctrica. Si el cable de alimentación del monitor no está conectado permanentemente al monitor, conéctelo.

Uso de un monitor externo

Cuando un monitor externo está conectado al ordenador, la imagen de vídeo aparece en la pantalla del monitor externo al inicializar el ordenador.

Pulse   para cambiar la imagen de vídeo a la siguiente pantalla en esta secuencia: la pantalla del ordenador, la pantalla y el monitor externo simultáneamente, o un monitor externo. Pulse <Scroll Lock><F8> (Bloq Despl) en un teclado externo si la opción **External Hot Key** (Tecla aceleradora externa) está activada en el [programa de configuración del sistema](#).

Si el monitor externo está apagado al inicializar el ordenador, éste aún enviará la imagen de vídeo al monitor externo, pero no se verá ninguna imagen en la pantalla del ordenador ni en el monitor externo. Para ver una imagen, encienda el monitor externo, o cambie la imagen de vídeo a la pantalla del ordenador.



NOTA: Si usa un monitor externo con una resolución mayor que la que admite la pantalla, se desactivará la función de visualización simultánea.

Uso de un monitor externo en el modo de pantalla dual

Con el sistema operativo Microsoft Windows Me, puede utilizar un monitor externo como extensión de la pantalla.

1. Conecte el [monitor externo, TV](#) o proyector.
2. Pulse sobre el botón **Inicio**, seleccione **Configuración** y, a continuación, pulse sobre **Panel de control**. (Si utiliza Windows 2000, pulse dos veces sobre el **Panel de control**).
3. En la ventana **Panel de control**, pulse dos veces sobre el icono **Pantalla**.
4. En la ventana **Propiedades de Pantalla**, pulse sobre la pestaña **Configuración**.
5. Cambie la opción **Colores** a **256 colores** o a **Color de alta densidad (16 bits)**.
6. Cambie el valor del cuadro **Área de pantalla** al tamaño apropiado para su pantalla.
7. Pulse sobre el botón **Avanzada...**
8. En la ventana de propiedades del driver de vídeo **RAGE MOBILITY**, seleccione la pestaña **Pantallas**.
9. Pulse sobre el botón **Monitor**.

Se activará la opción de pantalla dual.

10. Pulse sobre **Sí** para reinicializar el ordenador.
11. Cuando se reinicie el sistema, pulse sobre el icono **Pantalla** del **Panel de control**.
12. Pulse sobre la pestaña **Configuración**.
13. Pulse el que esté atenuado. Cuando el sistema le pregunte si desea activar la pantalla, pulse sobre **Sí** y, a continuación, pulse **Aplicar**.

Dispositivos paralelos



Puede conectar un dispositivo paralelo (normalmente una impresora) al conector paralelo.

Opciones de acoplamiento



Puede conectar un dispositivo de acoplamiento Dell al conector de acoplamiento. Consulte en la documentación incluida con la opción de acoplamiento la información sobre cómo acoplar su ordenador.

Dispositivos USB



Puede conectar dispositivos compatibles USB, como un ratón, teclado, impresora o escáner, al conector USB.

Ratón, teclado externo y teclado numérico externo



Puede enchufar un ratón, un teclado de 101 o 102 teclas o un teclado numérico al conector PS/2 (Sistema personal/2).

Ratón

Si la opción **Pointing Device** (Dispositivo apuntador) en el [programa de configuración del sistema](#) se establece en **Touch Pad-PS/2 Mouse** (Almohadilla de contacto-ratón PS/2), se trata de la selección predeterminada, podrá utilizar tanto el dispositivo DualPoint como un ratón externo compatible con PS/2 si hay alguno conectado. Si desconecta el ratón, para utilizar las funciones avanzadas del dispositivo DualPoint, deberá apagar el ordenador o entrar en el modo de suspensión o de espera y, a continuación, reanudar el funcionamiento normal. En caso contrario, este dispositivo DualPoint reanudará el funcionamiento en el modo PS/2 estándar, por lo que la mayoría de las funciones de configuración estarán desactivadas.

Si utiliza un ratón compatible con PS/2 no fabricado por Microsoft y éste no funciona adecuadamente, reinicie el ordenador. Si el ratón sigue sin funcionar, instale los drivers incluidos en el disquete o CD que se suministra con el ratón y reinicie el ordenador.

Teclado externo

Puede utilizar el teclado del ordenador y un teclado externo al mismo tiempo. Cuando usted conecta un teclado al ordenador, el teclado numérico incorporado se desactiva automáticamente.

En un teclado externo, la tecla <Scroll Lock> (Bloq Despl) funciona de igual modo que la tecla <Fn> del teclado del ordenador (si la opción **External Hot Key** (Tecla aceleradora externa) está activada en el [programa de configuración del sistema](#)).

Teclado numérico externo

Cuando conecta un teclado numérico externo al ordenador, el teclado numérico del ordenador se desactiva automáticamente. Los indicadores del teclado integrado informan del funcionamiento de un teclado numérico externo.

Dispositivos en serie



Puede conectar un dispositivo serie, como un ratón serie, al conector serie.

Adaptador de CA



Puede conectar el [adaptador de CA](#) al conector del adaptador de CA. El adaptador de CA convierte la alimentación de CA en alimentación de CD requerida por el ordenador.

Puede conectar el adaptador de CA al ordenador independientemente de que esté encendido o apagado.

El adaptador de CA funciona con tomas de corriente de todo el mundo. No obstante, los conectores de alimentación pueden variar de un país a otro. Antes de utilizar una fuente de alimentación de CA en el extranjero, es posible que necesite obtener un nuevo cable de alimentación diseñado para utilizarse en ese país.


Sensor de infrarrojos



El sensor del puerto de infrarrojos (IR) del ordenador permite transferir archivos desde el ordenador a otro dispositivo compatible con IR sin utilizar conexiones de cables. Cuando recibe el ordenador, el sensor IR está desactivado. Puede [activar el sensor IR](#) utilizando el programa de configuración del sistema.

Para transferir archivos una vez que haya activado el sensor IR:

1. Oriente el puerto IR del ordenador sensor directamente al sensor IR del dispositivo compatible. Los dispositivos IR transmiten datos en un cono de 30 grados hasta una distancia de 1 metro (m) (3,3 pies).
2. Inicie el software de comunicación de datos de los dos dispositivos y, a continuación, comience la transferencia de archivos. Lea la documentación incluida con el dispositivo compatible para asegurarse de que procede de la forma correcta.

 **NOTA:** Asegúrese de que no hay libros, papeles ni otro tipo de objetos que se interpongan entre los dos dispositivos y que los dos dispositivos estén alineados y en un ángulo de 30 grados.

Uso del sensor IR

- 1 El sensor IR es compatible con los estándares 1.1 (IR rápido) y 1.0 (IR lento) de la IrDA (Infrared Data Association, Asociación de datos de infrarrojos).
- 1 La dirección por omisión del puerto IR es COM3. Si la dirección provoca conflictos de recursos con otros dispositivos, vuelva a asigna la dirección del sensor IR.
- 1 Cuando el ordenador se conecta a un dispositivo de acoplamiento de Dell, el sensor IR del ordenador se desactiva automáticamente.
- 1 Para obtener más información sobre cómo utilizar un dispositivo IR, consulte la documentación incluida con el sistema operativo.

Módem



Si ha solicitado un módem interno opcional, enchufe la línea de teléfono al conector de módem.

AVISO: No confunda los conectores de módem y de red del ordenador. No conecte una línea telefónica al conector de red.

Para obtener más información sobre cómo utilizar el módem, consulte la documentación en línea del módem incluida con el ordenador. Para acceder a la documentación, pulse dos veces sobre el icono **Dell Documents** (Documentos de Dell) en el escritorio de Windows, pulse sobre **System Information** (Información del sistema) y, a continuación, sobre **Communications** (Comunicaciones).

Red



Si ha solicitado un adaptador de red opcional, enchufe la línea de red al conector de red.

AVISO: No confunda los conectores de módem y de red del ordenador. No conecte una línea telefónica al conector de red.

Para obtener información sobre cómo utilizar el adaptador de red, consulte la documentación en línea del adaptador de red incluida con el ordenador. Para acceder a la documentación, pulse dos veces sobre el icono **Dell Documents** (Documentos de Dell) en el escritorio de Windows, pulse sobre **System Information** (Información del sistema) y, a continuación, sobre **Communications** (Comunicaciones).

TV y audio digital



Si la televisión tiene un cable de S-Video, puede conectarlo directamente al conector de salida de TV de S-Video.

Si la televisión tiene un cable compuesto, utilice el cable adaptador de televisión digital incluido con el ordenador para conectar la televisión al ordenador. Asegúrese de conectar el cable de vídeo compuesto al conector compuesto del cable adaptador de TV/audio digital. Consulte el manual de usuario incluido con la televisión para obtener instrucciones sobre la forma de conectar un cable compuesto o un dispositivo S-Video.

- 1 Conector de audio digital
- 2 Conector de vídeo compuesto
- 3 Conector de S-vídeo

Después de conectar la televisión al ordenador también debe activar la televisión en la configuración de la pantalla.



NOTA: Si conecta la televisión al ordenador podría tener que cambiar la resolución de pantalla a 800 x 600. Para obtener más instrucciones, consulte [Ajuste de la película](#).

Cambio de la configuración de pantalla de la tarjeta de vídeo ATI

Si el ordenador tiene instalada una tarjeta de vídeo ATI, siga los pasos siguientes para activar la televisión en la configuración de la pantalla:

1. Abra la ventana **Panel de control**, pulse dos veces sobre el icono **Pantalla**, pulse sobre la ficha **Configuración** y, a continuación, pulse sobre el botón **Avanzado**.
2. Pulse sobre la ficha **Displays**(pantalla).
3. Pulse en la esquina superior izquierda del botón **TV** para activar la televisión.
4. Pulse sobre **Aceptar**.

Conexión de los dispositivos S/PDIF

Para conectar un dispositivo de audio digital con un conector S/PDIF, conecte el cable S/PDIF al conector de audio digital en el cable adaptador de audio de televisión digital. Consulte el manual del usuario incluido en el dispositivo S/PDIF para obtener instrucciones.

Si desea utilizar un dispositivo S/PDIF y la televisión de forma simultánea:

1. Conecte el cable S/PDIF al conector de audio digital en el cable adaptador de audio de televisión digital.
2. Conecte el cable compuesto o de S-video al conector compuesto o de S-video en el cable adaptador de audio de televisión digital.
3. Conecte el cable adaptador de audio de televisión digital al conector de salida de S-video TV del ordenador.




Ajuste de la película

Si un mensaje de error le informa de que la resolución actual y la profundidad de pantalla están utilizando demasiada memoria y evitando la reproducción del DVD, ajuste las propiedades de pantalla.

1. Abra la ventana **Panel de control** y, a continuación, pulse dos veces sobre el icono **Pantalla**.
2. En la ventana **Propiedades de Pantalla**, pulse sobre la pestaña **Configuración**.
3. Pulse y arrastre la barra de **Área de pantalla** y cambie la configuración a **800 por 600 píxeles** desplazando la barra a la izquierda o a la derecha.
4. Pulse sobre el menú descendente debajo de **Colores** y, a continuación, sobre **Color de alta densidad (16 bits)**.
5. Pulse sobre **Aceptar**.

Dispositivos de audio



Puede conectar auriculares o altavoces al  conector, un micrófono al  conector y dispositivos de grabación o reproducción, como reproductores de casetes y reproductores de CD al  conector.

Puede controlar el sonido del ordenador mediante el icono de volumen de la barra de tareas de Windows, el programa de configuración del sistema y [combinaciones de teclas](#).

Dispositivos IEEE 1394



Puede conectar dispositivos que requieran altas velocidades de transferencia, como cámaras de vídeo, al conector IEEE 1394.

[Volver a la página Contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Cómo ponerse en contacto con Dell: Guía del usuario de Dell™ Latitude™ C800

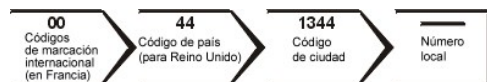
- [Generalidades](#)
- [Códigos internacionales de marcado](#)
- [Números de contacto para todos los países de América](#)
- [Números de contacto para Europa](#)
- [Números de contacto para Asia y otras regiones](#)

Generalidades

Cuando necesite ponerse en contacto con Dell, use los números de teléfono, códigos y direcciones electrónicas que se proporcionan en las siguientes secciones. "[Códigos de marcación internacional](#)" proporciona los distintos códigos necesarios para realizar llamadas internacionales y de larga distancia. "[Números de contacto para todos los países de América](#)", "[Números de contacto para Europa](#)" y "[Números de contacto para Asia y otras regiones](#)" proporcionan números de teléfono locales, gratuitos, códigos de área y direcciones de correo electrónico, cuando sea aplicable, de cada departamento o servicio disponible en diversos países de todo el mundo.

Si va a hacer una llamada de marcación directa a un lugar fuera del área de servicio telefónico local, determine los códigos a usar (si procede) en la sección [Códigos de marcación internacional](#), además de los números locales que se proporcionan en el resto de las secciones.


Por ejemplo, para hacer una llamada internacional de París (Francia) a Bracknell (Inglaterra), llame al código de acceso internacional de Francia seguido por el código de país para el Reino Unido, el código de ciudad para Bracknell y, finalmente, el número local, como se muestra en la siguiente ilustración:



Para realizar una llamada de larga distancia dentro de su propio país, utilice los códigos de área en lugar de los códigos de acceso internacional, códigos de país y códigos de ciudad. Por ejemplo, para hacer una llamada a París (Francia) desde Montpellier (Francia) marque el código de área seguido por el número local como se muestra en la ilustración siguiente.



Los códigos requeridos dependerán del lugar desde donde se llame y del destino de la llamada; además, cada país dispone de un protocolo de marcado distinto. Si necesita ayuda para averiguar los códigos que debe utilizar, póngase en contacto con un operador de telefonía local o internacional.

 **NOTAS** los números de llamada sin cargo son para uso exclusivo dentro del país en el que aparecen. Los códigos de área se utilizan más para llamadas de larga distancia dentro del mismo país (no internacional); es decir, cuando la llamada se origina en el mismo país al que se llama.

Tenga a mano el código de servicio urgente cuando llame. Este código contribuirá a que el sistema telefónico automatizado de asistencia de Dell gestione con mayor eficacia su llamada.

Códigos internacionales de marcado

Pulse sobre un país de la lista para obtener los números de contacto correspondientes.

País (ciudad)	Código de acceso internacional	Código de país	Código de ciudad
Alemania (Langen)	00	49	6103
Australia (Sydney)	0011	61	2
Austria (Viena)	900	43	1
Bélgica (Bruselas)	00	32	2
Brasil	0021	55	51
Brunei	-	673	-
Canadá (North York, Ontario)	011	-	No es necesario
Chile (Santiago)	-	56	2
China (Xiamen)	-	86	592

Corea (Seúl)	001	82	2
Dinamarca (Horsholm)	00	45	No es necesario
EE.UU. (Austin, Texas)	011	1	No es necesario
España (Madrid)	00	34	91
Finlandia (Helsinki)	990	358	9
Francia (París) (Montpellier)	00	33	(1) (4)
Hong Kong	001	852	No es necesario
Irlanda (Cherrywood)	16	353	1
Italia (Milán)	00	39	02
Japón (Kawasaki)	001	81	44
Luxemburgo	00	352	-
Macao	-	853	No es necesario
Malasia (Penang)	00	60	4
México (Colonia Granada)	95	52	5
Noruega (Lysaker)	00	47	No es necesario
Nueva Zelanda	00	64	-
Países Bajos (Amsterdam)	00	31	20
Polonia (Varsovia)	011	48	22
Portugal	00	35	-
Reino Unido (Bracknell)	010	44	1344
República Checa (Praga)	00	420	2
Singapur (Singapur)	005	65	No es necesario
Sudáfrica (Johanesburgo)	09/091	27	11
Suecia (Upplands Vasby)	00	46	8
Suiza (Ginebra)	00	41	22
Tailandia	001	66	-
Taiwán	002	886	-

Números de contacto para todos los países de América

País (ciudad)	Nombre de departamento o servicio	Código de área	Número local o número sin cargo
Brasil	Asistencia técnica, Servicio de atención al cliente		llamada gratuita: 0800 90 3355
	Ventas		llamada gratuita: 0800 90 3366
	Sitio en la Red mundial: http://www.dell.com/br		
Canadá (North York, Ontario)	Sistema automatizado para averiguar el estado de un pedido		llamada gratuita: 1-800-433-9014
	AutoTech (asistencia técnica automatizada)		llamada gratuita: 1-800-247-9362
	Atención a clientes (desde el exterior de Toronto)		llamada gratuita: 1-800-387-5759
	Atención a clientes (desde Toronto)	416	758-2400
	Asistencia técnica al cliente		llamada gratuita: 1-800-847-4096
	Ventas (ventas directas, desde el exterior de Toronto)		llamada gratuita: 1-800-387-5752
	Ventas (ventas directas, desde Toronto)	416	758-2200
	Ventas (Gobierno federal, instituciones educativas y de salud)		llamada gratuita: 1-800-567-7542
	Ventas (Cuentas principales)		llamada gratuita: 1-800-387-5755
	TechFax		llamada gratuita: 1-800-950-1329

Chile (Santiago) <i>NOTA: Los clientes de Chile deben llamar a EE.UU. para obtener información de ventas y recibir asistencia técnica y atención al cliente.</i>	Atención al cliente, asistencia técnica y ventas		llamada gratuita: 1230-020-4823
EE.UU. (Austin, Texas)	Sistema automatizado para averiguar el estado de un pedido		llamada gratuita: 1-800-433-9014
	AutoTech (para ordenadores portátiles y de escritorio)		llamada gratuita: 1-800-247-9362
	Dell Home and Small Business Group (para ordenadores portátiles y de escritorio):		
	Asistencia técnica a clientes (Números de autorización para devolución de material)		llamada gratuita: 1-800-624-9896
	Customer Technical Support (Ventas a particulares realizadas a través de http://www.dell.com)		llamada gratuita: 1-877-576-3355
	Servicio al cliente (números de autorización para devolución de crédito)		llamada gratuita: 1-800-624-9897
	Cuentas nacionales (sistemas adquiridos por cuentas nacionales establecidas con Dell (tenga a la mano su número de cuenta), instituciones médicas o revendedores de valor agregado [VAR: value-added resellers]):		
	Servicio a clientes y Asistencia técnica (Números de autorización para devolución de material)		llamada gratuita: 1-800-822-8965
	Public Americas International (sistemas adquiridos por agencias gubernamentales [locales, estatales o federales] o instituciones educativas):		
	Servicio a clientes y Asistencia técnica (Números de autorización para devolución de material)		llamada gratuita: 1-800-234-1490
	Ventas de Dell		llamada gratuita: 1-800-289-3355 llamada gratuita: 1-800-879-3355
	Ventas de piezas de repuesto		llamada gratuita: 1-800-357-3355
	DellWare™		llamada gratuita: 1-800-753-7201
	Asistencia técnica de pago de ordenador de sobremesa y portátil		llamada gratuita: 1-800-433-9005
	Asistencia técnica de servidor a cobro		llamada gratuita: 1-800-967-0765
	Ventas (catálogos)		llamada gratuita: 1-800-426-5150
	Fax		llamada gratuita: 1-800-727-8320
	TechFax (servicio técnico automatizado)		llamada gratuita: 1-800-950-1329
	Servicios de Dell para personas sordas o con dificultades de habla u oído		llamada gratuita: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
	Centralita	512	338-4400
Latinoamérica <i>NOTA: Los clientes de Latinoamérica deben llamar a EE.UU. para obtener información de ventas y recibir asistencia técnica y atención al cliente.</i>	Asistencia técnica al cliente (Austin, Texas, EE.UU.).	512	728-4093
	Servicio a clientes (Austin, Texas, EE.UU.)	512	728-3619
	Fax (Asistencia técnica a clientes y Servicio al cliente) (Austin, Texas, EE.UU.)	512	728-3883
	Ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512	728-4397
	SalesFax (Austin, Texas, EE.UU.)	512	728-4600 728-3772
México <i>NOTA: Los clientes de México deben llamar a EE.UU. para tener acceso al Sistema automatizado</i>	Sistema automatizado para averiguar el estado de un pedido (Austin, Texas, EE.UU.)	512	728-0685
	AutoTech (servicio técnico automatizado) (Austin, Texas, EE.UU.)	512	728-0686
	Asistencia técnica al cliente	525	228-7870

para averiguar el estado de un pedido y a AutoTech.	Ventas	525	228-7811 llamada gratuita: 91-800-900-37 llamada gratuita: 91-800-904-49
	Servicio a clientes	525	228-7878
	Principal	525	228-7800

Números de contacto para Europa

País (ciudad)	Nombre de departamento o servicio	Código de área	Número local o número sin cargo
Alemania (Langen)	Asistencia técnica	06103	766-7200
	Atención a clientes de pequeñas empresas y domésticos		0180-5-224400
	Atención a clientes de cuentas globales	06103	766-9570
	Atención a clientes de cuentas preferentes	06103	766-9420
	Atención a clientes de grandes cuentas	06103	766-9560
	Atención a clientes de cuentas públicas	06103	766-9555
	Centralita	06103	766-7000
	Sitio de la Red mundial: http://support.euro.dell.com		
	Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com		
Austria (Viena) <i>NOTA: Los clientes de Austria deben llamar a Langen, Alemania, para ponerse en contacto con los servicios de asistencia técnica y atención al cliente.</i>	Centralita	01	491 040
	Ventas a particulares y pequeñas empresas	01	795676-02
	Ventas por fax a particulares y pequeñas empresas	01	795676-05
	Atención a clientes de pequeñas empresas y domésticos	01	795676-03
	Atención a clientes de cuentas preferentes/corporaciones		0660-8056
	Asistencia técnica a particulares y pequeñas empresas	01	795676-04
	Asistencia técnica a cuentas preferentes/corporativas		0660-8779
	Sitio de la Red mundial: http://support.euro.dell.com		
	Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com		
Bélgica (Bruselas)	Asistencia técnica	02	481 92 88
	Atención a clientes	02	481 91 19
	Ventas a particulares y pequeñas empresas		llamada gratuita: 0800 16884
	Ventas corporativas	02	481 91 00
	Fax	02	481 92 99
	Centralita	02	481 91 00
	Sitio de la Red mundial: http://support.euro.dell.com		
	Correo electrónico: tech_be@dell.com		
Dinamarca (Horsholm) <i>NOTA: Los clientes de Dinamarca deben llamar a Suecia para obtener asistencia técnica por fax.</i>	Asistencia técnica		45170182
	Atención relacional a clientes		45170184
	Atención a clientes de pequeñas empresas y domésticos		32875505
	Centralita		45170100
	Asistencia técnica por fax (Upplands Vasby, Suecia)	46	859005594

	Centralita de fax		45170117
	Sitio de la Red mundial: http://support.euro.dell.com		
	Correo electrónico: den_support@dell.com Correo electrónico de asistencia de servidores: Nordic_server_support@dell.com		
España (Madrid)	Particulares y pequeñas empresas		
	Asistencia técnica		902 100 130
	Atención a clientes		902 118 540
	Centralita		902 118 541
	Fax		902 118 539
	Sitio de la Red mundial: http://support.euro.dell.com		
	Correo electrónico: web_esp_tech@dell.com		
	Corporativo		
	Asistencia técnica		902 100 130
	Atención a clientes		902 118 546
	Centralita	91	722 92 00
	Fax	91	722 95 83
	Sitio de la Red mundial: http://support.euro.dell.com		
	Correo electrónico: web_esp_tech@dell.com		
Finlandia (Helsinki)	Asistencia técnica	09	253 313 60
	Fax de asistencia técnica	09	253 313 81
	Atención relacional a clientes	09	253 313 38
	Atención a clientes de pequeñas empresas y domésticos	09	693 791 94
	Fax	09	253 313 99
	Centralita	09	253 313 00
	Sitio de la Red mundial: http://support.euro.dell.com		
	Correo electrónico: fin_support@dell.com		
Francia (París/Montpellier)	Particulares y pequeñas empresas		
	Asistencia técnica	0825	387 270
	Atención al cliente	0825	823 833
	Fax	0825	004 701
	Centralita	0825	004 700
	Centralita (alternativa)	04	99 75 40 00
	Ventas	0825	004 700
	Sitio de la Red mundial: http://support.euro.dell.com		
	Correo electrónico: web_fr_tech@dell.com		
	Corporativo		
	Asistencia técnica	0825	004 719
	Atención al cliente	0825	338 339
	Fax	01	55 94 71 01
	Centralita	01	55 94 71 00
Ventas	01	55 94 71 00	
Sitio de la Red mundial: http://support.euro.dell.com			

	Correo electrónico: web_fr_tech@dell.com		
Irlanda (Cherrywood)	Asistencia técnica		0870 908 0800
	Atención a clientes (usuarios particulares)	01	204 4095
	Atención a clientes de pequeñas empresas	01	204 4026
	Atención a clientes corporativos	01	204 4003
	Ventas	01	286 0500
	SalesFax	01	204 0144
	Fax		0870 907 5590
	Centralita	01	286 0500
	Sitio de la Red mundial: http://support.euro.dell.com		
	Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com		
Italia (Milán)	Particulares y pequeñas empresas		
	Asistencia técnica	02	577 826 90
	Atención a clientes	02	696 821 14
	Fax	02	696 821 13
	Centralita	02	696 821 11
	Sitio de la Red mundial: http://support.euro.dell.com		
	Correo electrónico: web_it_tech@dell.com		
	Corporativo		
	Asistencia técnica	02	577 826 90
	Atención a clientes	02	577 825 55
	Fax	02	575 035 30
	Centralita	02	577 821
	Sitio de la Red mundial: http://support.euro.dell.com		
	Correo electrónico: web_it_tech@dell.com		
	Luxemburgo <i>NOTA: Los clientes de Luxemburgo deben llamar a Bélgica para obtener información de ventas, recibir asistencia técnica y atención al cliente.</i>	Asistencia al cliente (Bruselas, Bélgica)	02
Ventas a particulares y pequeñas empresas (Bruselas, Bélgica)			llamada gratuita: 080016884
Ventas a corporaciones (Bruselas, Bélgica)		02	481 91 00
Atención a clientes (Bruselas, Bélgica)		02	481 91 19
Centralita (Bruselas, Bélgica)		02	481 91 00
Fax (Bruselas, Bélgica)		02	481 92 99
Sitio de la Red mundial: http://support.euro.dell.com			
Correo electrónico: tech_be@dell.com			
Noruega (Lysaker) <i>NOTA: Los clientes de Noruega deben llamar a Suecia para obtener asistencia técnica por fax.</i>	Asistencia técnica		671 16882
	Atención relacional a clientes		671 17514
	Atención a clientes de pequeñas empresas y domésticos		231 62298
	Centralita		671 16800
	Asistencia técnica por fax (Upplands Vasby, Suecia)	00	08 590 05 594
	Centralita de fax		671 16865
	Sitio de la Red mundial: http://support.euro.dell.com		
	Correo electrónico: nor_support@dell.com		
Correo electrónico de asistencia de servidores:			

	Nordic_server_support@dell.com		
Países Bajos (Amsterdam)	Asistencia técnica	020	581 8838
	Atención a clientes	020	581 8740
	Ventas a particulares y pequeñas empresas		llamada gratuita: 0800-0663
	Ventas por fax a particulares y pequeñas empresas	020	682 7171
	Ventas corporativas	020	581 8818
	Ventas corporativas por fax	020	686 8003
	Fax	020	686 8003
	Centralita	020	581 8818
	Sitio de la Red mundial: http://support.euro.dell.com		
	Correo electrónico: tech_nl@dell.com		
Polonia (Varsovia)	Asistencia técnica	22	57 95 700
	Atención a clientes	22	57 95 999
	Ventas	22	57 95 999
	Centralita	22	57 95 999
	Fax	22	57 95 998
	Sitio de la Red mundial: http://support.euro.dell.com		
	Correo electrónico: pl_support@dell.com		
Portugal	Asistencia técnica	35	800 834 077
	Atención a clientes		800 300 415 ó 800 834 075
	Ventas		800 300 410 ó 800 300 411 ó 800 300 412 ó 351 214 220 710
	Centralita	34	917 229 200
	Fax	35	121 424 01 12
	Correo electrónico: es_support@dell.com		
Reino Unido (Bracknell)	Asistencia técnica (Cuentas preferentes/corporativas/PAD [1000+ empleados])	0870	908 0500
	Asistencia técnica (Directo/PAD y General)	0870	908 0800
	Atención a clientes de cuentas globales	01344	723186
	Atención a clientes corporativos	0870	908 0500
	Atención a clientes de cuentas preferentes (500-5000 empleados)	01344	723 196
	Servicio de atención al cliente para el gobierno central	01344	723 193
	Servicio de atención al cliente para el gobierno local	01344	723 194
	Ventas a particulares y pequeñas empresas	0870	907 4000
	Atención a clientes de pequeñas empresas y domésticos	0870	906 0010
	Ventas corporativas/sector público	01344	860 456
	Sitio de la Red mundial: http://support.euro.dell.com		
	Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com		
República Checa (Praga)	Asistencia técnica	02	22 83 27 27
	Atención a clientes	02	22 83 27 11
	Fax	02	22 83 27 14
	TechFax	02	22 83 27 28

	Centralita	02	22 83 27 11
	Sitio de la Red mundial: http://support.euro.dell.com		
	Correo electrónico: czech_dell@dell.com		
Suecia (Upplands Vasby)	Asistencia técnica	08	590 05 199
	Atención relacional a clientes	08	590 05 642
	Atención a clientes de pequeñas empresas y domésticos	08	587 70 527
	Asistencia técnica por fax	08	590 05 594
	Ventas	08	590 05 185
	Sitio de la Red mundial: http://support.euro.dell.com		
	Correo electrónico: swe_support@dell.com Correo electrónico de asistencia de Latitude™ e Inspiron™: Swe-nbk_kats@dell.com Correo electrónico de asistencia de OptiPlex™: Swe_kats@dell.com Correo electrónico de asistencia de servidores: Nordic_server_support@dell.com		
Suiza (Ginebra)	Asistencia técnica a particulares y pequeñas empresas		0844 811 411
	Soporte técnico (Corporativo)		0844 822 844
	Atención a clientes de pequeñas empresas y domésticos		0848 802 202
	Servicio a clientes corporativos		0848 821 721
	Centralita	022	799 01 01
	Fax	022	799 01 90
	Sitio de la Red mundial: http://support.euro.dell.com		
	Correo electrónico: swisstech@dell.com		

Números de contacto para Asia y otras regiones

País (ciudad)	Nombre de departamento o servicio	Código de área	Número local o número sin cargo
Australia (Sydney)	Particulares y pequeñas empresas		1-300-65-55-33
	Gobierno y empresas		llamada gratuita: 1-800-633-559
	División de cuentas preferentes		llamada gratuita: 1-800-060-889
	Atención a clientes		llamada gratuita: 1-800-819-339
	Ventas corporativas		llamada gratuita: 1-800-808-385
	Ventas de transacciones		llamada gratuita: 1-800-808-312
	Fax		llamada gratuita: 1-800-818-341
Brunei <i>NOTA: Los clientes de Brunei deben llamar a Malasia para ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente.</i>	Asistencia técnica al cliente (Penang, Malasia)		633 4966
	Atención al cliente (Penang, Malasia)		633 4949
	Ventas de transacciones (Penang, Malasia)		633 4955
China (Xiamen)	Asistencia técnica		llamada gratuita: 800 858 2437
	Experiencia del cliente		llamada gratuita: 800 858 2060
	Particulares y pequeñas empresas		llamada gratuita: 800 858 2222
	División de cuentas preferentes		llamada gratuita: 800 858 2062

	Grandes cuentas corporativas		llamada gratuita: 800 858 2999
Corea (Seúl)	Asistencia técnica		llamada gratuita: 080-200-3800
	Ventas		llamada gratuita: 080-200-3600
	Servicio a clientes (Penang, Malasia)		llamada gratuita: 604-633-4949
	Servicio a clientes (Seúl, Corea)		080-200-3800
	Fax		2194-6202
	Centralita		2194-6000
Hong Kong <i>NOTA: Los clientes de Hong Kong deben llamar a Malasia para ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente.</i>	Asistencia técnica		llamada gratuita: 800 96 4107
	Servicio a clientes (Penang, Malasia)		633 4949
	Ventas de transacciones		llamada gratuita: 800 96 4109
	Ventas corporativas		llamada gratuita: 800 96 4108
Japón (Kawasaki)	Asistencia técnica (servidor)		llamada gratuita: 0120-1984-35
	Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron)		llamada gratuita: 0120-1982-26
	Asistencia técnica fuera de Japón (Dimension e Inspiron)	81-44	520-1435
	Asistencia técnica (Dell Precision™, Optiplex y Latitude)	81-44	llamada gratuita: 0120-1984-33
	Asistencia técnica fuera de Japón (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)		556-3894
	Atención a clientes	044	556-4240
	Servicio de estado de los pedidos automatizado las 24 horas del día	044	556-3801
	Ventas del grupo a particulares y pequeñas empresas	044	556-3344
	Ventas al usuario individual	044	556-3344
	División de ventas corporativas (hasta 400 empleados)	044	556-3344
	Ventas al gobierno, instituciones educativas y médicas	044	556-1469
	Ventas de la división de cuentas preferentes (más de 400 empleados)	044	556-3433
	Dell Global Japan	044	556-3469
	Grandes cuentas corporativas (más de 3.500 empleados)	044	556-3430
	Servicio Faxbox	044	556-3490
	Centralita	044	556-4300
Sitio de la Red mundial: http://support.jp.dell.com			
Macao <i>NOTA: Los clientes de Macao deben llamar a Malasia para ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente.</i>	Asistencia técnica		llamada gratuita: 0800 582
	Servicio a clientes (Penang, Malasia)		633 4949
	Ventas de transacciones		llamada gratuita: 0800 581
Malasia (Penang)	Asistencia técnica		llamada gratuita: 1 800 888 298
	Servicio a clientes	04	633 4949
	Ventas de transacciones		llamada gratuita: 1 800 888 202
	Ventas corporativas		llamada gratuita: 1 800 888 213
Nueva Zelanda	Particulares y pequeñas empresas		0800 446 255
	Gobierno y empresas		0800 444 617

	Ventas		0800 441 567
	Fax		0800 441 566
Países del sudeste asiático y del Pacífico (excluidos Australia, Brunei, China, Hong Kong, Japón, Corea, Macao, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Taiwán y Tailandia: consulte los listados individuales para cada uno de estos países)	Asistencia técnica a clientes, Servicio a clientes y ventas (Penang, Malasia)		60 4 633-4810
Singapur (Singapur) <i>NOTA: Los clientes de Singapur deben llamar a Malasia para ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente.</i>	Asistencia técnica		llamada gratuita: 800 6011 051
	Servicio a clientes (Penang, Malasia)	04	633 4949
	Ventas de transacciones		llamada gratuita: 800 6011 054
	Ventas corporativas		llamada gratuita: 800 6011 053
Sudáfrica (Johanesburgo)	Asistencia técnica	011	709 7710
	Atención a clientes	011	709 7707
	Ventas	011	709 7700
	Fax	011	706 0495
	Centralita	011	709 7700
	Sitio de la Red mundial: http://support.euro.dell.com Correo electrónico: dell_za_support@dell.com		
Tailandia <i>NOTA: Los clientes de Tailandia deben llamar a Malasia para ponerse en contacto con el Servicio de atención a clientes.</i>	Asistencia técnica		llamada gratuita: 088 006 007
	Servicio a clientes (Penang, Malasia)		633 4949
	Ventas		llamada gratuita: 088 006 009
Taiwán	Asistencia técnica		llamada gratuita: 0080 60 1225
	Asistencia técnica (servidores)		llamada gratuita: 0080 60 1256
	Servicio a clientes (Penang, Malasia)		633 4949
	Ventas de transacciones		sin cargo: 0080 651 228/0800 33 556
	Ventas corporativas		sin cargo: 0080 651 227/0800 33 555

[Regresar a la página de contenido](#)

[Volver a la página Contenido](#)

Diagnósticos Dell™: Guía del usuario de Dell Latitude™ C800

[Cuándo utilizar Diagnósticos Dell](#)

[Advanced Testing \(Prueba avanzada\)](#)

[Funciones de Diagnósticos Dell](#)

[Confirmación de la información de configuración del sistema](#)

[Inicio de los Diagnósticos Dell](#)

Cuándo utilizar Diagnósticos Dell

Cuando un componente o dispositivo principal del ordenador no funciona adecuadamente, es posible que haya fallado dicho componente o dispositivo. Si tiene algún problema con el ordenador, Dell le aconseja que realice las comprobaciones de ["Búsqueda de soluciones"](#) y ejecute Diagnósticos Dell *antes* de contactar con Dell para obtener asistencia técnica.

Si el microprocesador y los componentes de entrada/salida (E/S) del ordenador (la pantalla, el teclado y la unidad de disquete) continúan funcionando, puede utilizar Diagnósticos Dell. Si ejecuta los Diagnósticos Dell puede que le ayuden a solucionar el problema rápidamente sin tener que ponerse en contacto con Dell para obtener ayuda.

Si es un usuario avanzado de sistemas informáticos y sabe qué componente (o componentes) se debe probar, seleccione el grupo de pruebas o subpruebas de diagnóstico correspondiente. Si no está seguro del modo en el que comenzar a diagnosticar un problema, consulte ["Inicio de los Diagnósticos Dell"](#) y ["Advanced Testing \(Prueba avanzada\)"](#).

Funciones de Diagnósticos Dell


Los Diagnósticos Dell le ayudan a comprobar el hardware del ordenador sin necesidad de equipo adicional y sin destruir datos. La utilización de Diagnósticos Dell puede aumentar su confianza en el funcionamiento del ordenador. Además, si encuentra un problema que no pueda resolver por usted mismo, las pruebas de diagnóstico le pueden proporcionar información importante que necesitará al hablar con el personal de servicio y asistencia de Dell. Si tiene algún problema con el ordenador, Dell le aconseja que realice las comprobaciones de ["Búsqueda de soluciones"](#) y ejecute Diagnósticos Dell *antes* de contactar con Dell para obtener asistencia técnica.

AVISO: Utilice Diagnósticos Dell únicamente para realizar pruebas en el ordenador Dell. Si los utiliza con otros ordenadores, puede obtener respuestas incorrectas o mensajes de error.


Los grupos de pruebas o subpruebas de diagnóstico también tienen las siguientes características de gran ayuda:

- 1 Opciones que permiten realizar pruebas rápidas o extensas en uno o varios dispositivos
- 1 Una opción que permite seleccionar el número de veces que se debe repetir una prueba o subprueba
- 1 La posibilidad de ver en pantalla los resultados de la prueba o almacenarlos en un archivo
- 1 Opciones para interrumpir temporalmente las pruebas si se detecta un error, o bien para concluir la prueba cuando se alcance un límite de error ajustable
- 1 Pantallas donde obtendrá una amplia ayuda en línea que describe las pruebas y el modo de ejecutarlas
- 1 Mensajes de estado que le informan de si concluyeron correctamente los grupos de pruebas o las subpruebas
- 1 Mensajes de error que aparecen si se detectan problemas


Inicio de los Diagnósticos Dell

 **NOTA:** Dell recomienda que imprima estos procedimientos antes de empezar.

1. Apague el ordenador.
2. Desacople el ordenador si lo ha acoplado.
3. Encienda el ordenador.
4. Pulse <F2> cuando comience la rutina de inicialización para tener acceso al menú de configuración del sistema.

 **NOTA:** Escriba la secuencia de inicialización actual por si desea modificarla después de ejecutar los Diagnósticos Dell.

5. Seleccione la secuencia de inicialización siguiente.

 **NOTA:** Sólo puede inicializar el ordenador desde una unidad de CD, CD-RW o DVD instalada como una unidad óptica fija. No puede inicializar desde módulos instalados en el compartimento modular.

- 1 **Boot First Device (Primer dispositivo de inicialización): Unidad de disquete**
- 1 **Boot Second Device (Segundo dispositivo de inicialización): Unidad de CD, DVD o CD-RW**
- 1 **Boot Third Device (Tercer dispositivo de inicialización): Unidad de disco duro interna**

6. Inserte el *ResourceCD* (CD de recursos) de Dell en la unidad de CD.

7. Apague el ordenador.

8. Encienda el ordenador. El ordenador se inicia y comienza a ejecutar automáticamente los Diagnósticos Dell.

9. Cuando se hayan ejecutado los diagnósticos, extraiga el *ResourceCD* de la unidad de CD.

Para cambiar la secuencia de inicialización, repita los pasos 1 a 6, personalizándola para que se ajuste a sus necesidades. A continuación, reinicie el ordenador.

Cuando se inician los diagnósticos, aparece la pantalla del logotipo Dell, seguida de un mensaje que indica que se está cargando el programa de diagnósticos. Una vez que se cargan los diagnósticos, aparecerá **Diagnosics Menu** (Menú Diagnósticos).

Para seleccionar una opción de este menú, resalte la opción y pulse <Intro>, o pulse la tecla que corresponda a la letra resaltada en la opción que elija.

Menú Diagnostics (diagnósticos)

	Opción	Función
Test All Devices Test One Device Advanced Testing Information and Results Program Options Exit to MS-DOS	Test All Devices (Comprobar todos los dispositivos)	Realiza pruebas de diagnósticos completas o rápidas de todos los dispositivos.
	Test One Device (Comprobar un dispositivo)	Realiza pruebas de diagnósticos rápidas o completas en un dispositivo una vez que lo ha seleccionado de una lista de grupos de dispositivos. Después de seleccionar Test One Device (Comprobar un dispositivo), pulse <F1> para obtener más información acerca de una prueba.
	Advanced Testing (Prueba avanzada)	Permite modificar los parámetros de una prueba y seleccionar un grupo de pruebas que desee realizar. Acceda a la ayuda en línea para obtener más información acerca de Advanced Testing (Prueba avanzada).
	Information and Results (Información y resultados)	Proporciona los resultados de las pruebas, errores de las mismas, números de versión de las subpruebas que utilizan los Diagnósticos Dell y ayuda adicional acerca de los Diagnósticos Dell.
	Program Options (Opciones de programa)	Permite cambiar las opciones de los Diagnósticos Dell.
	Exit to MS-DOS (Salir a MS-DOS)	Sale a la línea de comandos de MS-DOS®.

Para realizar rápidamente pruebas al ordenador, seleccione **Quick Tests** (Pruebas rápidas) de la opción **Test All Devices** (Comprobar todos los dispositivos) o **Test One Device** (Comprobar un dispositivo). **Quick Tests** (Pruebas rápidas) solamente ejecuta las subpruebas que no requieren interacción del usuario y que no tardan mucho en ejecutarse. Dell recomienda que seleccione primero **Quick Tests** (Pruebas rápidas) para incrementar las posibilidades de rastrear rápidamente el origen del problema.

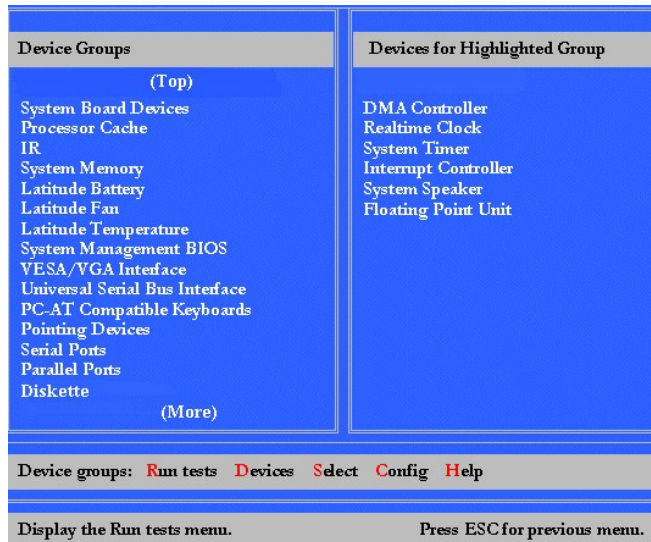
Si desea hacer una verificación más completa del ordenador, seleccione **Extended Tests** (Pruebas completas) de la opción **Test All Devices** (Comprobar todos los dispositivos).

Para comprobar un área concreta del ordenador, seleccione **Extended Tests** en la opción **Test One Device** (Comprobar un dispositivo) o bien la opción **Advanced Testing** (Prueba avanzada) para personalizar las pruebas.

Advanced Testing (Prueba avanzada)


Cuando selecciona **Advanced Testing** (Prueba avanzada) en el **Diagnosics Menu** (menú Diagnósticos), aparece la siguiente pantalla en la que se muestran los grupos de dispositivos de pruebas de diagnósticos y los dispositivos del grupo de dispositivos seleccionados, y permite seleccionar las categorías de un menú. Para desplazarse por la pantalla, utilice las teclas de flecha o <Re Pág> y <Av Pág>.

Pantalla principal de prueba avanzada



La información de la pantalla **Advanced Testing** (Prueba avanzada) se presenta de la siguiente forma:

1. A la izquierda de la pantalla, el área de **Device Groups** (Grupos de dispositivos) enumera los grupos de prueba de diagnósticos en el orden en el que se ejecutarán si selecciona el comando **All** (Todos) del menú **Run tests** (Ejecutar pruebas). Pulse la tecla de flecha hacia arriba o hacia abajo para resaltar un grupo de dispositivos.
1. En el lado derecho de la pantalla, el área **Devices for Highlighted Group** (Dispositivos del grupo resaltado), se muestra el hardware detectado en el sistema y algunas de las opciones más importantes.
1. Las dos líneas de la parte inferior de la pantalla forman el área de los menús (consulte "[Advanced Testing Help Menu \[Menú de ayuda de prueba avanzada\]](#)"). La primera línea muestra las categorías que puede seleccionar; pulse las teclas de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha para resaltar una categoría de menú. En la segunda línea se facilita información sobre la categoría que está resaltada.

 **NOTA:** Las opciones que aparecen en la pantalla deben reflejar la configuración de hardware de su ordenador.

Advanced Testing Help Menu (Menú de ayuda de prueba avanzada)

Para obtener más información acerca del uso de la opción **Advanced Testing** (Prueba avanzada):

1. Pulse <h>.
2. Resalte la categoría de ayuda y pulse <Intro> o pulse la tecla que corresponda a la letra resaltada de la categoría que seleccione.

Advanced Testing Help Categories (Categorías de ayuda de prueba avanzada)

Ayuda de categoría	Descripción
Menu (Menú)	Proporciona descripciones del área de la pantalla del menú principal, los Device Groups (Grupos de dispositivos), y los distintos menús y comandos de diagnósticos, así como las instrucciones para utilizarlos.
Keys (Teclas)	Explica las funciones de todas las teclas que pueden utilizarse en los Diagnósticos Dell.
Device Group (Grupo de dispositivos)	Describe el grupo de prueba actualmente resaltado en la lista de Device Groups (Grupos de dispositivos) en la pantalla del menú principal. También proporciona el motivo para la utilización de varias pruebas.
Dispositivo	Describe la función y objetivo del dispositivo resaltado en Device Groups (Grupos de dispositivos). Por ejemplo, aparecerá la siguiente información cuando seleccione la categoría de ayuda Device (Dispositivo) para Diskette (Disquete) de la lista Device Groups (Grupos de dispositivos): <u>Diskette Drive A (Unidad de disquete A)</u> La unidad de disquete lee y escribe datos en los disquetes. Los disquetes son unidades de almacenamiento flexible, que a veces están protegidos por un cartucho rígido. Su capacidad es reducida y resultan lentos comparados con los discos duros, pero permiten un adecuado almacenamiento y la transferencia de datos.
Test (Prueba)	Proporciona una descripción general del procedimiento de pruebas de cada subprueba para el grupo de prueba resaltado. A continuación se muestra un ejemplo de la prueba de búsqueda de la unidad de disquete floppy drive Seek Test de la subprueba Diskette (Disquete):

	<p><u>Diskette Drive A - floppy drive Seek Test (Unidad de disquete A: prueba de búsqueda de la unidad de disquete)</u></p> <p>Esta prueba verifica la capacidad de la unidad para colocar en posición sus cabezales de lectura/escritura. Se realiza en dos fases: en primer lugar, busca desde el primer cilindro hasta el último y, en segundo lugar, busca alternativamente desde el primer cilindro hasta el último con convergencia hacia el centro.</p>
<p>Versions (Versiones)</p>	<p>Enumera los números de versión de las subpruebas utilizadas en los Diagnósticos Dell.</p>

Confirmación de la información de configuración del sistema

Al inicializar el ordenador desde el *ResourceCD* (CD de recursos), los diagnósticos comprueban la información de configuración del sistema y la muestra en el área **Device Groups** (Grupos de dispositivos) de la pantalla principal.

Las siguientes fuentes facilitan la información de configuración al programa de diagnóstico:

- 1 Las selecciones de información de configuración del sistema (almacenadas en la memoria no volátil de acceso aleatorio [NVRAM]) que seleccionó al utilizar el programa de configuración del sistema
- 1 Las pruebas de identificación del microprocesador, el controlador de vídeo, el controlador del teclado y otros componentes clave.
- 1 Información de configuración del BIOS (basic input/output system, sistema básico de entrada/salida) almacenada temporalmente en la RAM.

No se preocupe si el área de **Device Groups** (grupos de dispositivos) no enumera todos los componentes o dispositivos que sabe que forman parte del ordenador. Por ejemplo, puede que no aparezca ninguna impresora, aunque haya una conectada a su PC. En su lugar, la impresora aparecerá como puerto paralelo. El sistema reconoce el puerto paralelo como LPT1, una dirección que le indica dónde debe enviar la información saliente y dónde debe buscar la información entrante. Debido a que su impresora es un dispositivo paralelo de comunicación, el ordenador reconoce la impresora por su dirección LPT1 y la identifica como puerto paralelo. Puede comprobar la conexión de la impresora con las pruebas **Parallel Ports** (Puertos paralelos).

[Volver a la página Contenido](#)

[Volver a la página Contenido](#)

Reinstalación de software: Guía del usuario de Dell™ Latitude™ C800

- [● Instalación de herramientas y drivers](#)
- [● Instalación de la utilidad de etiquetas de propiedad](#)
- [● Instalación del módem interno y los drivers del adaptador de red \(Opcional\)](#)

 **NOTAS:** Dell recomienda que imprima estos procedimientos antes de empezar.

Es posible que necesite disponer de privilegios de administrador para poder realizar algunos de los procedimientos descritos en esta sección. Dell recomienda consultar al administrador de la red antes de llevarlos a cabo.

Instalación de herramientas y drivers

El CD *Drivers and Utilities* (Drivers y utilidades) de Dell contiene drivers para sistemas operativos que pueden no encontrarse en el ordenador. Compruebe que el driver que está cargando se encuentra en el subdirectorio del sistema operativo.

También puede acceder y descargar nuevos drivers, herramientas del sistema y documentación desde la página de asistencia técnica de Dell en <http://support.dell.com>. Para obtener más información sobre cómo utilizar el sistema operativo instalado por Dell, consulte la guía del usuario del sistema operativo incluida con el ordenador.

AVISO: Antes de reinstalar drivers, asegúrese de que el ordenador esté desacoplado.

Para instalar un driver o una herramienta desde el CD *Drivers y utilidades* lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Guarde el trabajo de todos los programas que tenga abiertos.
2. Inserte el CD *Drivers and Utilities* (Drivers y utilidades) en la unidad de CD o de DVD.


En la mayoría de los casos, el CD se inicia automáticamente. Si no es así, inicie el Explorador de Windows® de Microsoft®, pulse sobre el directorio de la unidad de CD-ROM para mostrar el contenido del CD y, a continuación, pulse sobre el archivo **Start.htm**.

3. Pulse sobre el botón de un idioma para elegir el idioma de interfaz que prefiera.

Aparecerá la pantalla **System Software** (software del sistema), mostrando una lista de los sistemas operativos (**Software by Operating System**) así como una categoría **All Software** (todo el software).

4. En **Software by Operating System** (software según sistema operativo) pulse sobre el que corresponda la que tiene instalado para que se muestre una lista de drivers, un subdirectorio **Utilities** (herramientas) y otro subdirectorio **Documentation** (documentación).
5. Pulse sobre el tipo de driver, (por ejemplo, **Audio**) o en la utilidad que desee instalar.
Aparecerá un enlace para el driver o utilidad específicos que utiliza su ordenador.
6. Pulse sobre el enlace para mostrar la pantalla **Idiomas**.
7. Pulse sobre el idioma que desee utilizar para el driver o utilidad (si está disponible) o pulse sobre **Múltiple**.
8. En la pantalla de información del driver, utilice uno de los siguientes procedimientos:

1. Pulse sobre el botón **Instalar** (si existe) e inicie la instalación automática. En el cuadro de diálogo, elija **Ejecutar este programa desde su ubicación actual** y siga los mensajes que aparecen en pantalla para completar la instalación.
1. Si no existe el botón **Instalar**, la instalación automática no es una opción. Para obtener instrucciones para la instalación, vaya al procedimiento adecuado más adelante o pulse sobre el botón **Extract** (Extraer), siga las instrucciones de extracción y lea el archivo readme.

 **NOTA:** Si se le indica que se traslade a los archivos de los drivers, pulse sobre el directorio CD de la pantalla de información de los drivers para mostrar los archivos relacionados con dicho driver.

Instalación de la utilidad de etiquetas de propiedad

1. Inserte el CD *Drivers and Utilities* (Drivers y herramientas).
2. Pulse dos veces sobre el icono **Mi PC** en el escritorio.
3. Pulse dos veces sobre el icono correspondiente a la unidad de CD o de DVD.

4. Pulse dos veces sobre la carpeta del sistema operativo.
5. Pulse dos veces sobre la carpeta de las utilidades.
6. Copie la utilidad **Asset Tag** (etiquetas de propiedad) del CD *Drivers and utilities* (Drivers y herramientas) en el directorio **c:\dell\util** de la unidad de disco duro.

Para emplear la utilidad, consulte "[Asignación de una etiqueta de propiedad](#)".

Instalación del módem interno y los drivers del adaptador de red (Opcional)

Si ha solicitado un módem interno, deberá volver a instalar el driver del módem.

Si ha solicitado el adaptador de combinación módem/red, necesitará volver a instalar los drivers del adaptador de red y del módem.


Para instalar un módem o un driver adaptador de red, utilice el procedimiento adecuado de esta sección, dependiendo del sistema operativo que tenga.

Instalación del módem o de un driver adaptador de red en Windows 2000

1. Guarde su trabajo e inserte el CD *Drivers and Utilities* (Drivers y herramientas).
2. Pulse sobre el botón **Inicio**, seleccione **Configuración** y pulse dos veces sobre **Panel de control**.
3. En el **Panel de control**, pulse dos veces sobre el icono **Sistema**.
4. En la ventana **Propiedades del Sistema**, pulse sobre la pestaña **Hardware**.
5. Pulse sobre el botón **Administrador de dispositivos...** y mire, más abajo, **Otros dispositivos**.
*Si va a instalar un driver de módem, pulse sobre **Controlador de comunicaciones sencillas PCI**.*
*Si va a instalar un adaptador de red, pulse sobre **Controlador Ethernet**.*
6. En el menú desplegable, pulse sobre **Acción** y seleccione **Propiedades**.
7. Pulse sobre el botón **Reinstalar driver** y pulse sobre **Siguiente**.
8. Verifique que **Buscar un controlador apropiado para mi dispositivo (recomendado)** está seleccionado y pulse sobre **Siguiente**.
9. Verifique que está seleccionado **Unidades de CD-ROM** y pulse sobre **Siguiente**.
10. Cuando se haya completado la búsqueda y se haya encontrado el driver adecuado, pulse sobre **Siguiente**.
11. Pulse sobre **Finalizar** para completar la instalación del driver del módem.

Instalación del módem o de un driver adaptador de red en Windows Me

1. Guarde su trabajo e inserte el CD *Drivers and Utilities* (Drivers y herramientas).
2. Pulse sobre el botón **Inicio**, seleccione **Configuración** y pulse sobre **Panel de control**.
3. En el **Panel de control**, pulse dos veces sobre el icono **Sistema**.


 **NOTA:** Para ver el icono **Sistema**, puede que pulsar sobre el enlace **Ver todas las opciones del panel de control** en la parte izquierda de la pantalla.

4. En la ventana **Propiedades del Sistema** elija la pestaña **Administrador de dispositivos** y, mire debajo, en **Otros dispositivos**.
*Si va a instalar un driver de módem, pulse sobre **Controlador de comunicaciones sencillas PCI**.*
*Si va a instalar un adaptador de red, pulse sobre **Controlador Ethernet PCI**.*
5. Pulse sobre el botón **Propiedades**.
6. Pulse sobre el botón **Reinstalar driver**.
7. Verifique que **Buscar automáticamente un driver mejor (recomendado)** está seleccionado y pulse sobre **Siguiente**.
*Si va a instalar un adaptador de red, pulse sobre **Finalizar** y, a continuación, pulse sobre **Si** para reiniciar el ordenador.*

Si va a instalar un módem, lleve a cabo los pasos siguientes:

- a. En la ventana **Seleccionar otro driver**, mire en la columna **Ubicación** para buscar una ruta que contenga **WINME**.
- b. En **Descripción de dispositivo**, pulse sobre el nombre que se corresponde con la línea **WINME** y pulse en **Aceptar** para confirmarlo.
- c. Pulse sobre **Finalizar** y después en **Sí** para reiniciar el ordenador.

Instalación de drivers adaptadores de red en Windows NT®

 **NOTA:** Compruebe con el administrador de red cómo configurar la ventana **Propiedades TCP/IP de Microsoft** para el ordenador antes de realizar el procedimiento siguiente.

1. Guarde el trabajo de todos los programas que tenga abiertos.
2. Inserte el CD *Drivers and Utilities* (Drivers y utilidades) en la unidad de CD o de DVD.
3. Pulse sobre el botón **Inicio** y, a continuación, en **Ejecutar**.
4. En la ventana **Ejecutar**, escriba la línea siguiente:

```
x:\start.htm
```

donde *x* es la letra de la unidad de CD.
5. Pulse para seleccionar el idioma adecuado.
6. Pulse sobre **Todo el software**.
7. En **Nombre**, pulse sobre el enlace con el dispositivo que está instalando.
8. En **Instrucciones de instalación**, anote la ruta del enlace en **Directorio del CD**. Por ejemplo:

```
comm.\R18322
```
9. Pulse sobre el enlace **Directorio del CD**.
10. Pulse dos veces sobre **Drivers**.
11. Pulse dos veces sobre **Lan**.
12. Pulse dos veces en **NT_Softex_APM**.
13. Pulse dos veces sobre **setup.exe**.
14. Cuando se haya completado la instalación, pulse en **No, reiniciar más tarde el ordenador**.
15. Pulse sobre **Finalizar**.
16. Pulse sobre el botón **Inicio**, seleccione **Configuración** y pulse sobre **Panel de control**.
17. En la ventana **Panel de control**, pulse dos veces sobre el icono **Red**.
18. En la ventana **Red**, pulse en **Adaptadores**.
19. Pulse sobre el botón **Agregar...** y, a continuación, sobre el botón **Utilizar disco...**
20. En la ventana **Utilizar disco**, escriba la línea siguiente:

```
x:\ruta\Drivers\LAN\Win95_NT
```

donde *x* es la letra de la unidad de CD y *ruta* es la ruta del enlace en **Directorio del CD**.
21. Pulse sobre **Aceptar**.
22. Compruebe que está resaltado el dispositivo correcto que se va a instalar y pulse en **Aceptar**.
23. En la ventana **Configuración**, pulse sobre **Aceptar**.
24. En la ventana **Red**, pulse en **Cerrar**.
25. En la ventana **Propiedades TCP/IP Microsoft**, seleccione el dispositivo que va a instalar en el campo **Adaptadores**. Complete la información de la dirección IP según las instrucciones del administrador de red. Pulse sobre **Aceptar**.

26. Pulse sobre **Sí** para reiniciar el ordenador con el CD *Drivers and Utilities* (Drivers y herramientas) en la unidad de CD o de DVD.

Instalación de drivers de módem interno en Windows NT.

1. Si aún no lo ha hecho, realice los pasos del 2 al 14 de [Instalación de drivers adaptadores de red](#) para instalar el soporte Administración de alimentación avanzada (Advanced Power Management: APM).
2. Cuando se reinicie el ordenador, pulse sobre el botón **Inicio** y, a continuación pulse sobre **Ejecutar**.
3. En la ventana **Ejecutar**, escriba la línea siguiente:

`x:\start.htm`

donde *x* es la letra de la unidad de CD.
4. Pulse para seleccionar el idioma adecuado.
5. Pulse sobre **Todo el software**.
6. En **Nombre**, pulse sobre el enlace con el dispositivo que está instalando.
7. Pulse sobre el enlace **Directorio del CD**.
8. Pulse dos veces sobre **Drivers**.
9. Pulse dos veces sobre **Módem**.
10. Pulse dos veces sobre **NT**.
11. Pulse dos veces sobre **Conf. Módem**.
12. Pulse dos veces sobre **setup.exe**.
13. En la ventana **Configuración de módems**, pulse sobre el botón **Instalar**.
14. En la ventana **Minitarjeta PCI Winmodem** pulse sobre **Aceptar** para confirmar el **Número de puerto COM** resaltado.


[Volver a la página Contenido](#)

[Volver a la página Contenido](#)


Descripción de los mensajes de error: Guía del usuario de Dell™ Latitude™ C800

Los programas de aplicaciones, el sistema operativo y el propio ordenador pueden identificar problemas y alertarle sobre su existencia. Cuando ocurre esto, es posible que aparezca un mensaje en la pantalla de su ordenador o en un monitor externo (si hay uno conectado), o puede emitirse un código parpadeante.

Si aparece un mensaje de error en la pantalla o en el monitor externo, anótelos. Para obtener una explicación del mensaje así como sugerencias sobre cómo corregir algún error, consulte la tabla "[Mensajes de error del sistema](#)". Los mensajes se enumeran alfabéticamente.

 **NOTA:** Si el mensaje no aparece en "[Mensajes de error del sistema](#)", consulte la documentación de la aplicación que se estaba ejecutando en el momento de aparecer el mensaje y la documentación del sistema operativo, donde encontrará la explicación del mensaje y la acción que se recomienda.

Mensajes de error del sistema

Mensaje	Causa	Acción
Auxiliary device failure (fallo de dispositivo auxiliar)	La almohadilla de contacto, la palanca de seguimiento o el ratón PS/2 externo pueden estar defectuosos.	Si usted está utilizando únicamente un ratón externo, verifique las conexiones para determinar si hay un cable suelto o mal conectado. Si persiste el problema, active la opción Pointing Device (Dispositivo apuntador). Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.
Bad command or file name (comando o nombre de archivo no válido)	El comando que tecleó no existe o no se encuentra en la trayectoria especificada.	Asegúrese de haber tecleado correctamente el comando, de haber colocado espacios en el lugar adecuado y de haber utilizado el nombre de trayectoria correcto.
Cache disabled due to failure (memoria caché desactivada debido a un fallo)	Se ha producido un error en la memoria caché primaria interna del microprocesador.	Llame a Dell para solicitar asistencia técnica.
CD drive controller failure 1 (falla del controlador de la unidad de CD)	La unidad de CD no responde a los comandos del ordenador.	Apague el ordenador, extraiga la unidad e inicialice el ordenador desde un disquete de inicialización. Apague el ordenador, vuelva a instalar la unidad y reinicialice el ordenador. Si persiste el problema, utilice otra unidad. Después, ejecute el grupo de pruebas CD drive (Unidad de CD) de los Diagnósticos Dell .
Data error (error de datos)	La unidad de disquetes o de disco duro no puede leer los datos.	Ejecute la utilidad adecuada para verificar la estructura de archivos de la unidad de disquete o de disco duro. Consulte la documentación incluida con su sistema operativo.
Decreasing available memory (disminución de la cantidad de memoria disponible)	Uno o más módulos de memoria pueden estar dañados o insertados incorrectamente.	Vuelva a colocar los módulos de memoria y, si es necesario, reemplácelos.
Disk C: failed initialization (disco C: no se pudo inicializar)	Falló la inicialización de la unidad de disco duro.	Ejecute el grupo de pruebas hard drive (Unidad de disco duro) de los Diagnósticos Dell .
floppy drive 0 seek failure (no se encontró la unidad de disquetes 0)	Es posible que haya un cable suelto o que la información de configuración del sistema no coincida con la configuración de hardware.	Ejecute el grupo de pruebas floppy drive (Unidad de disquete) de los Diagnósticos Dell . Si el error no se corrige, haga que un técnico de servicio autorizado revise los cables.
Diskette read failure (fallo de lectura en el disquete)	Es posible que un cable esté suelto o que el disquete esté dañado.	Si se enciende el  indicador de acceso, inténtelo con otro disquete.
Diskette subsystem reset failed (error al reinicializar el subsistema de unidad de disquete)	El controlador de la unidad de disquete puede estar dañado.	Ejecute el grupo de pruebas floppy drive (Unidad de disquete) de los Diagnósticos Dell .
Diskette write-protected (Disquete protegido contra escritura)	La operación no se puede completar porque el disquete está protegido contra escritura.	Deslice hacia arriba la pestaña de protección contra escritura.
Drive not ready (la unidad no está lista)	No se encuentra el disquete en la unidad de disquete o no está instalada una unidad de disco duro en el compartimento de unidad. La operación requiere un disquete en la unidad o una unidad de disco duro en el	Coloque el disquete en la unidad o introduzca el disquete en la unidad hasta que salte el botón de expulsión. También puede instalar una unidad de disco duro en el compartimento de unidad.

	compartimento antes de poder continuar.	
Error reading PCMCIA card (error al leer tarjeta PCMCIA)	El ordenador no puede identificar la tarjeta PC.	Vuelva a colocar la tarjeta PC o pruebe con otra que sepa que funciona.
Extended memory size has changed (ha cambiado la cantidad de memoria extendida)	La cantidad de memoria registrada en la NVRAM no coincide con la cantidad de memoria instalada en el ordenador.	Reinicie el ordenador. Si el error reaparece en la pantalla, póngase en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.
Gate A20 failure (fallo de la puerta de acceso A20)	Puede que uno de los módulos de memoria instalados esté suelto.	Vuelva a colocar los módulos de memoria y, si es necesario, reemplácelos.
General failure (fallo general)	El sistema operativo no puede ejecutar el comando.	Generalmente, este mensaje va seguido de información específica, por ejemplo, <i>Printer out of paper</i> (falta papel en la impresora). Responda realizando la acción adecuada.
Hard-disk drive configuration error (error de configuración de la unidad de disco duro)	El ordenador no puede identificar el tipo de unidad.	Apague el ordenador, extraiga la unidad e inicialice el ordenador desde un disquete de inicialización. Apague el ordenador, vuelva a instalar la unidad y reinicie el ordenador. Ejecute el grupo de pruebas hard drive (Unidad de disco duro) de los Diagnósticos Dell .
Hard-disk drive controller failure 0 (fallo del controlador de unidad de disco duro 0)	La unidad de disco duro no responde a los comandos del ordenador.	Apague el ordenador, extraiga la unidad e inicialice el ordenador desde un disquete de inicialización. Apague el ordenador, vuelva a instalar la unidad y reinicie el ordenador. Si persiste el problema, utilice otra unidad. Después, ejecute el grupo de pruebas hard drive (Unidad de disco duro) de los Diagnósticos Dell .
Hard-disk drive failure (fallo de la unidad de disco duro)	La unidad de disco duro no responde a los comandos del ordenador.	Apague el ordenador, extraiga la unidad e inicialice el ordenador desde un disquete de inicialización. Apague el ordenador, vuelva a instalar la unidad y reinicie el ordenador. Si persiste el problema, utilice otra unidad. Después, ejecute el grupo de pruebas hard drive (Unidad de disco duro) de los Diagnósticos Dell .
falla de lectura de la unidad de disco duro	La unidad de disco duro puede estar defectuosa.	Apague el ordenador, extraiga la unidad e inicialice el ordenador desde un disquete de inicialización. Apague el ordenador, vuelva a instalar la unidad y reinicie el ordenador. Si persiste el problema, utilice otra unidad. Después, ejecute el grupo de pruebas hard drive (Unidad de disco duro) de los Diagnósticos Dell .
Invalid configuration information-please run System Setup program (información de configuración no válida: ejecute el programa de configuración del sistema)	La información de configuración del sistema no coincide con la configuración de hardware. Este mensaje aparece más frecuentemente después de la instalación de un módulo de memoria.	Corrija las opciones adecuadas en el programa configuración del sistema .
Keyboard clock line failure (fallo de la línea de reloj del teclado)	Puede que haya un cable o un conector suelto o que el teclado esté dañado.	Ejecute la prueba Keyboard Controller (Controlador del teclado) de los Diagnósticos Dell .
Keyboard controller failure (fallo del controlador del teclado)	Puede que haya un cable o un conector suelto o que el teclado esté dañado.	Reinicie el ordenador y evite tocar el teclado o el ratón durante la rutina de inicialización. Si persiste el problema, ejecute la prueba Keyboard Controller (Controlador del teclado) de los Diagnósticos Dell .
Keyboard data line failure (fallo de la línea de datos del teclado)	Puede que haya un cable o un conector suelto o que el teclado esté dañado.	Ejecute la prueba Keyboard Controller (Controlador del teclado) de los Diagnósticos Dell .
Keyboard stuck key failure (fallo por tecla bloqueada en el teclado)	Si está utilizando un teclado externo, puede que haya un cable o un conector suelto o que el teclado esté dañado. Si se está utilizando el teclado integrado, es posible que el teclado esté dañado. Es posible que se haya pulsado una tecla en el teclado integrado o en el teclado externo mientras se estaba inicializando el ordenador.	Ejecute la prueba Stuck Key (Tecla bloqueada) en los Diagnósticos Dell .
Memory address line failure at address, read value expecting value (fallo de línea de dirección de memoria, el valor	Puede que haya un módulo de memoria dañado o insertado incorrectamente.	Vuelva a colocar los módulos de memoria y, si es necesario, reemplácelos.

de lectura espera un valor)		
Memory allocation error (error de asignación de memoria)	El software que intenta ejecutar ocasiona un conflicto con el sistema operativo u otro programa de aplicación o utilidad.	Apague el ordenador, espere 30 segundos y reinicielo. Intente ejecutar el programa nuevamente. Si el problema persiste, póngase en contacto con la compañía de software.
Memory data line failure at address, read value expecting value (error de línea de datos de memoria, el valor de lectura espera un valor)	Puede que haya un módulo de memoria dañado o insertado incorrectamente.	Vuelva a colocar los módulos de memoria y, si es necesario, reemplácelos.
Memory double word logic failure at address, read value expecting value (error de la lógica de doble palabra de memoria, el valor de lectura espera un valor)	Puede que haya un módulo de memoria dañado o insertado incorrectamente.	Vuelva a colocar los módulos de memoria y, si es necesario, reemplácelos.
Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (fallo de la lógica par/impar de memoria en la dirección, el valor de lectura espera un valor)	Puede que haya un módulo de memoria dañado o insertado incorrectamente.	Vuelva a colocar los módulos de memoria y, si es necesario, reemplácelos.
Memory write/read failure at address, read value expecting value (error de lectura/escritura de memoria en la dirección, el valor de lectura espera un valor)	Puede que haya un módulo de memoria dañado o insertado incorrectamente.	Vuelva a colocar los módulos de memoria y, si es necesario, reemplácelos.
No boot device available (no hay dispositivo de inicialización disponible)	El ordenador no detecta la unidad de disco duro o de disquete.	Si la unidad de disquete es el dispositivo de inicialización, asegúrese de que hay un disquete de inicialización en la unidad. Si la unidad de disco duro es el dispositivo de inicialización, asegúrese de que la unidad esté instalada, insertada correctamente y dividida en particiones como dispositivo de inicialización.
No boot sector on hard drive (no hay un sector de inicialización en la unidad de disco duro)	El sistema operativo puede estar dañado.	Reinstale su sistema operativo. Consulte la documentación incluida con su sistema operativo.
No timer tick interrupt (no hay interrupción de ciclo de temporizador)	Puede que haya un chip defectuoso en la placa base.	Ejecute el grupo de pruebas System Set (Conjunto del sistema) de los Diagnósticos Dell .
Non-system disk or disk error (no es un disco de sistema o se ha producido un error de disco)	El disquete de la unidad A o la unidad de disco duro no tiene instalado un sistema operativo de inicialización.	Si está intentando inicializar desde el disquete, reemplácelo por uno que tenga un sistema operativo de inicialización.
Not a boot diskette (no es un disquete de inicialización)	No hay sistema operativo en el disquete.	Inicialice el ordenador con un disquete que contenga un sistema operativo.
Optional ROM bad checksum (suma de verificación no válida de la ROM opcional)	Aparentemente ha fallado la ROM opcional.	Llame a Dell para solicitar asistencia técnica.
Sector not found (no se ha encontrado el sector)	El sistema operativo no puede localizar un sector específico en la unidad de disquete o de disco duro. Probablemente el disquete o la unidad de disco duro tiene una tabla de asignación de archivos (FAT) o un sector dañado.	Ejecute la utilidad apropiada para verificar la estructura de archivos en la unidad de disquete o de disco duro. Si hay un gran número de sectores defectuosos, haga una copia de seguridad de los datos (si es posible) y después vuelva a aplicar formato a la unidad de disco duro.
Seek error (error de búsqueda)	El sistema operativo no puede localizar una pista específica en el disquete o en la unidad de disco duro.	Si el error ocurre en la unidad de disquete, intente utilizar otro disquete en la unidad.
Shutdown failure (fallo de finalización)	Puede que haya un chip defectuoso en la placa base.	Ejecute el grupo de pruebas System Set (Conjunto del sistema) de los Diagnósticos Dell .
Time-of-day clock lost power (el reloj de hora ha perdido la alimentación)	Los datos almacenados en la NVRAM están dañados.	Conecte su ordenador a una toma de corriente eléctrica para cargar la batería. Si persiste el problema, intente restaurar los datos. Para restaurar los datos, pulse <Fn><F1> para entrar en el programa de configuración del sistema . Después, salga

		inmediatamente del programa. Si reaparece el mensaje, llame a Dell para solicitar asistencia técnica.
Time-of-day clock stopped (el reloj de hora se ha detenido)	La batería de reserva que se utiliza para los datos almacenados en NVRAM puede estar agotada.	Conecte su ordenador a una toma de corriente eléctrica para cargar la batería. Si persiste el problema, llame a Dell para solicitar asistencia técnica.
Time-of-day not set-please run the System Setup program (la hora no está establecida; ejecute el programa de configuración del sistema)	La hora o la fecha almacenada en el programa de configuración del sistema no coincide con el reloj del sistema.	Corrija la configuración de las opciones Date (Fecha) y Time (Hora). (Para obtener instrucciones consulte " Utilización del programa de configuración del sistema ").
Timer chip counter 2 failed (fallo en el contador 2 del chip del temporizador)	Puede que haya un chip defectuoso en la placa base.	Ejecute el grupo de pruebas System Set (Conjunto del sistema) de los Diagnósticos Dell .
Unexpected interrupt in protected mode (interrupción inesperada en modo protegido)	El controlador del teclado puede estar defectuoso o el módulo de memoria instalado puede estar suelto.	Ejecute el grupo de pruebas System Memory (Memoria del sistema) y la prueba Keyboard Controller (Controlador del teclado) de los Diagnósticos Dell .
Warning: Battery is critically low (Advertencia: la carga de la batería es demasiado baja).	La batería se está agotando.	Reemplace la batería o conecte el ordenador a una toma eléctrica. De lo contrario, active el modo de hibernación o apague el ordenador.

[Volver a la página Contenido](#)

[Volver a la página Contenido](#)

Características y opciones: Guía del usuario de Dell™ Latitude™ C800


- 1 Una pantalla a color de matriz activa con una resolución de 1400 x 1050 con TFT y con arreglo de gráficos de gran ampliación (SXGA+) de 15 o 14,1 pulgadas.
- 1 Una pantalla a color de matriz activa con una resolución de 1600 x 1200 con TFT y con arreglo de gráficos de gran ampliación (UXGA) de 15,0 pulgadas.
- 1 Soporte de vídeo acelerado por hardware de 128 bits, con memoria de vídeo de 16 megabytes (MB) (actualizable a 32 MB).
- 1 Un controlador de audio ESS Maestro 3i con software con soporte de tabla de ondas y sonido envolvente 3D.
- 1 Arquitectura de puerto para gráficos acelerados (AGP) que aumenta el rendimiento del vídeo del ordenador.
- 1 Capacidad multimedia integrada en un solo paquete:
 - o Una unidad óptica fija que admita una unidad CD, CD-RW o DVD dependiendo de la configuración.
 - o Compartimento modular que admite módulos como una unidad SuperDisk, una segunda batería o una segunda unidad óptica.
- 1 Módem de minitarjeta PCI de datos y de fax opcional de 56K V.90, conforme con PC99, con soporte de administración de alimentación ACPI.

Para obtener información adicional sobre el módem de minitarjeta PCI, consulte "[Conexión de dispositivos](#)" y la *Guía del usuario* del módem de minitarjeta PCI V.90.
- 1 Módem de datos/fax de minitarjeta PCI 10/100 LAN + 56K V.90 opcional, compatible con PC99, con soporte de administración de energía ACPI (incluida la activación remota de Windows 2000).

Para obtener más información sobre el módem de minitarjeta PCI, consulte la sección "[Conexión de dispositivos](#)" y la *Guía del usuario* del módem de minitarjeta PCI 10/100 LAN + V.90.
- 1 Una tecla de AccessDirect™ de Dell situada encima del teclado que permite acceder rápidamente a un programa que se utiliza con frecuencia, como Microsoft® Internet Explorer.
- 1 Como estándar, un mínimo de 64 MB en un módulo de memoria de acceso aleatorio dinámica y síncrona (SDRAM). Puede aumentar la memoria hasta 512 MB mediante la instalación de combinaciones de módulos de SDRAM de 64, 128 y 256 MB, a 100 megahertzios en dos zócalos para módulos de memoria de la placa base.
- 1 Admisión del estándar CardBus para la transferencia de datos de 32 bits en tarjetas PC.
- 1 Tres enchufes de sonido para conectar altavoces, auriculares externos, un micrófono o un dispositivo de grabación.
- 1 Micrófono integrado y dos altavoces estéreo.
- 1 Admisión de hardware y software para dispositivos de acoplamiento de Dell.
- 1 Dispositivo apuntador integrado DualPoint de Dell que incluye una almohadilla de contacto y una palanca de seguimiento.
- 1 Batería de iones de litio de 8 celdas (estándar) en el compartimento de la batería. Para las baterías de iones de litio, la tecnología Dell ExpressCharge™ carga una sola batería en aproximadamente 1 hora cuando el ordenador está apagado o en el modo de suspensión.
- 1 Eficacia energética. Socio de ENERGY STAR®, Dell ha determinado que este producto cumple las directrices de ENERGY STAR en cuanto a eficacia energética.
- 1 Dos conectores USB (Universal Serial Bus) que admiten dispositivos concentradores e independientes, y un conector serie IEEE 1394 para enchufar dispositivos de alta velocidad.
- 1 Sistema automático de administración de calor HyperCool™ que utiliza ventiladores de velocidad variable, cambios en la velocidad del microprocesador y la tecnología Remote Heat Exchanger de Intel® para mantener en funcionamiento el ordenador a la temperatura óptima.

El software siguiente se incluye con su ordenador Dell:

- 1 El sistema operativo Microsoft Windows® Millenium Edition (Me) o Windows 2000 está instalado en su unidad de disco duro. Para obtener más información, consulte la documentación del sistema operativo.
- 1 El programa de configuración del sistema le permite revisar y cambiar la configuración del sistema. Para obtener más información, consulte "[Utilización del programa de configuración del sistema](#)".
- 1 Los [Diagnósticos Dell](#) para evaluar los componentes y los dispositivos del ordenador.

 **NOTA:** Si Dell no instaló ningún sistema operativo en la unidad de disco duro, los drivers, las utilidades del sistema y los diagnósticos se suministrarán aparte. Para solicitarlos, consulte la sección "[Descripción de la Ayuda](#)" para obtener el número de teléfono correspondiente a su lugar de residencia.

Opciones disponibles

Para obtener información sobre las opciones disponibles para el ordenador, visite el sitio Web de Dell en la Red Mundial, en <http://www.dell.com>.

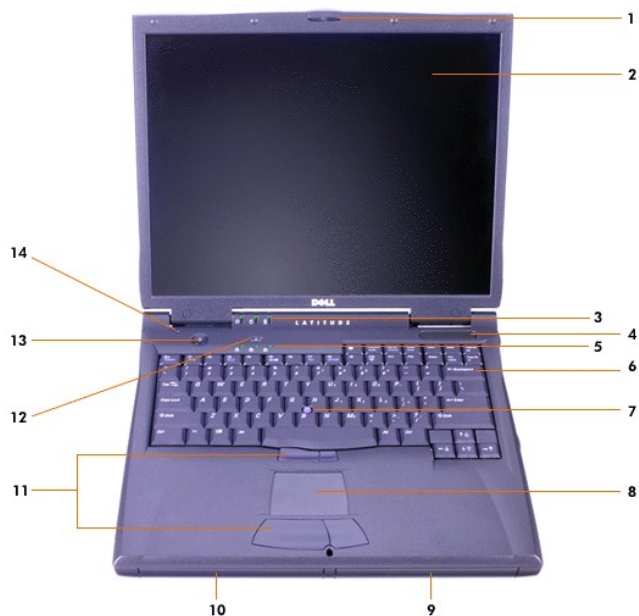
[Volver a la página Contenido](#)

[Volver a la página Contenido](#)

Vista frontal: Guía del usuario de Dell™ Latitude™ C800

AVISO: Para evitar el sobrecalentamiento del ordenador, no coloque objetos cerca de la toma de aire o del ventilador.

Para obtener información sobre los conectores del ordenador y el uso de dispositivos, consulte "[Uso del ordenador](#)" y "[Conexión de dispositivos](#)".



1 Asegurador de la pantalla

2 Pantalla

3 [Indicadores de estado del sistema](#)

4 Toma de aire

5 [Indicadores de estado del teclado](#)

6 Teclado

7 Palanca de seguimiento

8 Almohadilla de contacto

9 Batería

10 Compartimento modular

11 Botones de palanca de seguimiento y almohadilla de contacto

12 Tecla de AccessDirect™ de Dell

13 Botón de alimentación


14 Micrófono interno

Indicadores de estado


AVISO: No apague nunca el ordenador mientras la  luz esté encendida. Si lo hace puede perder los datos. En lugar de ello, antes de apagar el ordenador, cierre todos los programas.



 Power (Alimentación)

 Acceso a la unidad

 Batería

 Num Lock (Bloq Num)

 Bloq Mayús

 Bloq Despl

[Volver a la página Contenido](#)

[Volver a la página Contenido](#)

Descripción de la Ayuda: Guía del usuario de Dell™ Latitude™ C800

 [Asistencia técnica](#)

 [Información sobre productos](#)

 [Herramientas de ayuda](#)

 [Devolución de artículos para su reparación en garantía o para obtener crédito](#)

 [Problemas con su pedido](#)

 [Antes de llamar](#)

Asistencia técnica

Si necesita asistencia para un problema técnico realice el procedimiento que se indica a continuación:

1. Ejecute Diagnósticos Dell.
2. Realice una copia de la [Lista de verificación de diagnósticos](#) y rellénela.
3. Utilice la amplia gama de servicios en línea disponibles en el sitio de Dell en la Red Mundial (<http://www.dell.com>) para obtener ayuda sobre la instalación y los procedimientos de solución de problemas.
4. Si los pasos descritos anteriormente no han resuelto el problema, póngase en contacto con el Servicio de asistencia técnica de Dell.


Quando el sistema telefónico automatizado de Dell lo solicite, marque el código de servicio urgente para dirigir su llamada directamente al personal de servicio que corresponda. Si no tiene un código de servicio urgente, abra la carpeta **Dell Accessories** (Accesorios de Dell), pulse dos veces sobre el ícono **Express Service Code** (Código de servicio urgente) y siga las instrucciones.

 **NOTA:** Es posible que el sistema de código de servicio urgente de Dell no esté disponible en todos los países.

Para obtener instrucciones sobre cómo utilizar el Servicio de asistencia técnica, consulte las secciones "[Servicio de asistencia técnica](#)" y "[Antes de llamar](#)".

Herramientas de ayuda

Dell le proporciona diversas herramientas para ayudarle. Estas herramientas se describen en las secciones siguientes.

 **NOTA:** Puede que algunas de las herramientas que se describen a continuación no estén siempre disponibles en todos los emplazamientos fuera de EE.UU. continental. Póngase en contacto con su representante Dell local para obtener información sobre la disponibilidad de estas herramientas.

Red mundial

Internet es la herramienta más eficaz para obtener información sobre el ordenador y otros productos de Dell. Mediante la Internet, usted puede acceder a la mayoría de los demás servicios descritos en esta sección, incluidos AutoTech, TechFax, información sobre el estado de pedidos, asistencia técnica e información sobre productos.

Puede acceder al sitio Web de asistencia técnica de Dell en la dirección <http://support.dell.com>. Pulse en el mapa que aparece para seleccionar su país. Se abre la página **Welcome to support.dell.com** Escriba la información del sistema para obtener acceso a las herramientas y a la información de ayuda.

Puede ponerse en contacto con Dell en las siguientes direcciones electrónicas:

- 1 Red mundial

<http://www.dell.com/>

<http://www.dell.com/ap/> (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)

<http://www.euro.dell.com> (únicamente para Europa)

<http://www.dell.com/la/> (únicamente para países de Latinoamérica)

- 1 Protocolo de transferencia de archivos (FTP) anónimo

<ftp.dell.com/>

Regístrese como usuario: anonymous (anónimo) y utilice su dirección de correo electrónico como contraseña.

- | Electronic Support Service (servicio electrónico de asistencia)

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)

support.euro.dell.com (únicamente para Europa)

- | Electronic Quote Service (servicio electrónico de presupuestos)

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)

- | Electronic Information Service (servicio electrónico de información)

info@dell.com

Servicio AutoTech

El servicio de asistencia técnica automatizada de Dell, AutoTech, proporciona respuestas grabadas a las preguntas más frecuentes de los clientes de Dell.

Cuando llame a AutoTech, utilice un teléfono de tonos para seleccionar los temas correspondientes a las preguntas.

El servicio AutoTech está disponible las 24 horas del día y los siete días de la semana. También puede obtener acceso a este servicio a través del servicio de asistencia técnica. Para obtener un número de teléfono al que llamar, consulte los [números de contacto](#) para su zona.

Servicio TechFax

Dell aprovecha la tecnología de fax para atenderle mejor. Las 24 horas del día y los siete días de la semana, puede llamar a la línea sin cargo TechFax de Dell para obtener toda clase de información técnica.

Utilizando un teléfono de tonos, puede seleccionar entre una gama completa de temas. Se le enviará la información técnica que solicite en cuestión de minutos al número de fax que indique. Para obtener un número de teléfono TechFax al que llamar, consulte los [números de contacto](#) para su zona.

Sistema automatizado para averiguar el estado de un pedido

Puede llamar a este servicio automatizado para comprobar el estado de un pedido de cualquier producto Dell que haya solicitado. Un contestador automático le pedirá los datos necesarios para buscar el pedido y le proporcionará la información solicitada. Para obtener un número de teléfono al que llamar, consulte los [números de contacto](#) para su zona.

Servicio de asistencia técnica

Dell pone a su disposición un servicio de asistencia técnica de hardware líder en el sector, disponible las 24 horas del día y todos los días de la semana, para dar respuesta a todas sus preguntas sobre el hardware de Dell.

Nuestro personal de asistencia técnica se siente orgulloso de sus resultados: más del 90 por ciento de todos los problemas y preguntas se resuelven en una única llamada sin cargo; por lo general, en menos de diez minutos. Cuando usted llama, nuestros técnicos expertos consultan los registros específicos que se mantienen sobre su ordenador Dell para comprender mejor su pregunta. Nuestro personal de asistencia técnica utiliza diagnósticos basados en ordenador para proporcionar respuestas rápidas y precisas a sus preguntas.

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de Dell, consulte la sección "[Antes de llamar](#)" y después llame al número de teléfono correspondiente a su país incluido en la lista "[Cómo ponerse en contacto con Dell](#)".

Problemas con su pedido

Si tiene algún problema con un pedido (por ejemplo, falta algún componente, hay componentes equivocados o la factura es incorrecta), póngase en contacto con el departamento de atención al cliente de Dell. Tenga a mano la factura o el albarán cuando haga su llamada. Para obtener un número de teléfono al que llamar, consulte los [números de contacto](#) para su zona.

Información sobre productos

Si necesita información sobre otros productos disponibles en Dell Computer Corporation, o bien si desea hacer un pedido, visite el sitio de Dell en la Red mundial en la dirección <http://www.dell.com/>. Para saber el número de teléfono al que debe llamar para hablar con un especialista en ventas, consulte la sección "[Cómo ponerse en contacto con Dell](#)".

Devolución de artículos para su reparación en garantía o para obtener crédito


Prepare todos los artículos que vaya a devolver, ya sea para su reparación o para obtener crédito, de la manera siguiente:

1. Póngase en contacto con Dell para que le faciliten un número de autorización y anótelos (clara y visiblemente) en el exterior del embalaje.
Para obtener un número de teléfono al que llamar, consulte los [números de contacto](#) para su zona.
2. Incluya una copia de la factura y una carta describiendo el motivo de la devolución.
3. Asimismo, incluya una copia de la [Lista de verificaciones de diagnósticos](#) indicando las pruebas que se han realizado y los mensajes de error generados por Diagnósticos Dell.
4. Incluya todos los accesorios correspondientes al artículo que va a devolver (cables de alimentación, disquetes de software, guías, etc.) si la devolución es para obtener crédito.
5. Envíe el equipo que vaya a devolver en su embalaje original (u otro equivalente).


El usuario se responsabiliza de los gastos de envío. Asimismo, tiene la obligación de asegurar el producto devuelto y asumir el riesgo en caso de pérdida durante el envío a Dell. No se aceptará el envío de paquetes a portes debidos.

Cualquier devolución que no satisfaga los requisitos indicados no será aceptada en nuestro departamento de recepción y le será devuelta.

Antes de llamar

 **NOTA:** tenga a mano su código de servicio urgente cuando llame. Este código contribuirá a que el sistema telefónico automatizado de asistencia de Dell gestione con mayor eficacia su llamada.

No olvide rellenar la [Lista de verificación de diagnósticos](#). Si es posible, encienda el sistema antes de llamar al servicio de asistencia técnica de Dell y haga la llamada desde un teléfono situado cerca del mismo. Es posible que se le pida que escriba algunos comandos con el teclado, que proporcione información detallada durante el funcionamiento o que intente otros procedimientos para solucionar problemas que únicamente pueden realizarse con el ordenador. Asegúrese de tener a mano la documentación del ordenador.

 **PRECAUCIÓN:** Si necesita quitar las cubiertas del sistema, primero asegúrese de que los cables de alimentación del sistema y del módem están desenchufados.

Lista de verificación de diagnósticos

Fecha:
Nombre:
Dirección:
Número de teléfono:
Etiqueta de servicio (código de barras en la parte posterior del ordenador):
Código de servicio urgente:
Número de autorización para devolución de material (si le fue proporcionado por un técnico de asistencia de Dell):
Sistema operativo y versión:
Dispositivos periféricos:
Tarjetas de expansión:
¿El ordenador está conectado a una red? Sí No
Red, versión y tarjeta de red:
Programas y versiones:
Consulte la documentación del sistema operativo para determinar el contenido de los archivos de inicialización del sistema. Si el ordenador está conectado a una impresora, imprima cada archivo. De lo contrario, anote el contenido de cada archivo antes de llamar a Dell.
Mensaje de error, código de sonido o código de diagnóstico:

Descripción del problema y procedimientos de solución de problemas que usted ha realizado:

[Volver a la página Contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Qué necesita saber: Guía del usuario de Dell™ Latitude™ C800

[Localización de información](#)

[Símbolos de seguridad y EMC](#)

[Instrucciones de seguridad](#)

[Instrucciones EMC](#)

[Cuando utilice el ordenador](#)


[Hábitos ergonómicos cuando utilice el ordenador](#)

[Retirar o instalar módulos de memoria](#)

[Protección contra descargas electrostáticas](#)

Localización de información

Además de esta *Guía del usuario*, se incluye la siguiente documentación con el ordenador.

 **NOTA:** Algunas veces se incluyen con el ordenador actualizaciones de la documentación que describen cambios en el ordenador o en el software. Lea siempre estas actualizaciones **antes** de consultar cualquier otra documentación, ya que las actualizaciones contienen la información más reciente.

- 1 Una *Guía de configuración* del sistema operativo que describe el modo de configurar el sistema operativo instalado en el ordenador Dell.
- 1 Documentación en línea de los dispositivos del ordenador (como un módem) y de los componentes opcionales que adquiera por separado. Para acceder a esta documentación suplementaria, pulse dos veces sobre el icono **Dell Documents** (documentos de Dell) en el escritorio de Microsoft® Windows®, seleccione **System Information** (información del sistema) y, a continuación, pulse sobre **System Documentation** (documentación del sistema).
- 1 Los archivos "readme" (léame), que pueden instalarse en la unidad de disco duro, proporcionan actualizaciones de última hora sobre los cambios técnicos del ordenador o material de referencia técnico avanzado para usuarios con experiencia o técnicos.

Para obtener información detallada sobre las piezas y ensamblajes del ordenador y sobre cómo retirarlas y sustituirlas, vea el *Service Manual* (manual de servicio) del ordenador en el sitio Web de asistencia técnica de Dell, en la dirección <http://support.dell.com>.

Símbolos de seguridad y EMC

La información siguiente define el significado de los símbolos utilizados en las instrucciones de compatibilidad electromagnética (EMC).



Atención



Riesgo de una descarga eléctrica



Riesgo de explosión



Aeronave



Riesgo de fuego





La utilización de esta característica podría restringirse en las aeronaves



Instrucciones de seguridad

General

- 1 No intente reparar usted mismo el ordenador. Siga siempre exactamente las instrucciones de instalación.
- 1 Si utiliza un alargador con el adaptador de corriente alterna, asegúrese de que el porcentaje total de amperios de los productos enchufados al alargador no exceden el porcentaje de amperios de éste.
- 1  No inserte ningún objeto en las rejillas de ventilación o aberturas del ordenador. Si lo hace, podría ocasionar un incendio o una descarga eléctrica producidos por un cortocircuito en los componentes internos.
- 1  Cuando utilice el adaptador de CA para suministrar alimentación al ordenador o para cargar la batería, colóquelo en un área ventilada, como puede ser un escritorio o en el suelo. No cubra el adaptador de CA con papeles u otros objetos que reduzcan la refrigeración; tampoco utilice el adaptador dentro de un maletín.
- 1 No utilice el ordenador portátil con la base apoyada directamente sobre su piel, por ejemplo, sobre las piernas, durante un largo período de tiempo. El funcionamiento prolongado puede ocasionar que el calor se acumule en la base. El contacto continuado con la piel puede provocar malestar o, con el tiempo, quemaduras.



- 1 No utilice el equipo en un entorno húmedo, por ejemplo, cerca de un baño, lavabo, fregadero, piscina o en una superficie mojada.



- 1 Si el equipo incluye un módem (de tarjetas PC) opcional o integrado, desconecte el cable del módem cuando se aproxime una tormenta eléctrica para evitar el riesgo remoto de una descarga eléctrica producida por los rayos a través de la línea telefónica.



- 1 Para evitar el peligro potencial de descargas eléctricas, no conecte o desconecte ningún cable ni realice el mantenimiento o la reconfiguración de este producto durante las tormentas eléctricas. No utilice el ordenador durante una tormenta eléctrica a menos que todos los cables hayan sido desconectados previamente y el ordenador funcione con la alimentación proporcionada por la batería.

- 1 Si el ordenador incluye un módem, el cable utilizado con el módem debe poseer un tamaño mínimo de 26 AWG (American wire gauge, calibre de alambre americano) y un enchufe modular RJ-11 que cumpla el estándar de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, del inglés Federal Communications Commission).

- 1 Las tarjetas PC pueden calentarse mucho durante el funcionamiento normal. Tenga cuidado al quitar las tarjetas PC después de su funcionamiento continuo.

- 1 Antes de limpiar el ordenador, desconéctelo. Limpie el ordenador con un paño suave mojado en agua. No utilice ningún líquido limpiador o aerosol que pudiera contener sustancias inflamables.



Alimentación (Instrucciones de seguridad, continuación)



- 1 Utilice siempre el adaptador de CA proporcionado por Dell que se ha aprobado para su uso con este equipo. El uso de otro tipo de adaptador de CA podría implicar un riesgo de incendio o explosión.

- 1 Antes de conectar el ordenador a una toma de corriente, asegúrese de que el tipo de voltaje del adaptador CA y la frecuencia coinciden con los de la fuente de alimentación disponible.

- 1 Para retirar la alimentación del equipo, apáguelo, quite el paquete de baterías y desconecte el adaptador de CA de la toma eléctrica.



- 1 Para evitar una descarga eléctrica, enchufe el adaptador de CA y los cables de alimentación de los dispositivos periféricos a fuentes de alimentación con toma de tierra. Estos cables podrían estar equipados con enchufes de tres bornes para garantizar la toma de tierra. No utilice adaptadores ni retire el borne de toma de tierra del enchufe de la toma de alimentación. Si utiliza un alargador para realizar la conexión, utilice el tipo apropiado, de dos o tres bornes, para conectar el cable de alimentación de CA del adaptador.

- 1 Asegúrese de que no haya nada sobre el cable de alimentación del adaptador de CA y de que éste no esté en un sitio donde se pueda pisar o sea fácil tropezar con él.



- 1 Si utiliza una regleta de enchufes, proceda con precaución al conectar el cable de alimentación de CA del adaptador a la regleta. Algunas regletas permiten realizar conexiones erróneas. La conexión incorrecta del enchufe podría provocar daños irreparables en el ordenador, además del riesgo de sufrir una descarga eléctrica o de producir fuego. Asegúrese de que el borne de toma de tierra del enchufe de alimentación está insertado en la conexión de toma de tierra de la regleta.



Batería (Instrucciones de seguridad, continuación)



- 1 Utilice sólo las baterías de Dell que se han aprobado para su uso con este equipo. El uso de otro tipo de baterías podría aumentar el riesgo de incendio o explosión.



- 1 No lleve paquetes de baterías en el bolsillo, bolso u otro contenedor en el que los objetos de metal (como las llaves del coche o clips sujetapapeles) puedan producir un cortocircuito en los terminales de la batería. El flujo habitual y desmesurado resultante podría provocar temperaturas extremadamente altas y, como consecuencia, daños a la batería o causar fuego o quemaduras.

- 1 La batería puede causar quemaduras si se utiliza indebidamente. No la desmonte. Tenga mucho cuidado con las baterías dañadas o que goteen. Si la batería está dañada, el electrolito puede gotear de las celdas y causar daños a las personas.

- 1 Manténgala fuera del alcance de los niños.



- 1 No almacene o disponga el ordenador o la batería cerca de una fuente de calor como pudiera ser un radiador, chimenea, estufa, calentador eléctrico o cualquier otro tipo de generador de calor. Al alcanzar una temperatura excesiva, los acumuladores de la batería podrían explotar.



- 1 No deseche la batería del ordenador en un fuego o junto con los desperdicios de la casa. Los acumuladores de la batería podrían explotar. Deshágase de la batería agotada de acuerdo con las instrucciones del fabricante o póngase en contacto con la agencia local de eliminación de residuos acerca del desecho de residuos. Deshágase de una batería agotada o dañada lo antes posible.



Viajes en avión (Instrucciones de seguridad, continuación)



- 1 Algunas regulaciones de la Federal Aviation Administration, además de las regulaciones específicas de las líneas aéreas podría ser aplicables a la operatividad del ordenador portátil Dell™ cuando se encuentre abordo de una aeronave. Por ejemplo, dichas regulaciones y restricciones podrían prohibir el uso de dispositivos electrónicos personales que tengan la capacidad de realizar transmisiones internacionales mediante radiofrecuencia u otro tipo de señales electromagnéticas dentro de la aeronave.



- o Para mejor cumplir estas restricciones, si su ordenador portátil Dell está equipado con Dell TrueMobile™ o algún otro tipo de dispositivo de comunicación inalámbrica, debe deshabilitar este dispositivo antes de embarcar en la aeronave y seguir todas las instrucciones proporcionadas por el personal de la aerolínea respecto al dispositivo.



- o Además, el uso de dispositivos electrónicos personales, como son los ordenadores portátiles, podría estar restringido durante ciertas fases críticas del vuelo en una aeronave, por ejemplo, el despegue o el aterrizaje. Algunas aerolíneas podrían incluir dentro de las fases críticas del vuelo siempre que la aeronave se encuentre por debajo de los 3.050 m (10.000 pies). Siga las instrucciones específicas sobre el momento de poder utilizar los dispositivos electrónicos personales.

Instrucciones EMC

- 1 La utilización de cables apantallados garantiza que se mantiene la apropiada clasificación EMC para el entorno diseñado. Para impresoras en paralelo, existe un cable disponible de Dell. Si lo prefiere, puede solicitar un cable de Dell en el sitio <http://www.dell.com> de la Red mundial.
- 1 La electricidad estática puede dañar los componentes electrónicos que hay en el interior del ordenador. Para evitar el daño por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de los componentes electrónicos del sistema (como un módulo de memoria, por ejemplo), descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica no pintada en el panel de E/S del equipo.

Cuando utilice el ordenador


Observe las pautas siguientes para evitar daños en el ordenador.


- 1 Cuando configure el ordenador para trabajar, colóquelo en una superficie plana.
- 1 Cuando viaje, no facture el ordenador como equipaje. Puede pasar el equipo por una máquina de rayos X, pero *nunca* por un detector de metales. Si le inspeccionan el equipo manualmente, asegúrese de que tiene una batería cargada disponible en caso de que se le solicite que encienda el ordenador.
- 1 Cuando viaje con la unidad de disco duro retirada del equipo, envuélvala en un material no conductor, como tela o papel. Si le inspeccionan la unidad manualmente, esté preparado para instalarla en el equipo. Puede pasar la unidad de disco duro por una máquina de rayos X, pero *nunca* por un detector de metales.
- 1 Cuando viaje, no coloque el equipo en los compartimentos superiores o bacas, donde podría deslizarse. No deje caer el equipo ni lo someta a ningún otro tipo de choque mecánico.
- 1 Proteja el equipo, la batería y la unidad de disco duro de los peligros medioambientales como la suciedad, el polvo, la comida, los líquidos, las temperaturas extremas y las sobreexposiciones a la luz solar.
- 1 Cuando cambie el equipo de un medio a otro, con rangos de temperatura o humedad muy distintos, se producirá condensación en el equipo o dentro de éste. Para evitar daños en el equipo, deje que transcurra el tiempo suficiente para que se evapore el vaho antes de utilizar el ordenador.

AVISO: Cuando mueva el equipo de temperaturas bajas a medios más cálidos o de temperaturas muy altas a medios más fríos, espere a que el equipo se adapte a la temperatura de la habitación antes de encenderlo.

- 1 Cuando desconecte un cable, tire del conector o del protector, no tire directamente del cable. Cuando retire el conector, manténgalo alineado para evitar que se doblen las patas. Del mismo modo, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.
 - 1 Maneje los componentes con cuidado. Sujete los componentes, como un módulo de memoria, por ejemplo, por los bordes, no por las patas.
 - 1 Desconecte el ordenador y espere 5 segundos antes de retirar un módulo de memoria de la placa base o desconectar un dispositivo periférico del ordenador para evitar un posible daño en la placa base.
 - 1 Limpie la pantalla con un paño suave y limpio, y con un limpia cristales que no contenga cera o sustancias abrasivas. Aplique el limpia cristales al paño y después pase éste por la pantalla en una sola dirección, de arriba a abajo. Si la pantalla contiene grasa o algún otro contaminante, utilice alcohol isopropílico en vez de un limpia cristales.
 - 1 Si su ordenador se moja o queda dañado, siga los procedimientos descritos en "[Solución de problemas](#)". Si después de seguir estos procedimientos llega a la conclusión de que su ordenador no funciona de manera adecuada, póngase en [contacto con Dell](#).
-

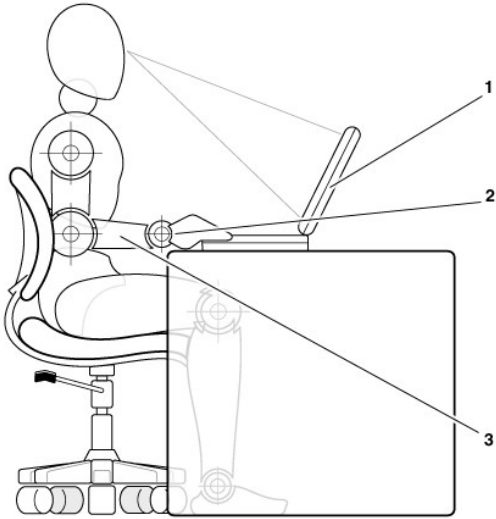
Hábitos ergonómicos cuando utilice el ordenador

 **PRECAUCIÓN: El uso inadecuado o prolongado del teclado puede ser nocivo.**

 **PRECAUCIÓN: La visualización de la pantalla del monitor durante largos períodos de tiempo puede producir fatiga visual.**

Por comodidad y eficacia, observe las siguientes pautas ergonómicas cuando configure y utilice el ordenador:

- 1 Cuando trabaje, colóquese justo en frente del ordenador.
- 1 Ajuste el parpadeo del monitor, las selecciones de contraste y brillo, así como la luz del entorno (plafones, lámparas de sobremesa y las cortinas o persianas de las ventanas próximas) para minimizar reflejos y brillos en la pantalla del monitor.
- 1 Si utiliza un monitor externo con el ordenador, coloque el monitor a una distancia cómoda para la vista (normalmente, de 510 a 610 milímetros [de 20 a 24 pulgadas]). Cuando esté sentado frente al monitor, asegúrese de que la pantalla quede al nivel de sus ojos o a un nivel ligeramente inferior.
- 1 Utilice una silla que proporcione a su espalda apoyo lumbar.
- 1 Mantenga los antebrazos en línea horizontal con las muñecas en una posición neutra y cómoda cuando utilice el teclado, la almohadilla de contacto, la palanca de seguimiento o el ratón.
- 1 Utilice siempre el reposamanos con el teclado, la almohadilla de contacto o la palanca de seguimiento. Deje espacio suficiente para descansar las manos al utilizar el ratón.
- 1 Coloque los brazos en una posición natural a ambos lados.
- 1 Siéntese en posición erguida, con los pies apoyados en el suelo y sin cruzar las piernas.
- 1 Al sentarse, asegúrese de que el peso de las piernas recaiga en los pies y no en la parte frontal del asiento. Ajuste la altura de la silla o utilice un escabel, si es necesario, para mantener la postura adecuada.
- 1 Varíe sus actividades laborales. Organice su trabajo de modo que no tenga que teclear durante largos períodos de tiempo. Cuando deje de teclear, realice actividades que requieran el uso de ambas manos.



- 1 Ordenador colocado directamente delante del usuario
- 2 Muñecas relajadas y planas
- 3 Brazos al nivel de la mesa

Retirar o instalar módulos de memoria

Antes de retirar o instalar módulos de memoria, realice los siguientes pasos en el mismo orden en que se indican.

AVISO: La única ocasión en la que debe tener acceso al interior del ordenador es cuando instale módulos de memoria.

AVISO: apague el ordenador y espere 5 segundos antes de desconectar un dispositivo periférico o retirar un módulo de memoria para evitar un posible daño en la placa base.

1. Apague el ordenador y todos los dispositivos periféricos.
2. Desconecte el ordenador y los periféricos de la alimentación de CA para reducir el peligro potencial de daños personales o descarga eléctrica. Además, desconecte cualquier línea telefónica o de telecomunicación del ordenador.
3. Retire la batería principal del compartimento para la batería y la segunda batería (si la hubiere) del compartimento de opciones.
4. Conéctese usted mismo a tierra por el procedimiento de tocar una superficie metálica sin pintura del panel de entrada y salida (E/S) en la parte posterior del ordenador.

Mientras trabaja, periódicamente toque el panel de E/S para disipar la electricidad estática que pudiera dañar los componentes internos.

Protección contra descargas electrostáticas

La electricidad estática puede dañar los componentes electrónicos que hay en el interior del ordenador. Para evitar el daño por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de los componentes electrónicos del sistema (como un módulo de memoria, por ejemplo), descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica no pintada en el panel de E/S del equipo.

A medida que continúe trabajando en el interior del equipo, periódicamente toque un conector de E/S para descargar la energía estática que se haya podido acumular en su cuerpo.

Asimismo, puede observar las siguientes medidas para prevenir los posibles daños por descargas electrostáticas (ESD):

- 1 Cuando desembale un componente sensible a la electricidad estática, no lo saque del embalaje antiestático hasta que vaya a instalarlo en el sistema. Justo antes de abrir el embalaje antiestático, asegúrese de descargar la electricidad estática de su cuerpo.
- 1 Cuando transporte un componente sensible, colóquelo en un contenedor o embalaje antiestático.
- 1 Manipule todos los componentes sensibles en un área libre de electricidad estática. Si es posible, utilice alfombrillas antiestáticas en el suelo y en el banco de trabajo.

La advertencia siguiente puede aparecer a lo largo de este documento para recordarle estas precauciones:

AVISO: consulte la sección "Protección contra descargas electrostáticas" en las instrucciones de seguridad incluidas al principio de esta guía.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Volver a la página Contenido](#)

Conservación de energía: Guía del usuario de Dell™ Latitude™ C800

- [Sugerencias para la conservación](#)
- [Modos de conservación de energía](#)
- [Propiedades de opciones de energía](#)
- [Propiedades de la administración de energía](#)
- [Activación del modo de espera](#)
- [Activación del modo de hibernación](#)
- [Activación del modo de suspensión](#)
- [Activa el modo de suspensión con almacenamiento en disco](#)
- [Combinaciones de teclas de ahorro de energía](#)
- [Emblema de ENERGY STAR®](#)

Sugerencias para la conservación

- 1 Para Microsoft® Windows® 2000 y Windows Me, introduzca modo de [espera](#) o de [hibernación](#) para ralentizar o apagar el ordenador cuando está inactivo.
- 1 En Windows NT®, introduzca modo de [suspensión](#) o de [suspensión con almacenamiento en disco](#) (S2D) para ralentizar o apagar el ordenador cuando está inactivo.
- 1 Conecte el [adaptador de CA](#) del ordenador.
- 1 Personalice las propiedades de administración de energía de uno de los siguientes modos:
 - o Utilice el ordenador con todas las funciones establecidas en sus valores por omisión.
 - o Utilice el ordenador con todas las funciones desactivadas o establecidas en **Apagado**.
 - o Utilice el ordenador con todas las funciones establecidas en sus valores máximos o mínimos.

En general, cuanto menor sea el valor que establezca para cada función, mayor será la duración de la carga de la batería; sin embargo, si establece valores altos, el rendimiento del ordenador será mejor.

Los siguientes factores pueden afectar a la duración de la batería:

- 1 El tipo de pantalla y microprocesador
- 1 El uso de módulos de unidades de almacenamiento masivo extraíbles
- 1 Número y tipo de tarjetas PC
- 1 El número y tipo de los dispositivos externos
- 1 El tipo de programas de aplicaciones
- 1 La capacidad de los módulos de memoria que instale (cuanto mayor sea la capacidad, más energía se consumirá).
- 1 El uso del sensor de infrarrojos (IR)

Modos de conservación de energía

Utilice el modo de [espera](#) o de [hibernación](#) en Windows 2000 y Windows Me.

Utilice el modo de [suspensión](#) o de [suspensión con almacenamiento en disco](#) en Windows NT.

Modo de espera

El modo de espera apaga el monitor, detiene la unidad de disco duro y apaga los demás dispositivos internos para que el ordenador consuma menos energía de la batería. Cuando reanude el funcionamiento desde el modo de espera, el escritorio aparecerá en el mismo estado en que se encontraba antes de activar dicho modo.

AVISO: El ordenador almacena los datos en la memoria de acceso aleatorio (RAM), en vez de en la unidad de disco duro, antes de entrar en el modo de espera. Si el ordenador entra en el modo de espera cuando se alimenta de la batería, pueden perderse los datos de la memoria RAM si la batería se descarga por completo.

Si desea más información sobre el modo de espera, consulte:

- 1 "[Propiedades de opciones de energía](#)"

- 1 ["Activación del modo de espera"](#)
- 1 Documentación del sistema operativo


Modo de hibernación

El modo de hibernación copia todos los datos del sistema en la unidad de disco duro y después apaga el ordenador. Al reanudar el funcionamiento del ordenador, los programas de aplicación y los archivos que se abrieron antes de activar el modo de hibernación permanecerán abiertos.

AVISO: No podrá extraer dispositivos o desacoplar el ordenador mientras se encuentre en el modo de hibernación.

El ordenador entra en el modo de hibernación si la carga de la batería se reduce en exceso, o si el botón de alimentación, la combinación de teclas <Fn><Esc> para el ahorro de energía (botón de espera), o la pantalla están programados para activar el modo de hibernación en la ventana [Propiedades de Opciones de energía](#).

Para reanudar el funcionamiento del ordenador desde el modo de hibernación, pulse el botón de alimentación. El ordenador podría tardar unos segundos en volver al estado normal.

 **NOTA:** Puede que algunas tarjetas PC no funcionen correctamente después de reanudar el funcionamiento desde el modo de espera. Si tiene algún problema con una tarjeta, [extráigala y vuelva a insertarla](#).

Active el modo de hibernación del ordenador si piensa guardarlo durante un largo periodo de tiempo. El modo de hibernación mantiene la información de la configuración almacenada en la memoria NVRAM.


Si desea más información sobre el modo de hibernación, consulte:

- 1 ["Propiedades de opciones de energía"](#)
- 1 ["Activación del modo de hibernación"](#)
- 1 Documentación del sistema operativo

Modo de suspensión

El modo suspensión apaga el reloj del microprocesador, la pantalla, el disco duro, los dispositivos de almacenamiento masivo como el módulo de la unidad de CD, el conector del monitor externo, el teclado externo (si está conectado), el puerto paralelo, el puerto serie, la almohadilla de contacto y la unidad de disquete.

Cuando el ordenador está en modo de suspensión, el indicador de encendido no se ilumina.

 **NOTA:** Si está establecida una contraseña, el sistema mostrará una pantalla de solicitud de contraseña. El sistema volverá al modo de suspensión si en la pantalla de solicitud de contraseña no escribe una contraseña antes de 2 minutos.


Para activar el modo suspensión, consulte ["Activación del modo suspensión"](#).

Modo de suspensión con almacenamiento en disco

El modo de suspensión con almacenamiento en disco (S2D, suspend-to-disk) copia todos los datos del sistema en un área reservada (la partición S2D) en la unidad de disco duro y después apaga toda la alimentación del ordenador. Cuando reanude el funcionamiento, el escritorio volverá al mismo estado al que estaba antes de que el ordenador entrara en el modo S2D. El modo S2D ayuda a conservar los datos del sistema almacenándolos en la unidad de disco duro si está a punto de agotarse la energía de la batería del ordenador.

Seleccione el modo S2D del ordenador si no va a utilizarlo durante largos periodos de tiempo. El modo S2D conserva la información de configuración en la NVRAM (nonvolatile random-access memory, memoria no volátil de acceso aleatorio). La batería de reserva mantiene esta información de configuración, pero puede quedarse sin energía una vez transcurridos 40 días.

Puede que algunas tarjetas para PC no funcionen correctamente después de salir del modo S2D. Si tiene problemas con una tarjeta, desmóntela y vuelva a instalarla.

 **NOTA:** Dell crea una partición S2D del tamaño apropiado antes de entregar el ordenador al usuario final. Use la utilidad de suspensión con almacenamiento en disco para eliminar el archivo, para aumentar su tamaño o para agregar el archivo S2D si fue eliminado. Para obtener más información acerca de la alteración o creación de un archivo de suspensión a disco, consulte el archivo **readme.S2D** que se encuentra en la carpeta **Utilidades de Dell** en su unidad de disco duro o en el CD Drivers y herramientas que vino con su ordenador.

Para activar el modo suspensión con almacenamiento en disco, consulte ["Activación del modo suspensión con almacenamiento en disco"](#).

Propiedades de opciones de energía

La ventana **Propiedades de Opciones de energía** (en Windows 2000 y Windows Me) permite programar el ordenador para que entre en el

modo de espera o de hibernación cuando se presione el botón de alimentación, se presione la combinación de teclas de ahorro de energía <Fn><Esc> (botón de espera) o se cierre la pantalla.

1. Pulse sobre el botón **Inicio**, elija **Configuración** y pulse sobre **Panel de control**. (Si utiliza Windows 2000, pulse dos veces sobre el **Panel de control**).
2. Pulse dos veces sobre el icono **Propiedades de Opciones de energía**.

La ventana **Propiedades de Opciones de energía** contiene las pestañas siguientes:

- 1 **Combinaciones de energía**: permite seleccionar un modo de energía.

Seleccione la opción **Equipo portátil** para ahorrar energía de la batería mientras el ordenador se encuentra en modo de espera. Si está seleccionada la opción **Siempre activo**, la duración de la batería puede ser mucho más corta cuando se encuentre en el modo de espera.
- 1 **Alarmas**: permite establecer las opciones **Alarma de bajo nivel de carga de batería** y **Alarma de nivel crítico de carga de batería** para avisarle cuando la batería del ordenador se encuentre por debajo de un porcentaje determinado. Cuando recibe el ordenador, las opciones **Alarma de bajo nivel de carga de batería** y **Alarma de nivel crítico de carga de batería** no están activadas. Dell recomienda que no seleccione estas opciones.
- 1 **Medidor de batería**: permite ver el porcentaje de carga de la batería que queda cuando el ordenador está funcionando con la energía de la batería.
- 1 La pestaña **Avanzado** le permite especificar las acciones (espera, hibernación o apagado) del botón de alimentación, la combinación de teclas de ahorro de energía (botón de espera), y del cierre de la pantalla.
- 1 **Hibernar**: permite activar la función de hibernación.

Consulte la documentación del sistema operativo para obtener más información acerca de **Propiedades de Opciones de energía**.

Propiedades de la administración de energía

Si está utilizando Windows NT, Dell proporciona software Softex compatible con el controlador de administración de energía, que le permite suspender y reanudar el funcionamiento de su ordenador sin afectar la capacidad de utilizar la estación acoplada o su compartimento para dispositivos.

Para obtener más información acerca del uso de cualquier programa de aplicación Softex, consulte la Ayuda en línea:

1. Pulse dos veces sobre el icono del programa Softex en la bandeja del sistema de la barra de tareas de Windows (habitualmente en la parte inferior derecha de la pantalla).
 2. Pulse sobre **Help** (Ayuda).
-

Activación del modo de espera

AVISO: Si el ordenador pierde CA o alimentación de la batería mientras permanece en el modo de espera, podrían perderse datos.

- 1 Pulse sobre el botón **Inicio**, sobre **Apagar el sistema**; pulse sobre **Espera** y, por último, sobre **Aceptar**. Es posible que transcurran varios segundos antes de que el ordenador reanude su actividad.

o

- 1 Presione la combinación de teclas de ahorro de energía (botón de espera) <Fn><Esc>, cierre la pantalla o presione el botón de alimentación, dependiendo de como configuró las opciones de **botones de alimentación** de la ventana [Propiedades de Opciones de energía](#). Para reanudar el funcionamiento, pulse el botón de alimentación. Es posible que transcurran varios segundos antes de que el ordenador reanude su actividad.

Si tiene conectado un monitor externo al cerrar la pantalla, el ordenador no activará el modo de espera. Todavía puede usar el monitor externo.

Si el ordenador detecta una alarma de activación o recibe una llamada de módem mientras está apagada la pantalla, procesa la alarma o responde a la llamada. Después de que se interrumpa esta actividad, transcurrirá 1 minuto antes de que se reactive el modo de espera.

Activación del modo de hibernación

1. Active el modo de hibernación mediante la ventana [Propiedades de Opciones de energía](#).
2. Pulse sobre el botón **Inicio**, sobre **Apagar el sistema**, luego sobre **Hibernar** y, por último, pulse sobre **Aceptar**.


Para reanudar el funcionamiento, pulse el botón de alimentación. Es posible que transcurran varios segundos antes de que el ordenador reanude su actividad.

o

Presione la combinación de teclas de ahorro de energía (botón de espera) <Fn><Esc>, cierre la pantalla o presione el botón de alimentación, dependiendo de como configuró las opciones de **botones de alimentación** de la ventana [Propiedades de Opciones de energía](#). Para reanudar el funcionamiento, pulse el botón de alimentación. Es posible que transcurran varios segundos antes de que el ordenador reanude su actividad.

Si tiene conectado un monitor externo al cerrar la pantalla, el ordenador no activará el modo de hibernación. Todavía puede usar el monitor externo.

Si el ordenador detecta una alarma de activación o recibe una llamada de módem mientras está apagada la pantalla, procesa la alarma o responde a la llamada. Después de que se interrumpa esta actividad, transcurrirá 1 minuto antes de que se reactive el modo de hibernación.

 **NOTA:** Es posible que algunas tarjetas PC no funcionen correctamente al reanudar el funcionamiento después de estar en el modo de hibernación. Si tiene algún problema con una tarjeta, [extráigala y vuelva a insertarla](#).

Activación del modo de suspensión

- 1 Pulse <Fn><Esc> (o <Scroll Lock><Esc> (Bloq Despl y Esc) en un teclado externo si la opción **External Hot Key** (Tecla aceleradora externa) está activada en el programa de configuración del sistema). Para reanudar la actividad tras el modo de suspensión pulse el botón de alimentación. Es posible que transcurran varios segundos antes de que el ordenador reanude su actividad.
- 1 Cierre la pantalla. Si establece la opción **Display Close** (Apagar monitor), en el programa de configuración del sistema, en **Suspend** (Suspend), el ordenador entrará en el modo de suspensión cuando se cierre la pantalla. Para reanudar el trabajo, encienda la pantalla. Es posible que transcurran varios segundos antes de que el ordenador reanude su actividad.

Si tiene conectado un monitor externo al cerrar la pantalla, el ordenador no activará el modo de suspensión. Todavía puede usar el monitor externo.

Si el ordenador detecta una alarma de activación o recibe una llamada de módem mientras está apagada la pantalla, procesa la alarma o responde a la llamada. Después de que se interrumpa esta actividad de entrada o salida (E/S), transcurrirá 1 minuto antes de que se reactive el modo de suspensión.

Si establece la opción **Display Close** (Apagar monitor) en **Active** (Activo) la pantalla se apagará cuando se cierra y no entrará en el modo de suspensión.

Cuando el ordenador está en modo de suspensión, el indicador de encendido no se ilumina.

Activa el modo de suspensión con almacenamiento en disco

Pulse <Fn><a> (o <Scroll Lock><a> (Bloq Despl) en un teclado externo si la opción **External Hot Key** (Tecla aceleradora externa) está activada en el programa de configuración del sistema). En un teclado en francés, pulse <Fn><q> o <Bloq Despl><q>. Para reanudar la operación desde el modo S2D, pulse el botón de alimentación.

Puede que algunas tarjetas para PC no funcionen correctamente después de salir del modo S2D. Si tiene problemas con una tarjeta, desmóntela y vuelva a instalarla.

Combinaciones de teclas de ahorro de energía

Si utiliza Windows NT, utilice las siguientes combinaciones de teclas para realizar ciertas acciones.

Acción para la conservación de energía	Para activar	Para reanudar el funcionamiento normal
Apagar la pantalla	Pulse <Fn><d>.	Mueva el cursor o pulse cualquier tecla del teclado externo o integrado. (Si no sucede nada, quizás el ordenador esté en el modo de suspensión o espera. Pulse el botón de alimentación para reanudar el funcionamiento normal).
Apagar la unidad de disco duro	Pulse <Fn><h>. <i>NOTA: Si hay instalado un módulo de unidad de disco duro en el compartimento para medios C/Dock, esta combinación de teclas no funciona.</i>	Se desactiva automáticamente cuando se realiza un acceso a la unidad de disco duro.
Activar el modo de suspensión	Pulse <Fn><Esc>.	Pulse el botón de alimentación.

Activar el modo S2D	Pulse <Fn><a> (o <Fn><q> en un teclado en francés).	Pulse el botón de alimentación.



Emblema de ENERGY STAR®

El programa de los ordenadores ENERGY STAR de EPA® es un proyecto conjunto entre EPA y los fabricantes de ordenadores para reducir la contaminación del aire mediante la promoción de los productos que ahorran energía. La EPA calcula que el uso de ordenadores ENERGY STAR® puede ahorrar a los usuarios hasta dos mil millones de dólares al año en costos eléctricos.

[Volver a la página Contenido](#)

[Volver a la página Contenido](#)

Avisos sobre regulación: Guía del usuario de Dell™ Latitude™ C800

[Introducción](#)

[Aviso CE \(Unión Europea\)](#)

[Cómo desechar las baterías](#)

[Información para NOM \(únicamente para México\)](#)

[Aviso de marca CE](#)

Introducción

Una interferencia electromagnética (EMI, del inglés Electromagnetic Interference) es cualquier señal o emisión, radiada al espacio o conducida a través de un cable de alimentación o señal, que pone en peligro el funcionamiento de la navegación por radio u otro servicio de seguridad o degrada seriamente, obstruye o interrumpe de forma repetida un servicio de comunicaciones por radio autorizado. Los servicios de radiocomunicaciones incluyen, entre otros, emisoras comerciales de AM/FM, televisión, servicios de telefonía móvil, radar, control de tráfico aéreo, buscapersonas y servicios de comunicación personal (PCS, del inglés Personal Communication Services). Estos servicios autorizados, junto con emisores no intencionados como dispositivos digitales, incluidos los sistemas computacionales, contribuyen al entorno electromagnético.

La compatibilidad electromagnética (EMC, del inglés Electromagnetic Compatibility) es la capacidad de los componentes del equipo electrónico de funcionar correctamente juntos en el entorno electrónico. Aunque este sistema se ha diseñado y ajustado para cumplir con los límites de emisión electromagnética establecidos por la agencia reguladora, no hay ninguna garantía de que no ocurran interferencias en una instalación en particular. Si este equipo provoca interferencias con servicios de comunicaciones por radio, lo que se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, pruebe a corregirlas mediante una o más de las siguientes medidas:

- 1 Reoriente la antena de recepción.
- 1 Vuelva a ubicar el ordenador con respecto al receptor.
- 1 Aparte el ordenador del receptor.
- 1 Enchufe el ordenador a una toma diferente de forma que el ordenador y el receptor se encuentren en ramas diferentes del circuito.

Si es necesario, consulte a un representante de la Asistencia técnica de Dell o a un técnico experimentado de radio o televisión para obtener consejos adicionales. Un libro que puede serle de gran ayuda es el titulado *FCC Interference Handbook, 1986*. Está disponible a través de la oficina de publicaciones del gobierno de EE.UU.: U.S. Government Printing Office, Washington, DC 20402, Stock No. 004-000-00450-7, o en el sitio <http://www.fcc.gov/cib/Publications/tvibook.html> de la Red mundial.

Los ordenadores Dell se diseñan, prueban y clasifican en función del entorno electromagnético en el que se van a utilizar. Estas clasificaciones de entornos electromagnéticos se refieren generalmente a las siguientes definiciones armonizadas:


- 1 Clase A es normalmente para entornos empresariales o industriales.
- 1 Clase B es normalmente para entornos residenciales.

El equipo de tecnología de información (ITE, del inglés Information Technology Equipment), que incluye periféricos, tarjetas de expansión, impresoras, dispositivos de entrada/salida (E/S), monitores, etc., integrado en o conectado al sistema debe ajustarse a la clasificación del entorno electromagnético del sistema.

Aviso acerca de los cables de señal blindados: Utilice únicamente cables blindados para conectar periféricos a cualquier dispositivo Dell para reducir la posibilidad de interferencias con servicios de comunicaciones de radio. La utilización de cables blindados garantiza que se mantiene la clasificación EMC adecuada para el entorno especificado. Para impresoras en paralelo, existe un cable disponible de Dell. Si lo prefiere, puede solicitar un cable en el sitio Web de Dell en la dirección <http://www.dell.com/products/dellware/index.htm>.

La mayoría de los ordenadores Dell están clasificados para entornos de Clase B. Para determinar la clasificación electromagnética de su sistema o dispositivo, consulte las siguientes secciones para cada agencia reguladora. Cada sección proporciona el EMI/EMC específico de cada país o información de seguridad del producto.

Aviso CE (Unión Europea)

El símbolo  indica que este sistema Dell se ajusta a la directiva EMC y a la directiva de bajo voltaje de la Unión Europea. Las marcas indican que este sistema Dell cumple los siguientes estándares técnicos:

- 1 EN 55022 - "Límites y métodos de medición de interferencias de radio características de equipos de tecnología de información."
- 1 EN 55024 - "equipos de tecnología de información - Características de inmunidad - Límites y métodos de medición".
- 1 EN 61000-3-2 - "Compatibilidad electromagnética (EMC) - parte 3: Límites - Sección 2: Límites de las emisiones de corriente armónica"

(Corriente de entrada al equipo hasta 16 A, inclusive, por fase)."

- 1 EN 61000-3-3 - "Compatibilidad electromagnética (EMC) - parte 3: Límites - Sección 3: Limitación de las fluctuaciones y oscilaciones de voltaje en sistemas de alimentación a bajo voltaje para equipos con corriente declarada hasta 16 A, inclusive."
- 1 EN 60950 - "Seguridad de los equipos de tecnología de información."

 **NOTA:** Los requisitos de emisiones EN 55022 proporcionan dos clasificaciones:

- 1 La clase A es para áreas comerciales típicas.
- 1 La clase B es para áreas domésticas convencionales.

Este dispositivo Dell está clasificado para su uso en un entorno doméstico convencional de clase B.

Se ha realizado una "Declaración de conformidad" de acuerdo con las directivas y estándares anteriores y está archivada en Dell Computer Corporation Products Europe BV, Limerick, Irlanda.



Cómo desechar las baterías

El ordenador utiliza una batería de ión-litio y una pila tipo botón de hidruro de níquel metálico (NiMH). Si necesita instrucciones para sustituir la batería de ión-litio del ordenador, consulte "[Sustitución de una batería en el compartimento de la batería](#)". La pila de tipo botón es de larga duración y es muy posible que nunca necesite reemplazarla. Sin embargo, si alguna vez necesita cambiarla, deberá realizar el proceso una persona del servicio técnico autorizado.

No deposite estas baterías junto con otros desechos domésticos. Póngase en contacto con la agencia local de eliminación de residuos para obtener la dirección del contenedor de pilas más cercano.

Información para NOM (únicamente para México)

La información siguiente se proporciona en el dispositivo o en los dispositivos descritos en este documento, en cumplimiento de los requisitos de la Norma Oficial Mexicana (NOM):

Exportador:	Dell One Dell Way Round Rock, TX 78682
Importador:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso Col. Lomas Altas 11950 México, D.F.
Embarcar a:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.I. Avenida Soles No. 55 Col. Peñon de los Baños 15520 México, D.F.
Voltaje de entrada de alimentación:	100-240 VCA
Frecuencia:	50-60 Hz
Consumo eléctrico:	1,5 A
Voltaje de salida:	20 VCC
Corriente de salida:	3,5 A

Aviso de marca CE

Este dispositivo cumple los requisitos de la Directiva europea 1999/5/EC.

[Volver a la página Contenido](#)

[Volver a la página Contenido](#)

Cómo desmontar y sustituir componentes: Guía del usuario de Dell™ Latitude™ C800

[Prepararse para trabajar en el interior del ordenador](#)

[Sustitución de una unidad de disco duro primaria](#)

[Cómo desmontar o instalar módulos de memoria](#)


Prepararse para trabajar en el interior del ordenador

 **NOTA:** Si es necesario, imprima estas instrucciones para poder consultarlas antes de continuar.

Antes de comenzar a trabajar en el equipo, realice los pasos siguientes.

AVISO: Si no se realizan los pasos siguientes podría dañarse el ordenador.

1. Guarde el trabajo en curso y cierre todos los programas abiertos.
2. Apague el sistema y los dispositivos que estén conectados al mismo.

 **NOTA:** Asegúrese de que el ordenador está apagado y no en modo de hibernación. Si no puede apagar el ordenador con el sistema operativo, pulse el botón de alimentación hasta que se apague el ordenador.

3. Si el ordenador está acoplado, desacóplelo.

Desconecte el ordenador y los dispositivos conectados de las tomas de corriente eléctrica para reducir la posibilidad de que se produzcan daños personales o descargas eléctricas. Además, desconecte cualquier línea telefónica o de telecomunicaciones del ordenador.

AVISO: Para evitar que se dañe la placa base, quite el cable de alimentación, la batería y la segunda batería (si está instalada) antes de reparar el ordenador.


4. Quite el cable de alimentación.
5. Desconecte del ordenador todos los demás cables externos.
6. Quite las [tarjetas PC](#) instaladas.

AVISO: Para evitar que se raye la cubierta del ordenador, compruebe que la superficie de trabajo está limpia.


7. Extraiga las [baterías](#) instaladas.
8. Conéctese usted mismo a tierra por el procedimiento de tocar una superficie metálica no pintada del panel de entrada y salida (E/S) en la parte posterior del ordenador.

Mientras trabaja, periódicamente toque el panel de E/S para disipar la electricidad estática que pudiera dañar los componentes.

Sustitución de una unidad de disco duro primaria

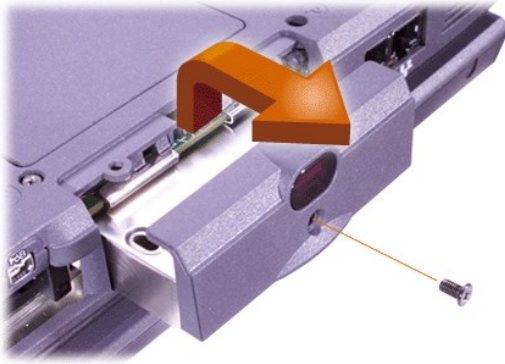
AVISO: Para evitar la pérdida de datos, apague el ordenador antes de extraer la unidad de disco duro. No desmonte la unidad de disco duro si el ordenador está en el modo de suspensión o si el indicador  está encendido. Si retira la unidad bajo estas condiciones ocasionará la pérdida de datos.

1. Realice las tareas como se describe en la sección "[Prepararse para trabajar en el interior del ordenador](#)".
2. Cierre la pantalla y coloque el ordenador en posición invertida.

 **PRECAUCIÓN:** La unidad de disco duro primaria puede estar caliente al tacto en condiciones ambientales extremas. Si la unidad está caliente, deje que se enfríe antes de sustituirla.

3. Extraiga la unidad. Use un pequeño destornillador de cabeza Phillips para extraer el tornillo de la puerta de la unidad. Guarde el tornillo para usarlo más adelante en este procedimiento.

Cuando la unidad de disco duro no esté en el ordenador, proteja la unidad contra la exposición a electricidad estática. Consulte la sección "[Protección contra descargas electrostáticas](#)" si desea obtener más información.

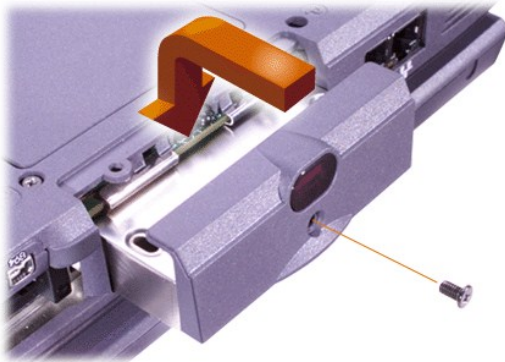


4. Extraiga la nueva unidad de disco duro de su embalaje.

Guarde el embalaje original para utilizarlo cuando necesite almacenar o transportar la unidad de disco duro.

AVISO: Si la unidad no entra fácilmente, tire hacia fuera e inténtelo de nuevo. Para evitar daños, no fuerce la unidad dentro del compartimento.

5. Empuje suavemente la nueva unidad de disco duro hacia el interior del compartimento de la unidad hasta que la puerta de la unidad esté alineada con la carcasa del ordenador.



6. Empuje la puerta de la unidad hasta que encaje en su sitio.
7. Vuelva a colocar el tornillo que quitó en el paso 3. No apriete el tornillo excesivamente.

Si ha instalado una nueva unidad de disco duro, siga las instrucciones incluidas con la unidad para crear particiones y formatear lógicamente la unidad.

AVISO: Las unidades de disco duro son muy frágiles y deben manejarse con cuidado para evitar daños. Siga estas pautas:

- 1 La unidad de disco duro primaria está instalada en un portaunidades metálico para protegerla y facilitar la instalación. Cuando retire e instale unidades de disco duro, hágalo siempre con la unidad dentro del estuche, no fuera del mismo.
- 1 Nunca ejerza presión sobre la unidad.
- 1 No golpee ni sacuda la unidad de disco duro.

Cómo desmontar o instalar módulos de memoria

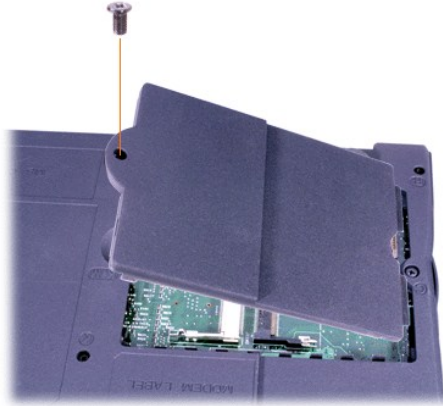
AVISO: El ordenador sólo admite módulos de memoria de acceso aleatorio dinámica y síncrona (SDRAM) de 100 MHz. No admite módulos de memoria de datos extendidos de salida (EDO).

AVISO: No instale ni extraiga módulos de memoria cuando el ordenador se encuentre en un modo de administración de alimentación eléctrica, como por ejemplo el modo de espera.

AVISO: Conéctese a tierra por el procedimiento de tocar una superficie metálica sin pintura de un conector en la parte posterior del ordenador. Los módulos de memoria de salida de Extended-data out (EDO [datos extendidos]) no son compatibles.

Para desmontar o instalar módulos de memoria, realice los pasos siguientes:

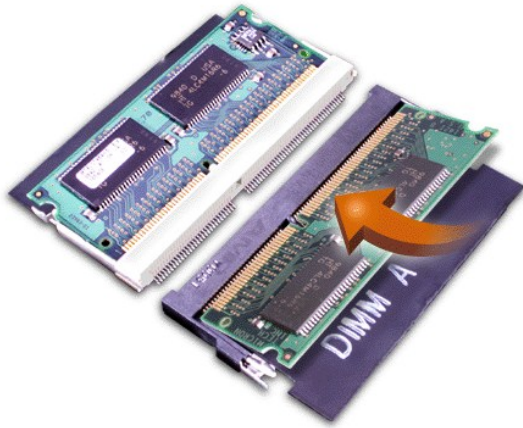
1. Realice las tareas como se describe en la sección "[Prepararse para trabajar en el interior del ordenador](#)".
2. Cierre la pantalla, y coloque el ordenador hacia abajo.
3. Extraiga el tornillo de la cubierta del módulo de memoria (situado junto al icono con la etiqueta "K/M") y retire la cubierta del módulo de memoria.



4. Si está reemplazando un módulo de memoria, retire el módulo existente.
Separe con cuidado las fichas interiores metálicas del zócalo del módulo de memoria y, a continuación, levante el módulo del zócalo.



5. Conéctese a tierra y desembale el nuevo módulo de memoria del paquete de actualización.
6. Si necesita instalar módulos de memoria en dos zócalos, instale un módulo de memoria en el zócalo con la etiqueta "JDIM 1" ("DIMM A") *antes* de instalar un módulo en el zócalo con la etiqueta "JDIM 2" ("DIMM B").



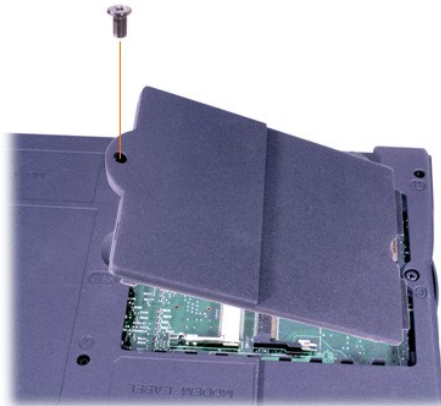
Si sólo tiene un sólo módulo de memoria, instálelo en el zócalo "JDIM 1" ("DIMM A").

Los módulos de memoria están diseñados de modo que sus zócalos encajen en una sola dirección. Las ranuras de la placa base tienen muescas para que el módulo de memoria pueda insertarse firmemente sólo de una manera.

7. Si no escucha un chasquido conforme cada extremo del módulo de memoria se inserta en las lengüetas metálicas, desmonte el módulo de memoria y reinstálelo.

AVISO: Si el módulo de memoria no encaja o es difícil de cerrar después de la instalación, es posible que haya instalado el módulo de memoria incorrectamente o en las ranuras erróneas. Retire el módulo de memoria e instálelo nuevamente. No cierre a la fuerza la cubierta del módulo de memoria para evitar dañar el ordenador.

8. Vuelva a colocar la cubierta del módulo de memoria. Tenga cuidado de no apretar el tornillo demasiado.



9. Conecte su ordenador y los dispositivos a la fuente de corriente eléctrica y enciéndalos.

Al reiniciarse el ordenador, éste detecta la presencia de memoria adicional y actualiza automáticamente la información de configuración del sistema. Compruebe que se muestra el total de memoria correcto. Si es necesario, repita los pasos 1 a 8 hasta que el total de memoria sea correcto.

[Volver a la página Contenido](#)


[Volver a la página Contenido](#)

Contraseñas y seguridad: Guía del usuario de Dell™ Latitude™ C800

- [Acerca de las contraseñas](#)
- [Uso de una contraseña primaria](#)
- [Uso de una contraseña de administrador](#)
- [Utilización de una contraseña de unidad de disco duro](#)
- [Asignación de una etiqueta de propiedad](#)
- [Uso de una ranura para cable de seguridad](#)

Acerca de las contraseñas

Una contraseña primaria impide el acceso de personas no autorizadas al ordenador al iniciar el sistema. Se puede utilizar una contraseña de administrador en lugar de la contraseña primaria. Una contraseña de unidad de disco duro ayuda a impedir el acceso de personas no autorizadas a los datos almacenados en la unidad de disco duro, aunque se coloque el dispositivo en otro ordenador.

 **NOTAS:** las tres contraseñas están desactivadas cuando se recibe el ordenador. Deberá asignar estas contraseñas si necesita la protección con contraseña del ordenador. Es posible que algunas compañías asignen alguna o todas las contraseñas antes de distribuir el ordenador.

Si tiene instalado el sistema operativo Microsoft® Windows NT®, utilice el programa de configuración del sistema para asignar todas las contraseñas.

AVISO: Las funciones de contraseña proporcionan un alto nivel de seguridad para los datos contenidos en el ordenador o la unidad de disco duro. Sin embargo, no son infalibles. Si necesita más seguridad para los datos, debe obtener y utilizar otras formas de protección, como programas de cifrado de datos o tarjetas PC con funciones de cifrado.

Si olvida alguna de las contraseñas, [póngase en contacto con Dell](#). Para su protección, el personal de asistencia técnica de Dell le pedirá que acredite su identidad con el fin de asegurarse de que no es una persona no autorizada la que está intentando utilizar el ordenador.


Uso de una contraseña primaria

La contraseña primaria permite proteger el ordenador contra el acceso de personas no autorizadas.

Después de asignar una contraseña primaria, deberá introducirla cada vez que encienda el ordenador. Aparecerá el siguiente mensaje en la pantalla:

Escriba la contraseña primaria o de administrador y pulse <Intro>.

Para continuar, escriba la contraseña (máximo de ocho caracteres).

 **NOTA:** Si no escribe una contraseña en 2 minutos, el ordenador regresa a su estado anterior.

Si tiene asignada una contraseña de administrador, puede utilizarla en lugar de la contraseña primaria. El ordenador no le pide de forma específica la contraseña de administrador.


AVISO: Si se desactiva la contraseña de administrador también se desactiva la contraseña primaria.

Uso de una contraseña de administrador

La contraseña de administrador está diseñada para proporcionar a los administradores de sistemas o técnicos de servicio de compañías grandes el acceso a los ordenadores para su reparación o reconfiguración. Los administradores o técnicos pueden asignar la misma contraseña de administrador a grupos de ordenadores conforme son desembalados y configurados, dejando al usuario la opción de asignar la contraseña primaria.

Cuando se establece una contraseña de administrador, se activa la opción **Configure Setup** (Ajustes de configuración) en el [programa de configuración del sistema](#). La opción **Configure Setup** (Ajustes de configuración) permite restringir el acceso al programa de configuración del sistema de la misma manera que una contraseña de sistema restringe el acceso al sistema.

Se puede utilizar la contraseña de administrador en lugar de la contraseña primaria. Siempre que se le pida la contraseña primaria, puede introducir la contraseña de administrador en su lugar.


 **NOTA:** La contraseña del administrador permite el acceso al sistema, pero no a la unidad de disco duro si dicha unidad está protegida mediante una contraseña.

Si se le olvida la contraseña primaria y no se ha asignado una contraseña de administrador, o si se ha asignado tanto una contraseña primaria como una contraseña de administrador pero ha olvidado ambas, [póngase en contacto con Dell](#).

AVISO: Si se desactiva la contraseña de administrador también se desactiva la contraseña primaria.

Utilización de una contraseña de unidad de disco duro

La contraseña de unidad de disco duro ayuda a proteger los datos almacenados en la unidad contra el acceso de personas no autorizadas. También puede asignar una contraseña para la unidad de disco duro modular (si utiliza una) que puede ser la misma o diferente a la contraseña de la unidad de disco duro primaria.


 **NOTA:** Sólo las unidades de disco duro adquiridas a Dell para ser utilizadas en la familia de ordenadores portátiles Latitude C admiten la opción de contraseña de unidad de disco duro.

Después de asignar una contraseña de unidad de disco duro, deberá introducirla cada vez que encienda el ordenador y que reanude el funcionamiento normal desde los modos de suspensión o espera.

Si la contraseña de unidad de disco duro está activada, aparece el siguiente mensaje cada vez que encienda el ordenador:

Escriba la contraseña de la unidad de disco duro y pulse <Intro>.


Para continuar, escriba la contraseña (máximo de ocho caracteres). Pulse <Esc> para que el ordenador regrese a su estado anterior: suspensión o espera.

 **NOTA:** Si no escribe una contraseña en 2 minutos, el ordenador regresa a su estado anterior.

Si introduce una contraseña incorrecta, aparecerá el siguiente mensaje:

```
Invalid password  
[Press Enter to retry] (Contraseña no válida) [Pulse Intro para intentarlo de nuevo]
```

Si no se introduce la contraseña correcta en tres intentos, el ordenador intentará inicializarse desde otro dispositivo de inicialización siempre y cuando se haya configurado la opción **Boot First Device** (Primer dispositivo de inicialización) en el [programa de configuración del sistema](#). Si no se configura la opción **Boot First Device** (Primer dispositivo de inicialización) para permitir la inicialización desde otro dispositivo, el ordenador vuelve al estado en que se encontraba cuando se encendió: modo de espera.

 **NOTAS:** Si la contraseña de la unidad de disco duro, la contraseña de la unidad de disco duro modular y la contraseña primaria son iguales, sólo se le pedirá la contraseña primaria. Si la contraseña de unidad de disco duro es distinta a la contraseña primaria, se le pedirán ambas contraseñas. El uso de dos contraseñas diferentes proporciona una mayor seguridad.

La contraseña del administrador permite el acceso al sistema, pero no a la unidad de disco duro si dicha unidad está protegida mediante una contraseña.

Asignación de una etiqueta de propiedad

La utilidad Asset Tag (Etiquetas de propiedad) le permite introducir el número de etiqueta de propiedad que usted o su empresa asignen al ordenador. Las pantallas del programa de configuración del sistema por omisión no muestran el número de la etiqueta de propiedad a menos que introduzca una mediante esta utilidad.

Puede utilizar también la utilidad Asset Tag (Etiquetas de propiedad) para introducir una etiqueta de propietario que aparezca en la pantalla de inicio de sesión del sistema así como con la solicitud de contraseña primaria.

Visualización de los números existentes de etiquetas de propiedad y servicio

1. Inicialice el ordenador desde un disquete de MS-DOS® o un CD.
2. Teclee `cd c:\Dell\Util` y oprima <Enter>.
3. Escriba `asset` y pulse <Intro>.

Asignación de un número de etiqueta de propiedad

Un número de etiqueta de propiedad puede tener hasta diez caracteres; es válida cualquier combinación de caracteres con exclusión de los espacios.

1. Inicialice el ordenador desde un disquete de MS-DOS o un CD.
2. Escriba `cd c:\Dell\Util` y pulse <Intro>.
3. Escriba `asset` y un espacio seguido por el nuevo número, y pulse <Intro>.

Por ejemplo, escriba la siguiente línea de comando y pulse <Intro>:

```
asset 1234$ABCD&
```

4. Cuando el ordenador le pida que verifique el número de etiqueta de propiedad, escriba `y` y pulse <Intro>.

El sistema muestra el número de etiqueta de propiedad nuevo o modificado y el número de la etiqueta de servicio.

Eliminación de un número de etiqueta de propiedad

1. Inicialice el ordenador desde un disquete de MS-DOS o un CD.
2. Escriba `cd c:\Dell\Util` y pulse <Intro>.
3. Escriba `asset /d/` y pulse <Intro>.

Asignación de una etiqueta de propietario

Una etiqueta de propietario puede tener hasta 48 caracteres; es válida cualquier combinación de letras, números y espacios.

1. Inicialice el ordenador desde un disquete de MS-DOS o un CD.
2. Escriba `cd c:\Dell\Util` y pulse <Intro>.
3. Escriba `asset /o` y un espacio seguido por la etiqueta de propietario nueva y pulse <Intro>.

Por ejemplo, escriba la siguiente línea de comando y pulse <Intro>:

```
asset /o ABC Company
```

4. Cuando el sistema le pida que compruebe la etiqueta de propietario, escriba `y` y pulse <Intro>.

El sistema muestra la nueva etiqueta de propietario.

Eliminación de una etiqueta de propietario

1. Inicialice el ordenador desde un disquete de MS-DOS o un CD.
2. Escriba `cd c:\Dell\Util` y pulse <Intro>.
3. Escriba `asset /o /d` y pulse <Intro>.



NOTA: Por razones de seguridad, no podrá definir, cambiar o eliminar la etiqueta de propietario si las contraseñas de administrador o primaria han sido definidas.

Para utilizar una de estas opciones de línea de comando, abra una sesión de MS-DOS®, escriba `asset` y un espacio seguido por la opción, y después pulse <Intro>.

Opciones de la línea de comandos de la utilidad Asset Tag (Etiquetas de propiedad)

Opción de etiqueta de propiedad	Descripción
<code>/d</code>	Elimina el número de etiqueta de propiedad
<code>/o tag</code>	Especifica una etiqueta de propietario nueva
<code>/o /d</code>	Elimina la etiqueta de propietario
<code>/?</code>	Muestra la pantalla de ayuda de la utilidad Asset Tag (Etiquetas de propiedad)

Uso de la ranura para cable de seguridad

Para impedir el traslado no autorizado del ordenador, puede utilizar un cable de seguridad para sujetarlo a un objeto fijo. El ordenador tiene dos ranuras para cables de seguridad, situadas a ambos lados del ordenador.

1. Enrolle el cable alrededor de un objeto inmóvil.
2. Inserte un dispositivo de seguro en la ranura para cables de seguridad y bloquee el dispositivo. Normalmente se incluyen instrucciones de instalación para este tipo de dispositivos antirrobo.



Los dispositivos antirrobo diseñados para los ordenadores portátiles incluyen un segmento de metal trenzado con un dispositivo de bloqueo conectado y una tecla asociada.

 *NOTA: Antes de comprar un dispositivo antirrobo, asegúrese de que funcionará con una ranura para cable de seguridad.*

[Volver a la página Contenido](#)


[Volver a la página Contenido](#)

Utilización del programa de configuración del sistema: Guía del usuario de Dell™ Latitude™ C800

- [Introducción](#)
- [Entrada y salida del programa de configuración del sistema](#)
- [Pantallas de configuración del sistema](#)
- [Cambio de la secuencia de inicialización](#)
- [Cambio de los modos de impresión](#)
- [Cambio de los puertos COM](#)
- [Activación del sensor IR](#)

 **NOTA:** Esta sección proporciona información general acerca del uso del programa de configuración del sistema. Para obtener información detallada acerca de las opciones y configuración, acceda al programa de configuración y desplácese por las pantallas o visite el sitio de asistencia técnica de Dell en <http://support.dell.com>.

Introducción

 **NOTA:** Los sistemas operativos ACPI, como Microsoft® Windows® Me y Windows 2000, configuran automáticamente la mayoría de las opciones de configuración disponibles en el programa de configuración del sistema, y sustituyen las opciones introducidas mediante dicho programa. Una excepción es la opción **External Hot Key** (Tecla aceleradora externa), que sólo se puede activar o desactivar mediante el programa de configuración del sistema. Para obtener más información acerca de las características de configuración de estos sistemas operativos, consulte la Ayuda de Microsoft Windows.

Puede utilizar el programa de configuración del sistema de la siguiente manera:


- 1 Para definir o cambiar opciones que puede seleccionar el usuario, por ejemplo, la contraseña o funciones de administración de energía.
- 1 Para verificar información sobre la configuración actual del ordenador, como la cantidad de memoria del sistema.

En el caso de algunas opciones de configuración es necesario reiniciar el ordenador antes de que los cambios se hagan efectivos. Los cambios de otras opciones tienen efecto inmediato. El texto de la ayuda en la esquina superior derecha de las pantallas del programa de configuración del sistema le indica si el ordenador debe reiniciarse.

Después de configurar el ordenador, ejecute el programa de configuración del sistema para familiarizarse con la información de configuración y con las selecciones opcionales. Dell recomienda que anote la información para referencia en el futuro.

Entrada y salida del programa de configuración del sistema

Acción	Ordenador o teclado externo
Acceda al programa de configuración del sistema	<F2> cuando se le solicite durante la rutina de inicialización del sistema. Si no entra en el programa de configuración del sistema cuando se le solicite, espere hasta que el ordenador finalice la rutina de inicialización, reinicie el ordenador y comience de nuevo.
Salga del programa de configuración del sistema.	<tecla ESC> Si cambia el valor de una opción que requiere la reinicialización para hacerse efectiva, salga del sistema operativo <i>antes</i> de reiniciar. (El texto de la ayuda en la esquina superior derecha de las pantallas del programa de configuración del sistema le indica si el ordenador debe reiniciarse).

 **NOTA:** Si el programa de configuración del sistema está en funcionamiento cuando el ordenador pasa a modo de espera, el ordenador sale del programa de configuración y después activa el modo de espera.

Pantallas de configuración del sistema

Las pantallas de configuración del sistema muestran la información actual de configuración y las selecciones opcionales del ordenador. La información aparece organizada en las pantallas en cinco áreas encuadradas:

- 1 **Titulo (Título)**

El cuadro que aparece en la parte superior de todas las pantallas indica el número de página, el nombre del sistema y el número de versión

del BIOS (Basic Input/Output System, sistema básico de entrada y salida).

1 **Options (Opciones)**

El cuadro que aparece en la mitad izquierda de las pantallas muestra opciones que definen el hardware instalado en el ordenador y las características de conservación de la energía y de seguridad.

Los campos que se encuentran junta a las opciones contienen valores de configuración. Los valores que aparecen con brillo en la pantalla pueden cambiarse. Las opciones o valores que no se pueden cambiar (porque los determina o calcula el ordenador) aparecen con menos brillo.

1 **Ayuda**

En el cuadro situado en la mitad superior derecha de las pantallas se muestra información de ayuda para la opción que tenga algún campo resaltado.

1 **Computer data (Datos del ordenador)**

El cuadro en la esquina inferior derecha de las pantallas muestra información acerca de su ordenador.


1 **Key Functions (Funciones de teclas)**

La línea de cuadros de la parte inferior de todas las pantallas muestra las teclas y sus funciones en el programa de configuración del sistema.

Cambio de la secuencia de inicialización

Para cambiar la secuencia de inicialización del ordenador, cambie la configuración del dispositivo mediante las opciones **Boot First device** (Primer dispositivo de inicialización), **Boot Second device** (Segundo dispositivo de inicialización), o **Boot Third device** (Tercer dispositivo de inicialización).

Opción de secuencia de inicialización	Descripción
Boot First Device (Primer dispositivo de inicialización)	Indica al ordenador dónde buscar primero el software que necesita para iniciar el sistema operativo
Boot Second Device (Segundo dispositivo de inicialización)	Indica al ordenador dónde buscar si no encuentra el software que necesita para iniciar el sistema operativo de la unidad identificada en Boot First Device (Primer dispositivo de inicialización)
Boot Third Device (Tercer dispositivo de inicialización)	Indica al ordenador dónde buscar si no encuentra el software que necesita para iniciar el sistema operativo en la unidad identificada en Boot First Device (Primer dispositivo de inicialización) o Boot Second device (Segundo dispositivo de inicialización)

 **NOTA:** Sólo puede inicializar el ordenador desde una unidad de CD, CD-RW o DVD instalada como una unidad óptica fija. No puede inicializar desde módulos instalados en el compartimento modular.

Para que se realice un cambio en las opciones de secuencia de inicialización, debe reiniciar el ordenador.

El término *boot* (inicialización) se refiere al procedimiento de inicialización del ordenador. Al encender el ordenador, en la memoria se carga automáticamente un pequeño programa que, a su vez, carga el sistema operativo necesario. La *secuencia de inicialización* indica al ordenador dónde buscar para localizar el software necesario para iniciar el sistema operativo.

Cambio de los modos de impresión

Establezca la opción **Parallel Mode** (Modo paralelo) según el tipo de impresora o dispositivo conectados al puerto paralelo. Para determinar el modo correcto que utilizar, consulte la documentación incluida con el dispositivo.

Si se establece **Parallel Mode** (Modo paralelo) como **Disabled** (Desactivado) se desactiva el puerto paralelo y la dirección LPT que tenga asignada, con lo cual se libera su interrupción para que la utilice otro dispositivo.

Cambio de los puertos COM

Serial Port (Puerto serie) permite asignar la dirección del puerto serie o desactivar el puerto serie y la dirección COM asignada, liberando esa interrupción para otro dispositivo que vaya a utilizar.

Activación del sensor IR

1. Establezca la opción **Infrared Data Port** (Puerto de datos de infrarrojos) en una selección COM (se recomienda **COM3**).
 2. Establezca la opción **Infrared Mode** (Modo de infrarrojos) como **Fast IR** (IR rápido) o **Slow IR** (IR lento).
-

[Volver a la página Contenido](#)

[Volver a la página Contenido](#)


Búsqueda de soluciones: Guía del usuario de Dell™ Latitude™ C800


- [Introducción](#)
- [Recuperación del funcionamiento normal cuando un programa no responde](#)
- [Reinicio de un ordenador que no responde](#)
- [Ordenador mojado](#)
- [Ordenador caído o dañado](#)
- [No se recibe alimentación](#)
- [No se recibe alimentación cuando se utiliza un adaptador de CA](#)
- [No se recibe alimentación cuando se utiliza la batería](#)
- [Sólo se recibe alimentación parcialmente](#)
- [Problemas con la unidad de disquete](#)
- [Problemas de la unidad de CD, CD-RW o DVD](#)
- [Problemas con la unidad de disco duro](#)
- [Conflictos de hardware](#)
- [Cantidad de memoria incorrecta en el ordenador](#)
- [Problemas con la tarjeta PC](#)
- [Problemas de conexión del módem, fax e Internet](#)
- [No aparece ninguna imagen en la pantalla](#)
- [No aparece ninguna imagen en el monitor externo](#)
- [No aparece ninguna imagen en el televisor](#)
- [Problemas con el sonido y los altavoces](#)
- [Dispositivo DualPoint, almohadilla de contacto o ratón](#)
- [Los indicadores de los dispositivos no se encienden](#)
- [No funciona el teclado externo](#)
- [Los dispositivos conectados a los puertos serie o paralelo no funcionan](#)
- [La impresora conectada al puerto paralelo no funciona](#)
- [Soluciones de software](#)

Introducción

Antes de ponerse en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica, realice las tareas siguientes que le ayudarán a resolver algunos problemas del ordenador:



1. Lea las instrucciones de seguridad que aparecen en la guía *Información del sistema* y la sección "[Qué necesita saber](#)".
2. Ejecute los [Diagnósticos Dell](#) para ayudarle a detectar problemas rápidamente.
3. Realice el procedimiento correspondiente al componente o equipo que funciona incorrectamente. Si necesita instrucciones, pulse sobre un [tema del menú](#) al principio de esta página.







 **NOTA:** Cuando vea la pregunta "¿Está resuelto el problema?" en un procedimiento de solución de problemas, realice la operación que ha causado el problema para comprobar si sigue ocurriendo.








 **PRECAUCIÓN:** Para ayudar a evitar posibles daños a la placa base, espere 5 segundos tras apagar el ordenador antes de desconectar un dispositivo o extraer un módulo de memoria.







AVISO: Sólo acceda al interior del ordenador cuando instale módulos de memoria.


Problema	Procedimiento
Recuperación del funcionamiento normal cuando un programa no responde	<ol style="list-style-type: none">1. Pulse <Ctrl><Alt><Supr>.2. Aparecerá la ventana Cerrar programa.3. Seleccione el programa que no responde.4. Pulse sobre Finalizar tarea.
Reinicio de un ordenador que no responde	<ol style="list-style-type: none">1. Mantenga pulsado el botón de alimentación hasta que el ordenador se apague.2. Para encender el ordenador, pulse el botón de alimentación. <p>ScanDisk, un programa que comprueba y repara los errores de la unidad de disco duro, puede ejecutarse durante el proceso de inicialización. Microsoft® Windows® se carga y se ejecuta al finalizar ScanDisk.</p>




<p>Ordenador mojado</p>  <p>Derrames, salpicaduras y la humedad excesiva pueden dañar el ordenador.</p>	<p>⚠️ PRECAUCIÓN: Realice el paso 1 sólo si tiene la certeza de que es seguro hacerlo. Si el ordenador está conectado a una toma de corriente, Dell recomienda apagar la alimentación de CA en el interruptor automático antes de desconectar los cables de la toma de corriente. Proceda con la máxima precaución cuando retire cables mojados con corriente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague el ordenador y desconéctelo del adaptador de CA. A continuación, desconecte el adaptador de CA de la toma de corriente. Apague los periféricos que estén conectados y desconéctelos de sus fuentes de alimentación y después del ordenador. 2. Conéctese a tierra usted mismo por el procedimiento de tocar uno de los conectores metálicos de la parte posterior del ordenador. 3. Extraiga las baterías instaladas. <p>Limpie cada batería y colóquela en un lugar seguro para que se seque.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Si el compartimento modular está mojado, extraiga el dispositivo del compartimento. Si la ranura para tarjetas PC está mojada, extraiga las tarjetas PC que estén instaladas. Coloque el dispositivo y las tarjetas en un lugar seguro para que se sequen. 5. Extraiga la unidad de disco duro. 6. Extraiga el módulo o módulos de memoria. 7. Abra la pantalla y coloque el ordenador sobre dos libros u objetos similares para permitir que el aire circule a su alrededor. Déjelo secar como mínimo durante 24 horas. <p>Coloque el ordenador en un lugar seco a temperatura ambiente. No utilice medios artificiales para acelerar el proceso de secado.</p> <p>⚠️ PRECAUCIÓN: Antes de continuar con este procedimiento, compruebe que el ordenador está totalmente seco.</p> <ol style="list-style-type: none"> 8. Conéctese usted mismo a tierra por el procedimiento de tocar uno de los conectores metálicos sin pintar del panel de E/S. 9. Reemplace el módulo o módulos de memoria. 10. Vuelva a colocar la tapa del módulo de memoria. 11. Vuelva a instalar la unidad de disco duro. 12. Vuelva a instalar el compartimento modular y las tarjetas PC que extrajo. 13. Vuelva a colocar las baterías que extrajo. 14. Vuelva a conectar el ordenador y los periféricos a una toma de corriente y enciéndalos. 15. ¿Funciona correctamente el ordenador? <p>Sí. El problema está resuelto.</p> <p>No. Si el ordenador puede inicializarse, ejecute los Diagnósticos Dell para identificar los daños del ordenador. Si el ordenador no puede inicializarse, consulte la sección "No se recibe alimentación". Si no puede identificar los componentes dañados, póngase en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.</p>
<p>Ordenador caído o dañado</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Guarde y cierre los archivos que estén abiertos, salga de los programas de aplicación abiertos y apague el ordenador. 2. Desconecte el adaptador de CA de la toma de corriente y del ordenador. Apague los dispositivos periféricos que estén conectados y desconéctelos de la toma de corriente y del ordenador. 3. Conéctese a tierra usted mismo por el procedimiento de tocar uno de los conectores metálicos de la parte posterior del ordenador. 4. Extraiga las baterías instaladas u otros dispositivos del compartimento modular. 5. Extraiga la unidad de disco duro. 6. Extraiga la tapa del módulo de memoria y el módulo o módulos de memoria. 7. Vuelva a instalar los módulos de memoria, asegurándose de que están correctamente asentados. 8. Vuelva a colocar la tapa del módulo de memoria. 9. Vuelva a instalar la unidad de disco duro. 10. Verifique que las tarjetas PC instaladas estén asentadas correctamente en los conectores de tarjetas PC. 11. Vuelva a instalar la batería u otros dispositivos extraídos del compartimento modular. Compruebe que los dispositivos están asentados correctamente. 12. Vuelva a conectar el ordenador y los periféricos a la toma de corriente y enciéndalos. 13. Ejecute los Diagnósticos Dell para asegurarse de que el ordenador funciona correctamente. 14. Si el ordenador no funciona correctamente, rellene la Lista de verificación de diagnósticos. Después llame a Dell para solicitar asistencia técnica.
<p>No se recibe alimentación</p>  <p>Si no tiene alimentación eléctrica, no se encenderá ninguna de las luces del teclado y no oírá sonido de ninguna de las unidades. Consulte también la sección "Sólo se recibe alimentación parcialmente".</p>	<p>Rellene la Lista de verificación de diagnósticos a medida que realiza los pasos siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conecte el adaptador de CA al ordenador y a una toma de corriente. 2. Quite todos los dispositivos, incluidos los dispositivos internos como la unidad de disquete, la unidad de disco duro y la batería. 3. Encienda el ordenador. 4. ¿Se enciende correctamente el ordenador? <p>Sí. El problema está resuelto.</p>

	<p>No. Siga con el paso 5.</p> <p>5. Apague el ordenador. ¿Se enciende  el indicador?</p> <p>Sí. Siga con el paso 6.</p> <p>No. Siga con el paso 7.</p> <p>6. Extraiga las baterías instaladas y desconecte el adaptador de CA. Después, vuelva a instalar las baterías, conecte de nuevo el adaptador de CA y encienda el ordenador. ¿Se enciende  el indicador?</p> <p>Sí. Siga con el paso 8.</p> <p>No. Siga con el paso 7.</p> <p>7. Apague el ordenador, espere unos segundos y vuelva a encenderlo. ¿Se enciende  el indicador?</p> <p>Sí. El ordenador recibe alimentación. Siga con el paso 8.</p> <p>No. El ordenador no recibe alimentación. Siga con el paso 9.</p> <p>8. ¿Se inicializa el ordenador satisfactoriamente?</p> <p>Sí. El problema está resuelto.</p> <p>No. Siga con el paso 9.</p> <p>9. Extraiga y vuelva a instalar las baterías, y compruebe la conexión del adaptador de CA. ¿Se enciende  el indicador?</p> <p>Sí. El problema está resuelto.</p> <p>No. Si el ordenador se alimenta mediante el adaptador de CA, consulte la sección "No se recibe alimentación cuando se utiliza un adaptador de CA". Si el ordenador utiliza energía de la batería, consulte la sección "No se recibe alimentación cuando se utiliza la batería".</p>
<p>No se recibe alimentación cuando se utiliza un adaptador de CA</p>	<p>Comprobaciones básicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Pruebe la toma de corriente eléctrica: Asegúrese de que la toma de corriente eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara. 1 Conecte el adaptador de CA directamente a una toma de corriente eléctrica: Omita los dispositivos para protección de la alimentación, regletas de enchufes y alargadores para comprobar que el ordenador se enciende. 1 Compruebe si se producen interferencias: Electrodomésticos de alto voltaje conectados al mismo circuito o situados cerca del equipo pueden causar interferencias. Alargadores o demasiados dispositivos conectados a una regleta de enchufes o varias regletas conectadas a una única toma eléctrica pueden causar problemas. <p>Rellene la Lista de verificación de diagnósticos a medida que realiza los pasos siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague el ordenador y los dispositivos, y desconéctelos de la toma de corriente. Si está utilizando un protector contra sobrevoltajes, retírelo. 2. Asegúrese de que el adaptador de CA está conectado al ordenador y compruebe que el cable de alimentación está firmemente conectado al adaptador de CA y a la toma de corriente. 3. ¿Se enciende el indicador de la parte superior del adaptador de CA? <p>Sí. Siga con el paso 4.</p> <p>No. El adaptador de CA puede estar defectuoso. Siga con el paso 5.</p> <p>4. Encienda el ordenador. ¿Se enciende  el indicador?</p> <p>Sí. El problema está resuelto.</p> <p>No. Siga con el paso 5.</p> <p>5. póngase en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.</p>
<p>No se recibe alimentación cuando se utiliza la batería</p> <p> Si no hay un adaptador de CA conectado al</p>	<p>Rellene la Lista de verificación de diagnósticos a medida que realiza los pasos siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague el ordenador y los dispositivos. Desconecte los dispositivos de la toma de corriente. 2. Extraiga y vuelva a instalar cada batería en su compartimento. 3. Pulse el botón de alimentación. ¿Se enciende el ordenador?

<p>ordenador, entonces funciona con la energía de la batería. Si el ordenador no se enciende cuando tiene instalada una batería, la carga puede estar agotada.</p>	<p>Espera 1 minuto a que el ordenador inicialice sus componentes antes de comprobar si existen signos de alimentación.</p> <p>Sí. La batería no está bien asentada. El problema está resuelto.</p> <p>No. Utilice el adaptador de CA para conectar el ordenador a una toma de corriente. Si el ordenador funciona normalmente cuando se utiliza alimentación de CA, continúe en el paso 4. Si no se inicializa al utilizar el adaptador de CA, consulte la sección "No se recibe alimentación cuando se utiliza un adaptador de CA".</p> <p>4. Utilice el adaptador de CA para cargar la batería.</p> <p>5. ¿Permanece  constantemente encendido (sin parpadeo) el indicador, indicando que la batería se está cargando?</p> <p>Sí. Siga con el paso 6.</p> <p>No. Puede tener una batería defectuosa. póngase en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.</p> <p>6. Pulse el botón de alimentación. ¿Se enciende el ordenador?</p> <p>Sí. Ha sido necesario cargar la batería. El problema está resuelto.</p> <p>No. póngase en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.</p>
<p>Sólo se recibe alimentación parcialmente</p> <p> Si el  indicador muestra que el ordenador está recibiendo alimentación, pero la pantalla sigue en blanco, probablemente parte del ordenador no está recibiendo alimentación eléctrica. Consulte también la sección "No se recibe alimentación".</p>	<p>1. Apague el ordenador y los dispositivos, y desconéctelos de la toma de corriente. Desconecte del ordenador los dispositivos que estén conectados.</p> <p>2. Asegúrese de que el adaptador de CA está conectado al ordenador y a una toma de corriente, o confirme que una batería con carga completa está correctamente asentada en el compartimento modular.</p> <p>3. Encienda el ordenador. ¿Está encendida la pantalla?</p> <p>Espera 1 minuto a que el ordenador inicialice sus componentes antes de comprobar si existen signos de alimentación.</p> <p>Sí. Todo el ordenador está recibiendo alimentación, el problema está resuelto.</p> <p>No. Ajuste el brillo de la pantalla. Si la pantalla aún no muestra ninguna imagen, póngase en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.</p>
<p>Problemas con la unidad de disquete</p> <p> Durante la autoprueba de encendido (POST), el ordenador comprueba la unidad de disquete, comparando sus características con la información de configuración del sistema. (El  indicador de acceso a la unidad de disquete parpadea mientras el ordenador realiza esta comprobación en una unidad de disquete).</p>	<p>Comprobaciones básicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Si se produce un sonido de roce o chirrido inusual cuando se efectúa el acceso a una unidad, asegúrese de que el sonido no lo produce el programa que se está ejecutando. El sonido podría deberse al funcionamiento incorrecto del hardware. Consulte "Descripción de la Ayuda" para ver instrucciones sobre la obtención de asistencia técnica de Dell. 1 Al encender el ordenador, puede oír la actividad de la unidad de disco duro o del disquete durante la rutina de inicialización. Si no se inicializa el ordenador, póngase en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica. (Consulte la sección "Descripción de la Ayuda"). En caso contrario, consulte la sección "Diagnósticos Dell". 1 Para probar este indicador, inserte un disquete en la unidad y escriba <code>dir a:</code> en el indicador de MS-DOS y pulse la tecla <Intro>. 1 Asegúrese de que el disquete no está protegido contra escritura, si está tratando de copiar datos en el mismo. 1 Ejecute las pruebas Diskette (Disquete) como se describe en la sección "Diagnósticos Dell". 1 Pruebe a insertar otro disquete en la unidad. Si el nuevo disquete funciona, puede que el original esté defectuoso. 1 Compruebe la configuración en el submenú Page One (Página 1) del programa de configuración del sistema. 1 Limpie la unidad utilizando un estuche de limpieza disponible comercialmente. <p>AVISO: No intente limpiar los cabezales de las unidades con un bastoncillo de algodón. Puede desalinearse accidentalmente las cabezas y hacer que la unidad deje de funcionar.</p> <p>Si persiste el problema después de realizar las comprobaciones básicas, rellene la Lista de verificación de diagnósticos a medida que realiza los pasos siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Guarde y cierre los archivos que estén abiertos, salga de los programas de aplicación abiertos y apague el ordenador. 2. Extraiga la unidad de disquete del compartimento modular. 3. Vuelva a instalar la unidad de disquete. 4. Reinicialice el ordenador. ¿Parpadea el  indicador durante la rutina de inicialización? <p>Sí. Siga con el paso 6.</p> <p>No. Siga con el paso 5.</p> <p>5. Extraiga y vuelva a insertar el disquete. Reinicialice el ordenador. ¿Se enciende el  indicador durante la rutina de inicialización?</p>

	<p>Sí. Siga con el paso 6.</p> <p>No. Siga con el paso 9.</p> <p>6. ¿Muestra el ordenador un mensaje de error de unidad?</p> <p>Sí. Consulte "Mensajes de error del sistema" para obtener una explicación del mensaje y, a continuación, vaya al paso 7.</p> <p>No. Siga con el paso 9.</p> <p>7. Inserte un disquete de inicialización de 1,44 megabytes en la unidad de disquete y reinicie el ordenador.</p> <p>8. ¿Parpadea  el indicador durante la rutina de inicialización y e inicializa la unidad el sistema operativo?</p> <p>Sí. Probablemente el problema de la unidad de disquete ha sido resuelto. Si continúa el problema, póngase en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.</p> <p>No. Siga con el paso 9.</p> <p>9. Póngase en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.</p>
<p>Problemas con la unidad de CD, CD-RW, DVD</p> <p> Durante la prueba POST, el ordenador comprueba la unidad de disco duro, comparando sus características con la información de configuración del sistema. El  indicador parpadea cuando el ordenador realiza esta comprobación.</p> <p>Las incoherencias en la fabricación de dispositivos de CD pueden provocar que algunas unidades de CD de alta velocidad vibren más que otras. Dicha vibración y el ruido asociado no indican un defecto en la unidad o en el CD.</p>	<p>Comprobaciones básicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Si escucha un sonido de roce o chirrido inusual cuando se efectúa el acceso a la unidad <ul style="list-style-type: none"> o Asegúrese de que el sonido no lo produce el programa de aplicación que se está ejecutando. El sonido podría deberse al funcionamiento incorrecto del hardware. Consulte "Descripción de la Ayuda" para ver instrucciones sobre la obtención de asistencia técnica de Dell. o Verifique que el disco está asentado por completo en la bandeja giratoria de la unidad. 1 Al encender el ordenador, puede oír la actividad de la unidad de disco duro o del disquete durante la rutina de inicialización. Si no se inicializa el ordenador, póngase en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica. En caso contrario, consulte la sección "Diagnósticos Dell". 1 Para probar el indicador de la unidad, escriba <code>dir x:</code> en el indicador de MS-DOS®, donde <code>x</code> es la letra de la unidad, y pulse <Intro>. 1 Pulse dos veces sobre el icono del escritorio Mi PC y compruebe si el ordenador reconoce la unidad. La mayoría de los virus habituales del sector de inicialización hacen que la unidad "desaparezca". Utilice software de búsqueda de virus (si Dell ha instalado el sistema operativo en el ordenador, ya debe tener software de búsqueda de virus) para detectar y eliminar los virus. 1 Limpie el disco utilizando un estuche de limpieza disponible comercialmente. 1 Limpie la unidad utilizando un estuche de limpieza disponible comercialmente. 1 Pruebe otro CD o DVD. <p> NOTA: Debido a las diferentes convenciones que se utilizan actualmente en el sector, no todos los discos DVD funcionan en todas las unidades de DVD.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Ejecute las pruebas IDE Devices (Dispositivos IDE) como se describe en la sección "Diagnósticos Dell". 1 Apague el ordenador y desconecte la unidad del compartimento modular. Vuelva a colocar la unidad y encienda el ordenador. <p>Si el botón de la unidad de CD, CD-RW o DVD no expulsa la bandeja o si se produce un fallo de la alimentación eléctrica:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que el ordenador está apagado. 2. Enderece un clip sujetapapeles e inserte un extremo en el orificio de expulsión, en la parte frontal de la unidad; empuje bien hasta que se expulse parcialmente la bandeja. 3. Extraiga el resto de la bandeja. <p>Si persiste el problema después de realizar las comprobaciones básicas, rellene la Lista de verificación de diagnósticos a medida que realiza los pasos siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Guarde y cierre los archivos que estén abiertos, salga de los programas abiertos y apague el ordenador. 2. Si la unidad está instalada en el compartimento modular, extraiga la unidad. Si la unidad es una unidad óptica fija, vaya al paso 6. 3. Vuelva a instalar la unidad. 4. Reinicie el ordenador. ¿Parpadea el  indicador durante la rutina de inicialización? <p>Sí. Siga con el paso 6.</p> <p>No. Siga con el paso 5.</p> <p>5. Extraiga y vuelva a insertar la unidad. Reinicie el ordenador. ¿Parpadea el  indicador durante la rutina de inicialización?</p> <p>Sí. Siga con el paso 6.</p>

	<p>No. Siga con el paso 10.</p> <p>6. Extraiga la unidad de disco duro e inicialice el ordenador desde un CD de reinicialización. ¿Parpadea  el indicador?</p> <p>Sí. Siga con el paso 7.</p> <p>No. Siga con el paso 10.</p> <p>7. Vuelva a instalar la unidad de disco duro. A continuación, abra el Panel de control, pulse dos veces sobre Propiedades del sistema y luego pulse sobre la pestaña Administrador de dispositivos. ¿Está instalado el driver correcto?</p> <p>Sí. Siga con el paso 8.</p> <p>No. Cargue el driver y vuelva al paso 1 para comenzar de nuevo este procedimiento. Para cargar el driver, utilice el <i>ResourceCD</i> (CD de recursos) incluido con el ordenador de Dell.</p> <p>8. Inserte un disquete de inicialización en la unidad A y reinicie el ordenador.</p> <p>9. Escriba <code>x:</code> (donde <code>x</code> es la unidad) y pulse <Intro>. A continuación, escriba <code>dir</code> y pulse <Intro>. ¿Muestra MS-DOS el contenido del directorio raíz de la unidad?</p> <p>Sí. El problema está resuelto.</p> <p>No. Siga con el paso 10.</p> <p>10. Inserte el <i>ResourceCD</i> (CD de recursos) en la unidad y reinicie el ordenador. Después, ejecute el grupo de dispositivos IDE Devices (Dispositivos IDE). ¿Ha superado la unidad todas las pruebas?</p> <p>Sí. Vuelva al paso 1 y realice de nuevo este procedimiento de solución de problemas. Si continúa el problema, póngase en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.</p> <p>No. Siga con el paso 11.</p> <p>11. Póngase en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.</p>
--	--

<p>Problemas con la unidad de disco duro</p> <p> Durante la prueba POST, el ordenador comprueba la unidad de disco duro, comparando sus características con la información de configuración del sistema. (El  indicador parpadea cuando el ordenador realiza esta comprobación).</p>	<p>Comprobaciones básicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Si se produce un sonido de roce o chirrido inusual cuando se efectúa el acceso a una unidad, asegúrese de que el sonido no lo produce el programa que se está ejecutando. El sonido podría deberse al funcionamiento incorrecto del hardware. Consulte "Descripción de la Ayuda" para ver instrucciones sobre la obtención de asistencia técnica de Dell. 1 Al encender el ordenador, puede oír la actividad de la unidad de disco duro o del disquete durante la rutina de inicialización. Si no se inicializa el ordenador, póngase en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica. (Consulte la sección "Obtención de ayuda"). En caso contrario, consulte la sección "Diagnósticos Dell". 1 Para probar el indicador de la unidad, escriba <code>dir x:</code> en el indicador de MS-DOS, donde <code>x</code> es la letra de la unidad, y pulse <Intro>. 1 Ejecute la utilidad ScanDisk; para ello, pulse sobre el botón Inicio, elija Programas, Accesorios, Herramientas del sistema y, a continuación, pulse sobre ScanDisk. 1 Ejecute el grupo de dispositivos IDE Devices (Dispositivos IDE) como se describe en la sección "Diagnósticos Dell". <p>Si persiste el problema después de realizar las comprobaciones básicas, rellene la Lista de verificación de diagnósticos a medida que realiza los pasos siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague el ordenador. 2. Reinicialice el ordenador. ¿Parpadea el  indicador durante la rutina de inicialización e inicializa la unidad el sistema operativo? <p>Sí. Si aparece un mensaje en la pantalla, consulte la sección "Descripción de los mensajes de error" para ver una explicación del mensaje y las posibles acciones correctoras. Después, continúe en el paso 7.</p> <p>No. Siga con el paso 3.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Inserte un disquete de inicialización en la unidad A y reinicie el ordenador. 4. Escriba <code>c:</code> y pulse <Intro>. A continuación, escriba <code>dir</code> y pulse <Intro>. ¿Muestra MS-DOS el contenido del directorio raíz de la unidad C? <p>Sí. Siga con el paso 6.</p> <p>No. Siga con el paso 5.</p> <p>5. Si la unidad de disco duro tiene más de una unidad lógica, escriba <code>x:</code> (donde <code>x</code> es la unidad de CD-ROM o</p>
---	---

DVD) y pulse <Intro>. A continuación escriba `dir` y pulse <Intro>. ¿Muestra MS-DOS el contenido del directorio raíz de la unidad de CD-ROM y DVD?

Sí. Puede tener un sector de inicialización o una tabla de asignación de archivos (FAT) dañada en la unidad C. Continúe en el paso 9.

No. Siga con el paso 8.

6. Cambie el nombre de los archivos **autoexec.bat** y **config.sys**, extraiga el disquete del sistema operativo de la unidad A y reinicie el ordenador. ¿Se carga ahora el sistema operativo?

Sí. Tiene un error en el archivo **autoexec.bat** o **config.sys**. Use un editor de textos para examinar el contenido de estos archivos y para localizar el error. Para obtener información sobre la sintaxis correcta de los comandos de estos archivos, consulte la documentación incluida con el sistema operativo.

No. Siga con el paso 7.

7. Inserte el *ResourceCD* (CD de recursos) y reinicie el ordenador. Después, ejecute el grupo de dispositivos **IDE Devices** (Dispositivos IDE). ¿Ha superado la unidad todas las pruebas?

Sí. Siga con el paso 8.

No. Siga con el paso 9.

8. Reemplace el *ResourceCD* (CD de recursos) por el CD del sistema operativo y reinicie el ordenador. ¿Se carga ahora el sistema operativo?

Sí. La unidad de disco duro puede contener un sistema operativo dañado o tener sectores defectuosos. Vuelva a instalar el sistema operativo como se describe en la documentación incluida con él. Si con la reinstalación del sistema operativo no se corrige el problema, continúe en el paso 9.

No. Siga con el paso 9.

9. [póngase en contacto con Dell](#) para solicitar asistencia técnica.

Conflictos de hardware



Los conflictos de hardware se producen cuando el sistema operativo detecta un dispositivo que tiene una configuración incorrecta.



Síntomas:




- 1 El sistema se queda colgado o bloqueado, especialmente mientras se utiliza un dispositivo.
- 1 Errores de paridad (memoria) en sistemas con la paridad activada.
- 1 Ruido u otros problemas de tarjetas de sonido.
- 1 Impresión de texto indescifrable en la impresora.
- 1 El puntero del ratón se bloquea y no se mueve, o se mueve de forma intermitente.
- 1 Mensajes de error de Windows, mensajes que indican que el ordenador no está funcionando con el máximo rendimiento o el sistema entra en el "Modo a prueba de fallos" o el "Modo de compatibilidad con MS-DOS".
- 1 Errores y bloqueos de aplicaciones sin

Los conflictos de hardware se producen cuando el sistema operativo detecta un dispositivo que tiene una configuración incorrecta. Para comprobar si hay algún conflicto, realice los pasos siguientes:


1. Pulse sobre el botón **Inicio**, elija **Configuración** y pulse sobre **Panel de control**. (Si utiliza Windows 2000, pulse dos veces sobre el **Panel de control**).
2. En el **Panel de control**, pulse dos veces sobre **Sistema**.
3. Pulse sobre la pestaña **Administrador de dispositivos**.
4. Los conflictos se indican en la lista del **Administrador de dispositivos** mediante un signo de exclamación en amarillo (!), junto al dispositivo conflictivo. Una equis (X) roja junto al dispositivo indica que el mismo está desactivado en el perfil actual del hardware.
5. Si hay algún conflicto de hardware, el área **Estado del dispositivo** de la ventana **Propiedades** mostrará las tarjetas de expansión o los dispositivos conflictivos.

Para resolver conflictos, consulte la documentación incluida con el sistema operativo.

<p>causas aparentes.</p>	
<p>Cantidad de memoria incorrecta en el ordenador</p> <p> Durante POST, el ordenador comprueba la memoria del ordenador, y después escribe y lee en los bytes disponibles para asegurarse de que funcionan correctamente.</p>	<p>Comprobaciones básicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Si aparece un mensaje de memoria insuficiente, guarde y cierre los archivos que estén abiertos y salga de los programas abiertos que no estén en utilización. 1 Considere la conveniencia de instalar memoria del sistema adicional. 1 Ejecute la prueba System Memory (Memoria del sistema) como se describe en "Diagnósticos Dell". 1 Vuelva a colocar los módulos de memoria. 1 Reinicie el ordenador. <p>Si persiste el problema después de realizar las comprobaciones básicas, rellene la Lista de verificación de diagnósticos a medida que realiza los pasos siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reinicialice el ordenador. ¿Coincide la cantidad de memoria de acceso aleatorio (RAM) mostrada con la cantidad real de memoria instalada en el ordenador? <p style="margin-left: 20px;">Sí. El ordenador necesitaba actualizar la memoria, la fase de comprobación de memoria es correcta ahora.</p> <p style="margin-left: 20px;">No. Siga con el paso 2.</p> 2. Guarde y cierre los archivos que estén abiertos, salga de los programas abiertos y extraiga las baterías que estén instaladas. 3. Apague el ordenador y desconéctelo del adaptador de CA. A continuación, desconecte el adaptador de CA de la toma de corriente. Apague los dispositivos que estén conectados y desconéctelos de sus fuentes de alimentación y después del ordenador. 4. Conéctese a tierra usted mismo por el procedimiento de tocar uno de los conectores metálicos de la parte posterior del ordenador. 5. Dé la vuelta al ordenador y extraiga la tapa del módulo de memoria y los módulos de memoria. 6. Instale los nuevos módulos de memoria. 7. Vuelva a colocar la tapa del módulo de memoria. 8. Reinicialice el ordenador y pulse <F2> cuando se le indique para entrar en el programa de configuración del sistema. 9. póngase en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.
<p>Problemas con la tarjeta PC</p>	<p>Comprobaciones básicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Asegúrese de que la tarjeta PC está insertada correctamente en el conector. 1 Asegúrese de que el sistema operativo Windows reconoce la tarjeta. 1 Pulse sobre el botón Inicio, elija Configuración y después pulse sobre Panel de control. (Si utiliza Windows 2000, pulse dos veces sobre el Panel de control). 1 Pulse dos veces sobre el icono PC Card (PCMCIA). <p>Asegúrese de que la tarjeta aparece en la ventana Propiedades de PC Card (PCMCIA).</p> <p>Si aún persisten los problemas con la tarjeta PC proporcionada por Dell, póngase en contacto con Dell para obtener asistencia técnica. Si aún persisten los problemas con la tarjeta PC que no fue proporcionada por Dell, póngase en contacto con el fabricante de la tarjeta.</p>
<p>Problemas de conexión del módem, fax e Internet</p> <p> Si puede conectarse a su proveedor de servicios de Internet (ISP) y enviar o recibir un fax, el módem funciona correctamente. Si está seguro de que el módem funciona correctamente y aun así tiene problemas de conexión a su proveedor de servicios de Internet, póngase en contacto con el departamento de asistencia técnica del mismo para obtener instrucciones.</p>	<p>AVISO: Conecte el módem únicamente a una línea analógica. Si se utiliza una línea no analógica (por ejemplo, una línea digital o una centralita PBX), el módem resultará dañado.</p> <p>AVISO: No confunda los conectores de módem y de red del ordenador. No conecte una línea telefónica al conector de red.</p> <p>Comprobaciones básicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Asegúrese de que tiene un servicio telefónico por tonos. 1 Si tiene servicio de llamada en espera, desactívelo. Consulte la guía telefónica local o póngase en contacto con su proveedor de servicio telefónico para obtener información sobre la desactivación temporal del servicio de llamada en espera. 1 Si tiene servicio de buzón de voz, quizá oiga un tono de marcado irregular cuando tenga mensajes. Póngase en contacto con su proveedor de servicio telefónico para obtener información acerca de cómo restaurar el tono de marcado normal. 1 Si tiene cualquier otro dispositivo telefónico conectado a la línea (por ejemplo, un contestador automático, una máquina de fax o regletas), omítalos y conecte directamente el cable del módem al conector de teléfono en la pared. 1 Restablezca las conexiones del cable. 1 Pruebe con otro cable; si utiliza un cable con una longitud de 3 o más metros, pruebe con uno más corto. 1 Desconecte el cable del módem y enchúfelo directamente a un teléfono. Espere el tono de marcado. 1 El ruido en la línea puede ralentizar la velocidad de conexión. Si los problemas persisten, pruebe a utilizar otro conector telefónico para el módem. Puede también ponerse en contacto con su compañía telefónica para informar del problema.

	<p>Si aún persisten los problemas con el módem proporcionado por Dell, póngase en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica. Si aún persisten los problemas con el módem que no fue proporcionado por Dell, póngase en contacto con el fabricante del módem.</p>
<p>No aparece ninguna imagen en la pantalla</p> <p> Las pantallas de arreglo de gráficos ampliado (XGA) admiten 1024 x 768 píxeles y las de arreglo de gráficos superampliado (SXGA+) admiten 1400 x 1050 píxeles. Si el programa utiliza una resolución más alta, debe conectar al ordenador un monitor de arreglo de gráficos de vídeo (VGA).</p>	<p>Comprobaciones básicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Si la pantalla permanece vacía, puede que el ordenador se encuentre en el modo de suspensión o de espera. Para reanudar el funcionamiento normal, pulse el botón de alimentación. 1 Si la pantalla está en blanco y el  indicador está encendido, puede que la pantalla haya sobrepasado el tiempo de espera. En este caso, pulse cualquier tecla del teclado o mueva el ratón para reanudar el funcionamiento normal. 1 Si el  indicador parpadea, conecte el adaptador de CA al ordenador o reemplace la batería. 1 Ajuste el brillo. 1 Si su ordenador está conectado a un monitor externo, pulse <Fn><F8> para cambiar la imagen de vídeo a la pantalla. <p>Si el ordenador recibe alimentación, pero en la pantalla no aparece nada (por ejemplo, luz, texto o gráficos) o la imagen no se muestra como era de esperar, rellene la Lista de verificación de diagnósticos a medida que realiza los pasos siguientes.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Si el ordenador está funcionando, pulse cualquier tecla del teclado integrado. ¿Puede leerse la pantalla completa? <ul style="list-style-type: none"> Sí. El ordenador se encontraba en modo de espera o de suspensión. El problema está resuelto. No. Siga con el paso 2. 2. ¿Está conectado al ordenador un monitor externo? <ul style="list-style-type: none"> Sí. Siga con el paso 3. No. Siga con el paso 4. 3. Pulse la combinación de teclas <Fn><F8>. ¿Puede leerse la pantalla completa? <ul style="list-style-type: none"> Sí. El problema está resuelto. No. Siga con el paso 8. 4. Apague el ordenador y los dispositivos conectados a él. Desconecte del ordenador todos los dispositivos. 5. Asegúrese de que el adaptador de CA está bien conectado al ordenador y a una toma eléctrica o compruebe que hay una batería con carga completa correctamente asentada en su compartimento. 6. Encienda el ordenador. ¿Está encendida la pantalla? <ul style="list-style-type: none"> Esperes un minuto a que el ordenador inicialice sus componentes. Sí. Siga con el paso 7. No. Siga con el paso 9. 7. Ajuste el brillo. ¿Puede leerse la pantalla completa? <ul style="list-style-type: none"> Sí. Siga con el paso 8. No. Siga con el paso 9. 8. ¿Ha aparecido un mensaje de error? <ul style="list-style-type: none"> Sí. Consulte la sección "Descripción de los mensajes de error", para buscar el mensaje junto con su explicación. Si no encuentra el mensaje, póngase en contacto con Dell para obtener asistencia técnica. No. Si aún tiene problemas con la pantalla, pero ésta no aparece totalmente en blanco, ejecute el grupo de dispositivos Vídeo de los Diagnósticos Dell. Después, póngase en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica. 9. Apague el ordenador y conecte un monitor externo a éste. 10. Encienda el ordenador y el monitor, y ajuste los controles de brillo y contraste del monitor. ¿Puede leerse el monitor? <ul style="list-style-type: none"> Sí. La pantalla del ordenador puede estar defectuosa. póngase en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica. No. El controlador de vídeo del ordenador en la placa base puede estar defectuoso. Póngase en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.

No aparece ninguna imagen en el monitor externo

 Durante POST, el ordenador comprueba si un monitor externo está conectado al mismo.

Comprobaciones básicas:

- 1 Pulse <Fn>< F8> para cambiar la imagen de vídeo desde la pantalla al monitor externo.

Si el monitor externo está en blanco, puede que el ordenador se encuentre en el modo de espera o de hibernación (suspensión con almacenamiento en disco). Para reanudar el funcionamiento normal, pulse el botón de alimentación.

- 1 Asegúrese de que el cable de vídeo esté sujeto firmemente al conector de vídeo en la parte posterior del ordenador y que el cable de alimentación del monitor esté enchufado a una toma de corriente eléctrica que funcione.
- 1 Compruebe si hay cables dañados o deshilachados, o patas dobladas en los conectores. En algunos conectores de cable de vídeo, es normal que parezca que faltan patas. Consulte la documentación incluida con el monitor.
- 1 Compruebe la opción **Video Display Device** (Dispositivo de vídeo) en el programa de configuración del sistema. Para utilizar un monitor externo, esta opción debe estar establecida en **CRT Mode** (Modo CRT) o **Simul Mode** (Modo simultáneo).
- 1 Ajuste la configuración de brillo y contraste.
- 1 Ejecute las pruebas **VESA/VGA Interface** (interfaz VESA/VGA) como se describe en la sección "[Diagnósticos Dell](#)".
- 1 Reinicie el ordenador.

Si persiste el problema después de realizar las comprobaciones básicas, rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza los pasos siguientes:

1. Apague el ordenador, espere un minuto y vuelva a encenderlo. Ajuste los controles de brillo y contraste del monitor. ¿Puede leerse el monitor?

Espere un minuto a que el ordenador inicialice sus componentes.

Sí. El problema está resuelto.

No. Siga con el paso 2.

2. [Ajuste el brillo de la pantalla](#). ¿Puede leerse la pantalla completa?

Sí. El monitor externo puede estar defectuoso. Siga con el paso 3.

No. El controlador de vídeo en la placa base puede estar defectuoso. [llame a Dell](#) para solicitar asistencia técnica.

3. Apague el sistema y los dispositivos que estén conectados al mismo. Desconecte del ordenador todos los dispositivos. Conecte otro monitor externo al ordenador.

Si no dispone de otro monitor externo, [póngase en contacto con Dell](#) para solicitar asistencia técnica.

4. Reinicialice el ordenador, y ajuste el brillo y el contraste del monitor. Espere un minuto a que el ordenador inicialice sus componentes.

¿Puede leerse el monitor?


Sí. El monitor original está defectuoso. [póngase en contacto con Dell](#) para solicitar asistencia técnica.

No. [llame a Dell](#) para solicitar asistencia técnica.

No aparece ninguna imagen en el televisor

Comprobaciones básicas:






- 1 Elimine las posibles interferencias. Apague los ventiladores, luces fluorescentes o lámparas halógenas cercanos para comprobar si se producen interferencias de estos dispositivos.
- 1 Si ha conectado un televisor al conector para S-Vídeo y salida de TV del ordenador y no aparece ninguna imagen en la pantalla del televisor, compruebe las conexiones y configuración siguientes:
 - o Se ha conectado el cable correcto al conector para S-Vídeo y salida de TV del ordenador. Consulte "[TV y audio digital](#)".
 - o Compruebe si hay cables dañados o deshilachados, o patas dobladas en los conectores.

 **NOTA:** Si el televisor no incluye un cable de vídeo compuesto, puede adquirir uno en cualquier establecimiento local de electrónica.


- o **Television Type** (Tipo de televisión), en el programa de configuración del sistema, tiene establecido el estándar de vídeo correcto para su país.
- o **Television Port** (Puerto de televisión) tiene establecido **Enabled** (Activado) en el programa de configuración del sistema.

Compruebe la configuración de tipo de TV

1. Guarde y cierre todos los archivos que estén abiertos y salga de todas las aplicaciones.

	<ol style="list-style-type: none"> 2. Apague el ordenador. 3. Conecte el cable de vídeo adecuado al conector de salida de TV y S-Video al ordenador. Consulte "TV y audio digital". 4. Encienda el TV. 5. Compruebe que está seleccionada la entrada de vídeo correcta en el televisor. 6. Reinicie el ordenador. 7. Pulse sobre el botón Inicio, elija Configuración y pulse sobre Panel de control. (Si utiliza Windows 2000, pulse dos veces sobre el Panel de control). 8. Pulse dos veces sobre el icono Pantalla. 9. Pulse sobre la pestaña Configuración. 10. Pulse sobre el botón Avanzada. 11. Pulse sobre el botón TV. 12. Establezca el tipo de televisión en NTSC (EE.UU.) o PAL (Europa). <p> NOTA: Para obtener más información sobre la conexión de un TV al ordenador, consulte "TV y Sonido digital".</p>
<p>Problemas con el sonido y los altavoces</p>	<p>Comprobaciones básicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Si utiliza altavoces externos: <ul style="list-style-type: none"> o Compruebe las conexiones de los cables de los altavoces. o Pruebe la toma de corriente eléctrica. Compruebe que los altavoces están enchufados a una toma de corriente eléctrica que funciona. Asegúrese de que los altavoces están encendidos. o Elimine las posibles interferencias. Apague los ventiladores, luces fluorescentes o lámparas halógenas cercanos para comprobar si se producen interferencias de estos dispositivos. 1 Ajuste el volumen. 1 Vuelva a instalar el driver de audio del sistema operativo. 1 Si utiliza un dispositivo con capacidad S/PDIF, asegúrese de que el cable adecuado está conectado al conector para salida de TV y S-video del ordenador. Consulte "TV y audio digital". <p>Si persiste el problema después de realizar las comprobaciones básicas, rellene la Lista de verificación de diagnósticos a medida que realiza los pasos siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inserte el <i>ResourceCD</i> (CD de recursos) en la unidad de CD, reinicialice el ordenador y ejecute el grupo de dispositivos Misc. PCI Devices (Dispositivos PCI varios) de los Diagnósticos Dell. El grupo de dispositivos Misc. PCI Devices (dispositivos PCI varios) comprueba la funcionalidad del controlador de audio. 2. ¿Han concluido satisfactoriamente las pruebas? <p>Sí. El controlador funciona correctamente. Si persiste el problema, póngase en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.</p> <p>No. llame a Dell para solicitar asistencia técnica.</p>
<p>Problemas con el dispositivo DualPoint, la almohadilla de contacto o el ratón</p>	<p>Comprobaciones básicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Si utiliza un ratón, asegúrese de que el conector está firmemente sujeto. Los cables de extensión del ratón pueden causar problemas. 1 Si utiliza una almohadilla de contacto o un ratón PS/2, ejecute la prueba Pointing Devices (Dispositivos apuntadores) como se describe en "Diagnósticos Dell". 1 Compruebe que se muestra el dispositivo correcto de la opción Pointing Devices (Dispositivos apuntadores) en el programa de configuración del sistema. Para un ratón USB, no es necesario cambiar la configuración. El ordenador reconocerá de forma automática el ratón USB. 1 Vuelva a instalar el driver de la almohadilla de contacto para el sistema operativo. <p> NOTA: Asegúrese de que consulta la sección correspondiente al sistema operativo que utiliza.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Reinicie el ordenador. <p>Si persiste el problema después de realizar las comprobaciones básicas, rellene la Lista de verificación de diagnósticos a medida que realiza los pasos siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inserte el <i>ResourceCD</i> (CD de recursos) en la unidad de CD, reinicialice el ordenador y ejecute la prueba Mouse (Ratón) del grupo de dispositivos Pointing Devices (Dispositivos apuntadores) de los Diagnósticos Dell. La prueba Mouse (ratón) comprueba la funcionalidad del controlador del ratón (que afecta al movimiento del puntero en la pantalla) y la operación de los botones de la almohadilla de contacto. 2. ¿Han concluido satisfactoriamente las pruebas? <p>Sí. El controlador funciona correctamente. Si persiste el problema, llame a Dell para solicitar asistencia técnica.</p> <p>No. llame a Dell para solicitar asistencia técnica.</p>
<p>  y  los indicadores no se encienden</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse las teclas <Bloq Num>, <Bloq Depl> y <Bloq Mayús>. 2. Si no se iluminan los indicadores correspondientes, ejecute las pruebas PC-AT Compatible Keyboards (Teclados compatibles con PC-AT) de los Diagnósticos Dell.

No funciona el teclado externo

 Cuando conecta un teclado externo, el teclado integrado sigue teniendo funcionalidad completa. Durante POST, el ordenador comprueba si está conectado un teclado externo, en cuyo caso, el ordenador reconoce tanto el teclado integrado como el externo.

Utilice el teclado integrado:

- 1 Cuando trabaje en el modo de MS-DOS
- 1 Cuando ejecute los Diagnósticos Dell
- 1 Cuando utilice el programa de configuración del sistema

No use teclados externos USB con Windows NT®.

Comprobaciones básicas:

- 1 Desconecte el cable del teclado del ordenador y examine el conector del cable para comprobar si hay patas dobladas o rotas. Compruebe si los cables están dañados o deshilachados.
- 1 Compruebe si se producen interferencias. Los cables de extensión del teclado pueden causar problemas.
- 1 Ejecute las pruebas **PC-AT Compatible Keyboards** (Teclados compatibles con PC-AT) como se describen en "[Diagnósticos Dell](#)".
- 1 Reinicie el ordenador.

Si persiste el problema después de realizar las comprobaciones básicas, rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza los pasos siguientes:

1. Apague el ordenador, desconecte el cable del teclado y compruebe si tiene alguna pata doblada o rota.

Sí. Si detecta patas dobladas y pueden enderezarse, hágalo y continúe en el paso 2. Si no se pueden enderezar, o si están rotas, necesita un nuevo teclado.

No. Siga con el paso 2.

2. Vuelva a conectar el teclado al ordenador.
3. Asegúrese de que el cable del teclado externo está firmemente conectado al conector del teclado o ratón en la parte posterior del ordenador.
4. Encienda el ordenador.
5. Si está utilizando un teclado que se puede configurar con varias posiciones de conmutador, asegúrese de que el conmutador está establecido como **PS/2**, **Enhanced XT/AT**, o **PC/AT**.

Las posiciones de conmutador suelen encontrarse en la parte inferior del teclado y, a veces, detrás de la lengüeta del panel. Consulte la documentación incluida con el teclado para obtener más información.

6. Apague el ordenador, espere un minuto y vuelva a encenderlo. ¿Parpadean momentáneamente los indicadores Num Lock (Bloq Num), Caps Lock (Bloq Mayús) y Scroll Lock (Bloq Despl) del teclado externo durante la rutina de inicialización?

Sí. Siga con el paso 7.

No. Puede tener un teclado defectuoso. Siga con el paso 10.

7. ¿Reconoce el ordenador el teclado externo?

Utilice el teclado externo para escribir algunos caracteres. ¿Aparecen en la pantalla?

Sí. El problema está resuelto.

No. Siga con el paso 8.

8. Apague el ordenador y desconecte de éste el teclado externo.
9. Encienda el ordenador. ¿Reconoce el ordenador el teclado integrado?


Espere un minuto a que el ordenador inicialice sus componentes. Después, utilice el teclado integrado del ordenador para escribir algunos caracteres. ¿Aparecen los caracteres en la pantalla?

Sí. El teclado externo puede estar defectuoso. Ejecute el grupo de dispositivos **PC-AT Compatible Keyboards** (Teclados compatibles con PC-AT) en los [Diagnósticos Dell](#). Si no puede aislar el problema con la ejecución de los diagnósticos, [póngase en contacto con Dell](#) para solicitar asistencia técnica.

No. Siga con el paso 10.

10. [póngase en contacto con Dell](#) para solicitar asistencia técnica.

Los dispositivos conectados a los puertos serie o paralelo no funcionan

 Si tiene un problema con la impresora, consulte "[La impresora conectada al puerto paralelo no funciona](#)".

Si un mensaje de error indica un problema en un puerto o si el equipo conectado a un puerto parece que no funciona o lo hace

Comprobaciones básicas para todos los dispositivos:

- 1 Asegúrese de que el cable del dispositivo está firmemente conectado al conector correspondiente en el ordenador.
- 1 Pruebe la toma de corriente eléctrica. Compruebe que el dispositivo está enchufado a una toma de corriente eléctrica que funciona. Confirme que el dispositivo está encendido.

Comprobaciones básicas para el dispositivo del puerto serie:

1. Salga de los programas de aplicación que estén abiertos y apague el ordenador y el dispositivo serie.
2. Cambie el cable del dispositivo por otro que sepa que funciona.
3. Encienda el ordenador y el dispositivo serie.

¿Está resuelto el problema?

incorrectamente, el origen del problema puede ser cualquiera de los siguientes:

- 1 Una conexión defectuosa entre el puerto de E/S y el dispositivo
- 1 Configuración incorrecta en las opciones de configuración del sistema
- 1 Configuración incorrecta en los archivos de configuración del sistema operativo
- 1 Un cable defectuoso entre el puerto de E/S y el dispositivo
- 1 Un dispositivo defectuoso
- 1 Lógica del puerto de E/S defectuosa en la placa base
- 1 Selecciones de puerto COM en conflicto
- 1 Falta de drivers

Sí. Probablemente necesite un nuevo cable para el dispositivo. [llame a Dell](#) para solicitar asistencia técnica.

No. Siga con el paso 4.

4. Apague el ordenador y el dispositivo serie y cambie éste por un dispositivo comparable que funcione.

Por ejemplo, si el problema se produce en el ratón serie, cámbielo por un ratón serie que sepa que funciona correctamente.

5. Encienda el ordenador y el dispositivo serie.

¿Está resuelto el problema?

Sí. Probablemente necesite un nuevo dispositivo. Póngase en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.

No. Póngase en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.

Comprobación del puerto serie o paralelo del ordenador:

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza los pasos siguientes:

1. Compruebe la configuración de las opciones **Serial Port** (Puerto serie) y **Parallel Mode** (Modo paralelo) en el [programa de configuración del sistema](#).

¿Están establecidas correctamente las opciones del puerto de comunicaciones para los dispositivos conectados al ordenador?

Sí. Siga con el paso 3.

No. Siga con el paso 2.

2. Cambie las opciones **Serial Port** (Puerto serie) y **Parallel Mode** (Modo paralelo) a los valores correctos y reinicie el sistema.

¿Está resuelto el problema?

Sí. El problema está resuelto.

No. Siga con el paso 3.

3. Compruebe el contenido de los archivos de inicialización. (Consulte la sección "[Soluciones de software](#)").

¿Son correctos los comandos de configuración de puertos?

Sí. Siga con el paso 5.

No. Siga con el paso 4.

4. Cambie las frases correspondientes en los archivos de inicialización.

Si el problema de puertos se limita a un programa de aplicación determinado, consulte las necesidades específicas de configuración de puertos en la documentación del programa de aplicación.

¿Está resuelto el problema?

Sí. El problema está resuelto.


No. Siga con el paso 5.

5. Inserte el *ResourceCD* (CD de recursos) en la unidad de CD, reinicie el ordenador y ejecute el grupo de dispositivos **Serial Ports** (Puertos serie) o el grupo de dispositivos **Parallel Ports** (Puertos paralelos) de los [Diagnósticos Dell](#).

El grupo de dispositivos **Serial Ports** (Puertos serie) y el grupo de dispositivos **Parallel Ports** (Puertos paralelos) comprueban las funciones básicas de la lógica de puertos de E/S de la placa base. Además, si está conectada una impresora en paralelo al puerto paralelo, el grupo de dispositivos **Parallel Ports** (Puertos paralelos) prueba el enlace de comunicación entre la lógica de puertos de E/S de la placa base y la impresora.

¿Han concluido satisfactoriamente las pruebas?

Sí. El problema es del dispositivo serie. Realice las comprobaciones básicas para el dispositivo serie. Si ha realizado las comprobaciones básicas y el problema persiste, [póngase en contacto con Dell](#).

	<p>No. póngase en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.</p>
<p>La impresora conectada al puerto paralelo no funciona</p>	<p>Comprobaciones básicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Compruebe las conexiones del cable de la impresora. Asegúrese de que el cable de la impresora está conectado correctamente al ordenador. 1 Pruebe la toma de corriente eléctrica. Compruebe que la impresora está enchufada a una toma de corriente eléctrica que funciona. Asegúrese de que la impresora está encendida. <p>Rellene la Lista de verificación de diagnósticos a medida que realiza los pasos siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague la impresora y el ordenador. 2. Cambie el cable de la impresora por otro que sepa que funciona. 3. Encienda la impresora y el ordenador. 4. Intente imprimir. <p>¿Concluye correctamente la operación de impresión?</p> <p>Sí. Probablemente necesite un nuevo cable para la impresora. Póngase en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.</p> <p>No. Siga con el paso 5.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Ejecute la autoprueba de la impresora. <p>¿Concluye correctamente la autoprueba?</p> <p>Sí. Siga con el paso 6.</p> <p>No. Probablemente la impresora está defectuosa. Si adquirió la impresora en Dell, póngase en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica. Si la adquirió de otro proveedor, llévela al centro de servicio autorizado del fabricante para su reparación.</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Intente imprimir de nuevo. <p>¿Concluye correctamente la operación de impresión?</p> <p>Sí. El problema está resuelto.</p> <p>No. póngase en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.</p>
<p>Soluciones de software</p> <p> El software normalmente incluye instrucciones de instalación en su documentación adjunta y un programa de configuración del software (normalmente llamado setup.exe o install.exe) en un disquete o un CD.</p> <p>Los mensajes de error puede generarlos un programa, el sistema operativo o el ordenador. Descripción de los mensajes de error, describe los mensajes de error que genera el ordenador. Si aparece un mensaje de error que no figura en esta sección, consulte la documentación incluida con el sistema operativo o el programa.</p>	<p>Comprobaciones básicas</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Asegúrese de que ha instalado y configurado correctamente el programa. Vuelva a instalar el programa, si es necesario. 1 Compruebe que los drivers del programa no entran en conflicto con otros programas. 1 Confirme que el problema está relacionado con el software; para ello, ejecute las pruebas System Board Devices (Dispositivos de la placa base) como se describe en la sección "Diagnósticos Dell". Si todas las pruebas del grupo de dispositivos se ejecutan correctamente, la condición de error puede estar relacionada con un problema de software. 1 Si desea obtener información detallada acerca de cómo solucionar los problemas de un programa específico, consulte la documentación del software o póngase en contacto con el fabricante. <p>Antes de instalar el software:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Asegúrese de que el programa es compatible con el sistema operativo instalado en el ordenador y que éste cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. 1 Utilice un programa de búsqueda de virus para comprobar si hay virus en los disquetes o en los CD.

[Volver a la página Contenido](#)

Especificaciones técnicas: Guía del usuario de Dell™ Latitude™ C800

- [Procesador](#)
- [Tarjetas PC](#)
- [Memoria](#)
- [Conectores](#)
- [Audio](#)
- [Vídeo](#)
- [Pantalla](#)
- [Teclado](#)
- [Batería](#)
- [Adaptador de CA](#)
- [Dimensiones](#)
- [Factores ambientales \(ordenador\)](#)
- [Almohadilla de contacto](#)
- [Palanca de seguimiento](#)
- [Módem](#)
- [Formatos de CD/DVD compatibles](#)
- [Unidades ópticas fijas](#)

Procesador

Microprocesador	Microprocesador Pentium® III de Intel®.
Conjunto de chips del sistema	Intel 815e
Memoria caché L2	256 KB
Bus externo	Bus frontal a 100 MHz
Amplitud del bus de datos del microprocesador	64 bits
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
Amplitud del bus de direcciones	32 bits
EPROM rápida	4 Mb
Bus AGP	133 MHz
Bus PCI	33 MHz

Tarjetas PC

Controlador CardBus	Controlador CardBus PCI 4450/4451 de Texas Instruments
conectores de tarjetas PC	dos tarjetas de tipo II en cualquier combinación; una tarjeta de tipo III utilizada sólo en el conector inferior
Tarjetas admitidas	3,3 V y 5 V <ul style="list-style-type: none"> Tarjetas PC de los tipos II y III (incluidas tarjetas de memoria) Tarjetas ATA que simulan unidades de disco duro IDE Tarjetas de E/S como módems, tarjetas LAN, tarjetas LAN sin cable y tarjetas SCSI
Tamaño del conector de tarjetas PC	68 patas
Amplitud de datos (máxima):	
PCMCIA	16 bits
CardBus	32 bits

Memoria

Arquitectura	SDRAM
Zócalos del módulo de memoria	dos zócalos SODIMM a los que puede acceder el usuario
Tipo y capacidades del módulo de memoria	Módulos SODIMM de 3,3 V de 64, 128 y 256 MB
RAM estándar	Módulo de memoria de 64 MB
RAM máxima	512 MB
Velocidad del reloj de memoria	100 MHz
Tiempo de acceso a memoria	CL2 (Nota: CL2 indica una latencia de la línea CAS de 2 ciclos de reloj)

Conectores

Serie (DTE)	Conector de memoria de almacenamiento temporal de 16 bytes compatible con el estándar 16550
Paralelo	unidireccional, (AT estándar) bidireccional o conector ECP
Vídeo	Conector VGA
PS/2	Conector DIN en miniatura
Infrarrojos	Puerto compatible tanto con el estándar 1.1 IrDA (Fast IR, IR rápido) como el estándar 1.0 IrDA (Slow IR, IR lento)
Audio	enchufe miniatura de entrada de línea de estéreo; enchufe miniatura de entrada de micrófono; enchufe miniatura de salida para altavoces o auriculares
USB	Dos conectores compatibles con USB
Acoplamiento	conector para un dispositivo de acoplamiento de Dell
Salida de TV y de S-Video	Conector DIN en miniatura de 7 patas para S-Video (el cable del adaptador admite vídeo compuesto y S/PDIF)
Minitarjeta PCI	Ranura para minitarjeta PCI de tipo IIIA
Módem	puerto RJ11 opcional configurable en fábrica para un módem de minitarjeta PCI
Módem/Ethernet LAN	combinación de puertos RJ11/RJ45 opcional configurable en fábrica para un controlador de módem de minitarjeta PCI o de red.
IEEE 1394	conector serie de cuatro patas

Audio

Tipo de sonido	Sound Blaster (con capacidad de emulación de software)
Controlador de sonido	ESS Maestro 3i
Conversión a estéreo	de 16 bits (de analógica a digital y de digital a analógica)
Interfaces:	
Interna	bus PCI o AC97
Externa	enchufe miniatura de entrada de línea de estéreo; enchufe miniatura de entrada de micrófono; enchufe miniatura de salida para altavoces o auriculares
Altavoces	dos altavoces de 8 ohmios
Amplificador de altavoz interno	Estéreo de canal de 1,5 W (máximo) a 8 ohmios
Controles	el volumen puede controlarse mediante combinaciones de teclas y menús del programa de aplicación

Vídeo

Tipo de vídeo	Soporte de vídeo acelerado por hardware de 128 bits
Bus de datos	4X AGP
Controlador de vídeo	ATI Mobility M4

Memoria de vídeo

16 MB (estándar)
32 MB (máximo)

Resolución, colores y frecuencia de refresco de pantalla

Resolución	Colores del monitor	Actualización disponible de monitor externo	Televisión como pantalla secundaria con actualización disponible
640 x 480 (VGA)	256 (8 bits)	60, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
640 x 480 (VGA)	65 K (16 bits)	60, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
640 x 480 (VGA)	4,2 B (32 bits)	60, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
800 x 600 (SVGA)	256 (8 bits)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
800 x 600 (SVGA)	65 K (16 bits)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
800 x 600 (SVGA)	4,2 B (32 bits)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1024 x 768 (XGA)	256 (8 bits)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1024 x 768 (XGA)	65 K (16 bits)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1024 x 768 (XGA)	4,2 B (32 bits)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1280 x 1024 (SXGA)	256 (8 bits)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1280 x 1024 (SXGA)	65 K (16 bits)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1280 x 1024 (SXGA)	4,2 B (32 bits)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1400 x 1050 (SXGA+)	256 (8 bits)	60 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1400 x 1050 (SXGA+)	65 K (16 bits)	60 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1400 x 1050 (SXGA+)	4,2 B (32 bits)	60 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1600 x 1200 (UXGA)	256 (8 bits)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1600 x 1200 (UXGA)	65 K (16 bits)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1600 x 1200 (UXGA)	4,2 B (32 bits)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL

NOTA: La profundidad de color se basa en 256 colores para las pantallas de 8 bits, 65.536 colores para 16 bits y 4.294.967.296 colores para 32 bits.

Resolución de pantalla y profundidad de color sin DVD ni 3D en ejecución

Primaria	Resolución de color secundaria/máxima posible (en bits)					
	640 x 480	800 x 600	1024 x 768	1280 x 1024	1400 x 1050	1600 x 1200
640 x 480 (8 bits)	32	32	32	32	32	32
800 x 600 (8 bits)	32	32	32	32	32	32
1024 x 768 (8 bits)	32	32	32	32	32	32
1280 x 1024 (8 bits)	32	32	32	32	32	32
1400 x 1050 (8 bits)	32	32	32	32	32	32
1600 x 1200 (8 bits)	32	32	32	32	32	32
640 x 480 (16 bits)	32	32	32	32	32	32
800 x 600 (16 bits)	32	32	32	32	32	32
1024 x 768 (16 bits)	32	32	32	32	32	32
1280 x 1024 (16 bits)	32	32	32	32	16	16
1400 x 1050 (16 bits)	32	32	32	32	32	32
1600 x 1200 (16 bits)	32	32	32	32	32	32
640 x 480 (32 bits)	32	32	32	32	32	16
800 x 600 (32 bits)	32	32	32	32	32	16
1024 x 768 (32 bits)	32	32	32	32	32	32

1280 x 1024 (32 bits)	32	32	32	32	32	32
1400 x 1050 (32 bits)	32	32	32	32	32	32
1600 x 1200 (32 bits)	32	32	32	32	32	32

Pantalla

Tipo	SXGA+ en color de matriz activa (TFT) UXGA en color de matriz activa (TFT)
Dimensiones (área activa): 15 pulgadas	
Alto	228,1 mm (9 pulgadas)
Ancho	304,1 mm (12 pulgadas)
Diagonal	380,1 mm (15 pulgadas)
Dimensiones (área activa): 14,1 pulgadas	
Alto	214,3 mm (8,4 pulgadas)
Ancho	285,7 mm (11,3 pulgadas)
Diagonal	357,1 mm (14,1 pulgadas)
Resolución y colores máximos	Color de 1400 x 1050/32 bits (SXGA+); Color de 1600 x 1200/32 bits (UXGA)
Tiempo de respuesta (típico)	40 ms (30 ms subida, 10 ms caída)
Frecuencia de refresco	60 Hz
Ángulo de funcionamiento	de 0° (cerrado) a 180°
Ángulos de vista:	
Horizontal	± 40°
Vertical	+15°/-30°
Separación entre puntos	0,19 mm (UXGA de 15 pulgadas) 0,20 mm (SXGA+ de 14,1 pulgadas) 0,22 mm (SXGA+ de 15 pulgadas)
Consumo eléctrico:	
Panel (típico)	1,3 W
Luz de fondo	3,4 W cuando use batería, 4,9 W cuando use adaptador de CA
Controles	el brillo se puede controlar mediante una combinación de teclas

Teclado

Número de teclas	87 (EE.UU., Canadá, Corea, Tailandia y lugares donde se utilice el chino tradicional); 88 (Europa); 90 (Japón)
Recorrido de tecla	2,7 mm + 0,3 mm/- 0,4 mm (0,11 pulgadas ± 0,016 pulgadas)
Espacio entre teclas	19,05 mm ± 0,3 mm (0,75 pulgadas ± 0,012 pulgadas)

Batería

Tipo	Batería de iones de litio de 8 acumuladores (soporte de dos baterías mediante el compartimento modular)
Dimensiones:	
Alto	21,5 mm (0,83 pulgadas)
Profundidad	88,5 mm (3,48 pulgadas)
Ancho	139,0 mm (5,47 pulgadas)
Peso	8 acumuladores: 0,39 kg (0,39 kg)
Voltaje	14,8 VCC
Capacidad	8 acumuladores: 59,0 WH
Tiempo de carga (aproximado) ¹ :	
Ordenador encendido	2,5 horas
Ordenador apagado	1 horas
Duración de la batería	2-4 horas como mínimo con la batería de 8 acumuladores estándar
Duración (aproximada) ¹	400 ciclos de carga y descarga
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	de 0° a 45°C (de 32° a 45,00°C)
En almacenamiento	De -20 ° a 60 °C (de -4 ° a 140 °F)

¹ Las características de rendimiento de la batería, tales como el tiempo de carga y la duración, pueden variar dependiendo de las condiciones en las que se utilicen tanto el ordenador como la batería.

Adaptador de CA

Voltaje de entrada	de 90 a 135 VCA y de 164 a 264 VCA
Corriente de entrada (máxima)	1,5 A
Frecuencia de entrada	de 47 a 63 Hz
Corriente de salida	4,5 A (máximo a un pulso de 4-segundos); 3,5 A (continua)
Voltaje nominal de salida	20,0 VCC
Alto	27,94 mm (1,1 pulgadas)
Ancho	58,42 mm (2,3 pulgadas)
Profundidad	133,35 mm (13,34 cm)
Peso (con cables)	0,4 kg (0,41 kg)
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	0 ° a 40 °C (32 ° a 104 °F)
En almacenamiento	de -40 ° a 65 °C (de -40 ° a 149 °F)

Dimensiones

Ordenadores con pantalla de 15 pulgadas:

Alto	45,5 mm (1,75 pulgadas)
Ancho	331 mm (13,03 pulgadas)
Profundidad	276 mm (10,87 pulgadas)

Peso ²	3,28 kg (7,22 libras) con un módulo de viaje instalado en el compartimento modular 3,48 kg (7,68 libras) con una unidad de disquete estándar instalada en el compartimento modular
Ordenadores con pantalla de 14,1 pulgadas:	
Alto	44 mm (1,73 pulgadas)
Ancho	326,1 mm (12,84 pulgadas)
Profundidad	276 mm (10,87 pulgadas)
Peso ²	2,98 kg (6,58 libras) con un módulo de viaje instalado en el compartimento modular 3,18 kg (7,02 libras) con una unidad de disquete estándar instalada en el compartimento modular

² El peso real del ordenador depende de su configuración.

Factores ambientales (ordenador)

Temperatura:	
En funcionamiento	de 0 ° a 35 °C (de 32 ° a 95 °F)
En almacenamiento	de -40 ° a 65 °C (de -40 ° a 149 °F)
Humedad relativa (máximo):	
En funcionamiento	del 10% al 90% (sin condensación)
En almacenamiento	5% a 95% (sin condensación); 20% a 65°C (149°F)
Vibración máxima:	
En funcionamiento	0,9 GRMS utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario
En almacenamiento	1,3 GRES utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula envíos por transporte aéreo o terrestre
Impacto máximo ³ :	
En funcionamiento	152,4 cm/seg. (60 pulgadas/seg). (equivalente a una amplitud de pulso de media onda sinusoidal de 2 ms)
En almacenamiento	203,2 cm/seg. (80 pulgadas/seg). (equivalente a una amplitud de pulso de media onda sinusoidal de 2 ms)
Altitud (máxima):	
En funcionamiento	-15,2 a 3.048 m (-50 a 10.000 pies)
En almacenamiento	-15,2 a 10.668 m (-50 a 35.000 pies)

³ Medida con los cabezales de la unidad de disco duro en posición de reposo.

Almohadilla de contacto

Interfaz	Compatible con PS/2
Resolución de posición X/Y (modo de tabla de gráficos)	240 cpp
Tamaño:	
Grosor	2,00 mm (0,08 pulgadas) en el componente más alto
Anchura (área de sensor activo)	64,88 mm (6,48 cm)
Alto	Rectángulo de 48,88 mm (1,92 pulgadas)

Peso	6,5 g (6,52 g)
Alimentación:	
Voltaje de alimentación	5 V ± 0,5 VCC
Corriente de alimentación	25 mA (máxima en funcionamiento para la palanca de seguimiento y la almohadilla de contacto combinadas)
ESD	de acuerdo con IEC-801-2

Palanca de seguimiento

Interfaz	Compatible con PS/2
Resolución de posición X/Y	250 cómputos/seg. @100gf
Tamaño:	sobresale 0,5 mm (0,02 pulgadas) por encima de los rótulos de las teclas
Alimentación:	
Voltaje de alimentación	5 V ± 0,5 VCC
Corriente de alimentación	25 mA (máxima en funcionamiento para la palanca de seguimiento y la almohadilla de contacto combinadas)
ESD	de acuerdo con IEC-801-2

Módem

Módem de fax y datos	Módem opcional 556 B de minitarjeta PCI V.90 de 56 K de 3Com®. Para obtener más información, consulte la documentación en línea del módem.
Módem con combinación de fax/datos y de adaptador de red	Módem opcional de minitarjeta PCI V.90 de 10/100 LAN + 56 K de 3Com. Para obtener más información, consulte la documentación en línea del módem.

Formatos de CD/DVD compatibles

- 1 Discos de audio CD-ROM red-book (CD-DA)
 - 1 Discos de datos CD-ROM yellow-book mode-1 (modo 1) y mode-2 (modo 2)
 - 1 CD-ROM XA (Mode-2 form 1 [forma 1] y form 2); sin ADPCM (Adaptive Differential Pulse Code, modulación de codificación de pulsos adaptativa diferencial)
 - 1 CD-I (mode-2, form 1 y form 2)
 - 1 CD-I Ready
 - 1 CD-Bridge
 - 1 CD de fotos, con capacidad de grabación en CD (CD-R), en una sesión o en varias
 - 1 CD de vídeo
 - 1 CD regrabable (CD-RW) (sólo las unidades CD-RW pueden escribir en este tipo de disco; las unidades CD-ROM y DVD pueden leer, pero no escribir en las unidades CD-RW)
 - 1 DVD-5; la unidad de DVD admite el formato DVD-5
-

Unidades ópticas fijas

Unidades admitidas	Unidades de 12,5 mm:
	1 CD
	1 CD-RW

[Volver a la página Contenido](#)

[Volver a la página Contenido](#)

Viajes con el ordenador: Guía del usuario de Dell™ Latitude™ C800

[Identificación del ordenador](#)

[Viajes en avión](#)

[Embalaje del ordenador](#)

[Si pierde el ordenador o se lo roban](#)

[Consejos para el viaje](#)

Identificación del ordenador

- 1 Adjunte una etiqueta con su nombre o una tarjeta de visita al ordenador, o utilice un marcador permanente o un cliché para escribir una marca identificadora exclusiva (como el número del carnet de conducir) en el ordenador. Si se recupera un ordenador perdido o robado, tal marca lo identifica como su propiedad.
- 1 Escriba la secuencia de la etiqueta de servicio y guárdela en un lugar seguro, aparte del ordenador o del maletín de transporte. Si pierde el ordenador o se lo roban, utilice la secuencia de la etiqueta de servicio para informar a los oficiales de una comisaría o a Dell.
- 1 Utilice un editor de texto (como la utilidad Microsoft® Windows® Notepad) para crear un archivo en el escritorio de Windows llamado **if_found**. Escriba sus datos personales (nombre, dirección y número de teléfono) en este archivo.
- 1 Póngase en contacto con la compañía de su tarjeta de crédito para preguntar si ésta ofrece etiquetas de identificación codificadas que permitan que se le devuelvan sus propiedades sin desvelar su nombre, su dirección o su número de teléfono.

Embalaje del ordenador

- 1 Extraiga los dispositivos externos conectados al ordenador y guárdelos en un lugar seguro. Retire todos los cables de las tarjetas PC instaladas (no es preciso que retire también las tarjetas PC).
- 1 Para que el ordenador pese lo menos posible, extraiga los módulos del compartimento modular e instale el módulo de viaje.
- 1 Para maximizar la vida útil de la batería, cargue totalmente la batería principal y las baterías de reserva que vaya a llevar consigo.
- 1 Apague el ordenador o póngalo en [modo de hibernación](#).
- 1 Desconecte el adaptador de CA.

AVISO: Cuando la pantalla está cerrada, los objetos extraños que se encuentren en el teclado pueden dañarla.

- 1 Retire del teclado cualquier objeto extraño, como pueden ser clips, lápices u hojas de papel, y cierre la pantalla.
- 1 Utilice el maletín de transporte de Dell.
- 1 Evite embalar el ordenador con objetos como crema de afeitarse, colonias, perfumes o alimentos.
- 1 Proteja el ordenador, las baterías y el disco duro de situaciones peligrosas, como son las temperaturas extremas o la exposición a la luz solar directa o a suciedad, polvo o líquidos.
- 1 Embale el ordenador de manera que no se deslice por el maletero o la bodega del coche.

AVISO: No facture el ordenador como equipaje.

Consejos para el viaje

AVISO: No utilice la unidad de CD, DVD o CD-RW si el ordenador se encuentra en movimiento. Si lo hace, puede producir una interrupción del flujo de datos desde y hasta las unidades de CD, DVD o CD-RW y las de disco duro o de disquete.

- 1 Puede cambiar las [opciones de administración de energía](#) para maximizar la vida útil de la batería.
- 1 Si va a viajar por otros países, lleve consigo la prueba de propiedad, o la documentación que acredite su derecho a utilizar el ordenador, en caso de que sea propiedad de su empresa, para facilitar su paso por la aduana. Investigue sobre los reglamentos de aduanas de los países que piense visitar y considere la adquisición de un carné internacional (también conocido como *pasaporte para comerciar*) por medio de su gobierno si es que piensa viajar por muchos países. Este carné es un documento internacional para aduanas que facilita las importaciones temporales a países extranjeros.
- 1 Asegúrese de que conoce las tomas de corriente eléctrica que se utilizan en los países que va a visitar y adquiera los adaptadores

adecuados en caso necesario.

- 1 Póngase en contacto con la compañía proveedora de su tarjeta de crédito para obtener información sobre el tipo de asistencia en viajes que ésta ofrece a los usuarios de ordenadores portátiles en casos de emergencia. Muchas empresas ofrecen servicios que ayudan a solucionar algunos problemas, como son localizar rápidamente los disquetes necesarios o proporcionarle una línea telefónica directa para su conexión de módem.

Viajes en avión


- 1 Asegúrese de tener una batería cargada disponible por si tiene que encender el ordenador.

AVISO: No pase el ordenador por el detector de metales.

- 1 Haga que el personal de seguridad del aeropuerto inspeccione el ordenador manualmente. Si el ordenador pasa por un detector de metales, puede producirse una pérdida de datos. Si es estrictamente obligatorio pasar por un detector de metales, retire primero la unidad de disco duro.
- 1 Antes de utilizar el ordenador en el interior de un avión, lea la revista de instrucciones a bordo o pregunte a la tripulación para saber si su uso está permitido. Algunas líneas aéreas prohíben el uso de aparatos electrónicos durante el vuelo. Todas las líneas aéreas prohíben el uso de aparatos electrónicos al despegar y al aterrizar.

Si pierde el ordenador o se lo roban

- 1 Póngase en contacto con cualquier comisaría para informar de la pérdida o el robo del ordenador. Incluya la secuencia de la etiqueta de servicio en la descripción del ordenador. Solicite que se le asigne un número de caso y anótelos, junto con el nombre, la dirección y el número de teléfono de la comisaría. Si es posible, averigüe el nombre del responsable de la investigación.

 **NOTA:** Si conoce el lugar en el que ha perdido o le han robado el ordenador, póngase en contacto con la comisaría de dicha área. Si no lo sabe, llame a la comisaría de la zona en la que reside.

- 1 Si el ordenador pertenece a una empresa, comuníquese a la compañía de seguros de la empresa.
- 1 Póngase en contacto con el servicio de asistencia al cliente de Dell para informar de la pérdida del ordenador. Proporcione la secuencia de la etiqueta de servicio del ordenador, el número de caso y el nombre, la dirección y el número de teléfono de la comisaría en la que denunció el extravío del ordenador. Si es posible, indique el nombre del responsable de la investigación.

El técnico de asistencia de Dell registrará su informe con la secuencia de la etiqueta de servicio del ordenador y marcará el ordenador como perdido o robado. Si alguien llama a Dell para solicitar asistencia técnica y proporciona dicha secuencia de la etiqueta de servicio, el sistema identificará de inmediato que se trata de un ordenador robado o extraviado. El técnico intentará averiguar el número de teléfono y la dirección de la persona que llama. A continuación, Dell se pondrá en contacto con la comisaría en la que se denunció la pérdida o el robo del ordenador.

[Volver a la página Contenido](#)

[Volver a la página Contenido](#)

Uso del ordenador: Guía del usuario de Dell™ Latitude™ C800

- [Compartimento modular](#)
- [Unidad de disquete](#)
- [Unidad de CD, CD-RW o de DVD](#)
- [Pantalla](#)
- [Teclado y controles del teclado](#)
- [Tecla AccessDirect de Dell](#)
- [Controles de los altavoces](#)
- [Controles del cursor](#)
- [Tarjetas PC](#)

⚠ PRECAUCIÓN: No utilice el ordenador durante un período de tiempo prolongado con la base apoyada en su cuerpo. Con el uso prolongado, se puede acumular calor en la base. El contacto continuado con la piel, puede provocar malestar o, con el tiempo, quemaduras.

Compartimento modular

El ordenador incluye una [unidad de disquete](#) instalada en el compartimento modular. Para utilizar otro dispositivo en el compartimento modular, retire primero la unidad de disquete (consulte "[Intercambio de dispositivos mientras el ordenador está apagado](#)" o "[Intercambio de dispositivos mientras el ordenador está encendido](#)").

AVISO: Cuando las unidades no están dentro del sistema, son frágiles y se deben manejar con cuidado para evitar dañarlas. No presione las unidades ni coloque objetos pesados sobre ellas. Colóquelas en un estuche de viaje para protegerlas contra el polvo y los líquidos. Almacénelas en un lugar seguro.

Puede instalar los módulos siguientes en el compartimento modular:

- 1 [Segunda batería](#)
- 1 Unidad de disquete
- 1 Unidad de CD
- 1 Unidad de DVD
- 1 Unidad de CD-RW
- 1 Unidad SuperDisk
- 1 Unidad Zip
- 1 Segunda unidad de disco duro

Para que el sistema sea lo menos pesado posible, utilice el módulo de viaje del compartimento modular en lugar de las unidades disponibles.

Intercambio de dispositivos mientras el ordenador está apagado

AVISO: Si el ordenador está acoplado, desacóplelo antes de instalar o quitar una unidad. Si desea instrucciones, consulte la documentación del dispositivo de acoplamiento.

1. Si el ordenador está acoplado, desacóplelo.
2. Cierre la pantalla y coloque el ordenador en posición invertida.
3. Extraiga el dispositivo.




4. Inserte el nuevo dispositivo y empújelo hasta que oiga un clic.

Intercambio de dispositivos mientras el ordenador está encendido

AVISO: Si el ordenador está acoplado, desacóplelo antes de instalar o quitar una unidad. Si desea instrucciones, consulte la documentación del dispositivo de acoplamiento.


En Microsoft® Windows® Me

1. Pulse con el botón derecho sobre el icono  de la barra de tareas de Windows.
2. Pulse sobre **Remove/Swap** (Quitar o cambiar).
3. Cierre la pantalla y dé la vuelta al ordenador.
4. Extraiga el dispositivo.




5. Inserte el nuevo dispositivo y empújelo hasta que oiga un clic.
6. Pulse sobre **OK** (aceptar). A continuación, pulse de nuevo sobre **Aceptar** para cerrar la ventana de BayManager.
7. Pulse el botón de encendido para reanudar el funcionamiento.

Para obtener información sobre el uso de BayManager, consulte la Ayuda en línea:

1. Pulse dos veces sobre el icono  de la barra de tareas de Windows.
2. Pulse sobre **Help** (Ayuda).

En Microsoft Windows 2000

1. Pulse dos veces sobre el icono  de la barra de tareas de Windows.
2. Pulse sobre el dispositivo que desee expulsar y, a continuación, sobre **Stop (Detener)**.
3. Pulse sobre **Aceptar** para preparar el dispositivo y activar el modo de espera.
4. Cierre la pantalla y coloque el ordenador en posición invertida.
5. Extraiga el dispositivo.



6. Inserte el nuevo dispositivo y empújelo hasta que oiga un clic.
7. Presione el botón de encendido para reanudar la operación desde el modo de espera.
8. Si es necesario, introduzca la contraseña para desbloquear el ordenador.
9. Cuando Windows se reanude y reconozca el nuevo dispositivo, pulse sobre **Cerrar**.

Unidad de disquete

Para usar la unidad de disquete:

1. Inserte un disquete de 3,5 pulgadas en la unidad con la etiqueta hacia arriba e insertando el borde de metal en primer lugar.
2. Empuje el disquete hacia el interior de la unidad hasta que el botón de expulsión sobresalga de la carcasa de la unidad.

AVISO: No transporte el equipo con un disquete insertado en la unidad de disquete. De lo contrario, se podría romper el botón de expulsión y dañar la unidad.

Para extraer un disquete de la unidad:

1. Pulse el botón de expulsión para liberar el disquete.
2. Extraiga el disquete de la unidad.

Para extraer la unidad o utilizar otro dispositivo en el compartimento modular, consulte "[Intercambio de dispositivos mientras el ordenador está apagado](#)" o "[Intercambio de dispositivos mientras el ordenador está encendido](#)".

AVISO: Cuando las unidades no están dentro del sistema, son frágiles y se deben manejar con cuidado para evitar dañarlas. No presione las unidades ni coloque objetos pesados sobre ellas. Colóquelas en un estuche de viaje para protegerlas contra el polvo y los líquidos. Almacénelas en un lugar seguro.

Cuidado de los disquetes

- 1 No utilice nunca en el ordenador disquetes que estén dañados
- 1 No guarde disquetes cerca de fuentes magnéticas.

Unidad de CD, CD-RW o de DVD



El ordenador se suministra con una unidad de CD, CD-RW o DVD instalada como una unidad óptica fija. Consulte "[Especificaciones técnicas](#)"

para obtener información acerca de los formatos de CD, CD-RW y DVD compatibles.

AVISO: No mueva el ordenador mientras esté utilizando la unidad.

AVISO: Utilice siempre aire comprimido para limpiar las lentes de la unidad. No toque nunca las lentes.

Reproducción de un disco

1. Pulse el botón de expulsión.
2. Tire de la bandeja para hacia fuera.
3. Coloque el disco, con la etiqueta hacia arriba, en el centro de la bandeja.

AVISO: Si el disco no está situado correctamente, pueden dañarse la unidad o el soporte.

4. Ajuste el disco en la bandeja giratoria.
5. Empuje la bandeja para volver a ponerla en la unidad.

La función de reproducción automática puede interferir con las funciones de administración de energía del ordenador. Si Dell instaló el sistema operativo, ya está desactivada la función de reproducción automática. Si reinstala el sistema operativo o si lo instaló usted mismo, asegúrese de desactivar la función de reproducción automática si desea utilizar la unidad. Consulte la sección "[Conservación de energía](#)".

Si necesita instrucciones para cambiar la opción **Auto Insert Notification** (Aviso de inserción automática), consulte la guía del usuario del sistema operativo.


Cuidado de los discos

- 1 Nunca utilice un disco dañado o deformado.
- 1 Sujete el disco siempre por los bordes. No toque la superficie del disco.
- 1 Utilice un paño limpio y seco para quitar el polvo, las manchas y las huellas dactilares de la superficie del disco. Al limpiar el disco, pase el paño desde el centro hacia el borde del disco.
- 1 Para limpiar el disco no utilice nunca disolventes, como benceno, productos de limpieza para discos o aerosoles antiestáticos.
- 1 No escriba en la superficie del disco.
- 1 Guarde los discos en su caja y consérvelos en un lugar fresco y seco. Las temperaturas extremas podrían dañar los discos.
- 1 No doble ni deje caer el disco.
- 1 No deje objetos sobre el disco.

Pantalla

Cuando el ordenador está funcionando con la energía de la batería, coloque el control de brillo en el valor más bajo que permite ver los elementos de la pantalla cómodamente. Puede ahorrar energía de la batería si utiliza el valor mínimo de brillo.

Ajuste del brillo

 **NOTA:** En un teclado externo, utilice <Scroll Lock> (Bloq Despl) con las combinaciones de teclas de la siguiente tabla si la opción **External Hot Key** (Tecla aceleradora externa) está activada en el [programa de configuración del sistema](#).

Keys (Teclas)	Función	Combinación de teclas
	Aumento del brillo	 
	Reducción del brillo	 

Control de los modos de presentación

Pulse   para cambiar la imagen de vídeo a la siguiente pantalla de esta secuencia: la pantalla del ordenador, la pantalla y el monitor

externo simultáneamente o un monitor externo.


Personalización de la resolución de pantalla

1. Pulse sobre el botón **Inicio**, elija **Configuración** y después pulse sobre **Panel de control**. (Si utiliza Windows 2000, pulse dos veces sobre el **Panel de control**).
2. En la ventana **Panel de control**, pulse dos veces sobre el icono **Pantalla**.
3. En la ventana **Propiedades de pantalla**, pulse sobre la ficha **Configuración** y, a continuación, establezca la resolución arrastrando el control deslizante del cuadro **Área de la pantalla**. En el cuadro **Colores**, seleccione el número de colores en el menú disponible. Para obtener más información, consulte la documentación del sistema operativo.

Si selecciona una resolución o una gama de colores mayor que la admitida por la pantalla, la configuración se ajusta automáticamente al valor más cercano posible.

Drivers de vídeo y resolución de vídeo


Los drivers de vídeo instalados por Dell funcionan con el sistema operativo para permitir la personalización de la resolución de vídeo y el número de colores de la pantalla. Para obtener información detallada sobre la resolución de vídeo, consulte la sección "[Especificaciones técnicas](#)".

 **NOTA:** Los drivers de vídeo instalados por Dell están diseñados para proporcionar el mayor rendimiento en el ordenador. Dell le recomienda que utilice estos drivers únicamente si dispone del sistema operativo instalado de fábrica por Dell.

Si el valor de la resolución de vídeo es mayor de lo que admite la pantalla, la pantalla del ordenador entrará en el *modo panorámico*. En el modo panorámico, la pantalla no se puede mostrar por completo. Por ejemplo, podría no verse la barra de tareas que normalmente aparece en el fondo del escritorio. Para ver el resto de la pantalla, use la almohadilla de contacto o la palanca de seguimiento para obtener panorámicas de las partes superior, inferior, izquierda o derecha.

AVISO: Puede dañar el monitor utilizando una frecuencia de actualización no admitida. Antes de ajustar la frecuencia de actualización en un monitor externo, consulte la guía del usuario del monitor.

Si selecciona una resolución y una combinación de colores no admitidas por el ordenador, éste elegirá automáticamente la siguiente combinación admitida.

 **NOTA:** La profundidad de color se basa en 256 colores para las pantallas de 8 bits, 65.536 colores para 16 bits y 4.294.967.296 colores para 32 bits.


Modo de pantalla dual

Con Windows Me, puede utilizar un monitor externo como ampliación de su pantalla. Para obtener más información, consulte "[Uso de un monitor externo en el modo de pantalla dual](#)".


Teclado y controles del teclado

Las combinaciones de teclas permiten:

- 1 Utilizar el [teclado numérico](#).
- 1 Entrar en los modos de [administración de energía](#).
- 1 Controlar la configuración de [pantalla](#).
- 1 Controlar la tecla [AccessDirect](#) de Dell
- 1 Ajustar el volumen de los [altavoces](#)

 **NOTA:** En un teclado externo, utilice <Scroll Lock> (Bloq Despl) con las teclas correspondientes si la opción **External Hot Key** (tecla aceleradora externa) está activada en el programa de configuración del sistema.

Teclado numérico

El teclado numérico comparte algunas teclas del teclado del ordenador. Los números compartidos y los caracteres de símbolo se muestran a la derecha de las teclas. Cuando active el teclado numérico,  la luz se encenderá.



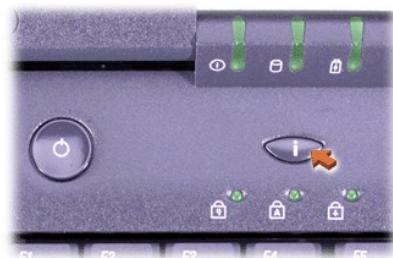
Combinaciones de teclas del teclado numérico

Función	Cuando el teclado numérico está desactivado
Active el teclado	
Activar temporalmente una tecla de control del cursor en el teclado numérico	<tecla de cursor>
Activar temporalmente una tecla numérica o de símbolo en el teclado numérico	<tecla de número>
Función	Cuando el teclado numérico está activado
Desactivar el teclado numérico	
Activar temporalmente los caracteres o las funciones en minúscula del teclado	<tecla>
Activar temporalmente los caracteres o las funciones en mayúscula del teclado	
Activar temporalmente una tecla de control del cursor en el teclado numérico	<tecla de cursor>

Combinación de teclas de ahorro de energía

Pulse sobre para activar las propiedades de conservación de la energía si ha configurado las propiedades de administración de la energía. Consulte "[Conservación de energía](#)".

Tecla AccessDirect™ de Dell



Una tecla de AccessDirect de Dell permite acceder rápidamente a un programa que se utiliza con frecuencia, como Microsoft Internet Explorer.

NOTA: El uso de un teclado externo con el ordenador desactiva la tecla AccessDirect.


Para obtener información sobre cómo utilizar la tecla AccessDirect, y cómo ver o cambiar las asignaciones de la tecla, consulte la ayuda de AccessDirect:

- Abra el programa Dell AccessDirect de una de las siguientes maneras:
 - Pulse dos veces sobre el icono de AccessDirect en la bandeja de sistema de la barra de tareas de Windows (normalmente se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla).
 - Pulse sobre el botón **Inicio**, elija **Configuración** y, a continuación, pulse sobre **Panel de control**. (Si utiliza Windows 2000, pulse dos veces sobre el **Panel de control**). En la ventana **Panel de control**, pulse dos veces sobre el icono **Teclado** y, a continuación, pulse sobre la pestaña **AccessDirect**.

2. Pulse sobre **Help** (Ayuda).

Controles de los altavoces




 **NOTA:** En un teclado externo, utilice <Scroll Lock> (Bloq Despl) con las teclas correspondientes si la opción **External Hot Key** (tecla aceleradora externa) está activada en el [programa de configuración del sistema](#).

Función	Combinación de teclas
Subir el volumen	
Bajar el volumen	
Activar o desactivar los altavoces	

Controles del cursor

Si su ordenador está equipado con el dispositivo apuntador integrado Dell DualPoint que incluye dos tipos de dispositivos apuntadores del cursor que realizan las funciones tradicionales del ratón: la [almohadilla de contacto](#) y la [palanca de seguimiento](#). Puede seleccionar entre utilizar sólo la almohadilla de contacto, sólo la palanca de seguimiento o ambas al mismo tiempo.

El software del dispositivo DualPoint permite ajustar las selecciones, como la sensibilidad, movimiento y, arrastre y suelte las características para la almohadilla de contacto y la palanca de seguimiento.

 **NOTA:** Si la opción **Pointing Device** del [programa de configuración del sistema](#) está establecida en **Touch Pad-PS/2 Mouse** (Almohadilla de contacto-ratón PS/2, la selección predeterminada), puede utilizar el dispositivo DualPoint y un [ratón externo](#).

Uso de la almohadilla de contacto



Los dos botones de la almohadilla de contacto, situados justo debajo de la almohadilla de contacto, corresponden a los botones izquierdo y derecho de un ratón.

- 1 Para mover el cursor, deslice ligeramente el dedo por el área suave del sensor.
- 1 Para seleccionar un objeto, toque ligeramente sobre la superficie de la almohadilla de contacto o utilice el pulgar para pulsar el botón izquierdo de la almohadilla de contacto.
- 1 Para seleccionar y mover (o arrastrar) un objeto, sitúe el cursor en el objeto y toque hacia arriba y abajo la almohadilla de contacto. En el segundo movimiento hacia abajo, deje el dedo sobre la almohadilla y mueva el objeto seleccionado deslizando el dedo por la superficie.

- 1 Para pulsar dos veces sobre un objeto, sitúe el cursor en el objeto y, a continuación, toque dos veces la almohadilla de contacto o el botón izquierdo de la misma.

Uso de la palanca de seguimiento



Los dos botones de la palanca de seguimiento, situados entre la almohadilla de contacto y la barra espaciadora del teclado, corresponden a los botones derecho e izquierdo de un ratón estándar

- 1 Para mover el cursor, oprima la palanca de seguimiento con el dedo índice. Presione hacia arriba o hacia abajo para mover el cursor hacia la parte superior o inferior de la pantalla, y hacia la izquierda o hacia la derecha para mover el cursor hacia la izquierda o derecha de la pantalla.
- 1 Para seleccionar un objeto, toque ligeramente la palanca de seguimiento o utilice el pulgar para pulsar el botón izquierdo de la palanca de seguimiento.
- 1 Para seleccionar y mover (o arrastrar) un objeto, sitúe el cursor en el objeto y mantenga pulsado el botón izquierdo de la palanca de seguimiento. Mantenga el pulgar sobre el botón y mueva el objeto seleccionado empujando la palanca de seguimiento en la dirección deseada.
- 1 Para pulsar dos veces sobre un objeto, sitúe el cursor sobre el objeto y, a continuación, toque dos veces el botón izquierdo de la palanca de seguimiento o toque dos veces la palanca de seguimiento. La palanca de seguimiento funciona de modo muy similar a la almohadilla de contacto en el sentido de que le permite utilizar botones para realizar las funciones del ratón o las del dispositivo apuntador en sí.

Personalización del dispositivo apuntador integrado DualPoint

1. Pulse sobre el botón **Inicio**, elija **Configuración** y pulse sobre **Panel de control**. (Si utiliza Windows 2000, pulse dos veces sobre el **Panel de control**).
2. Pulse dos veces sobre el icono **Mouse** y seleccione la ficha **Punteros** de la ventana **Propiedades de Mouse**.
3. En el menú desplegable, seleccione la almohadilla de contacto o la palanca apuntadora (palanca de seguimiento) y haga clic en **Aplicar**.
4. Pulse sobre **Aceptar** para guardar la configuración y cerrar la ventana.

También puede pulsar con el botón derecho sobre el icono de la almohadilla de contacto de la barra de tareas y luego pulsar **Touch Pad Properties** (Propiedades de la almohadilla de contacto) **Mouse Properties** (Propiedades de Mouse).

Haga clic en el cuadro **Desactivar este dispositivo** para desactivar los valores seleccionados de la almohadilla de contacto o la palanca de seguimiento. Si el ordenador está equipado con un ratón, la almohadilla de contacto y la palanca de seguimiento se desactivan automáticamente.

Cambio de la protección de la palanca de seguimiento

El ordenador se suministra con protecciones adicionales para la palanca de seguimiento. Quizá deba cambiar la protección de la palanca de seguimiento si se desgasta debido a un uso prolongado.


1. Quite la protección de la palanca de seguimiento.



2. Alinee una nueva protección con el dispositivo cuadrado de la palanca de seguimiento y tire hacia abajo con suavidad.
3. Pruebe la palanca de seguimiento para comprobar si se ha insertado correctamente la protección.

Tarjetas PC

Para obtener información sobre las tarjetas PC admitidas, consulte la sección "[Especificaciones técnicas](#)".

 **NOTAS:** Las tarjetas PC no son dispositivos de inicialización. El "tipo" de tarjeta se refiere a su grosor, no a su funcionalidad.

El ordenador reconoce automáticamente la mayor parte de las tarjetas de E/S y carga el driver de dispositivo asociado con la tarjeta.


AVISO: Las tarjetas extendidas son versiones más largas de las tarjetas PC estándar. Se acoplan en el ordenador y funcionan correctamente. Tenga en cuenta estas precauciones cuando utilice las tarjetas PC extendidas:

- 1. Asegúrese de que nada golpea el extremo expuesto de una tarjeta extendida instalada, ya que podrían producirse daños en la placa base.
- 1. Desmonte siempre una tarjeta PC extendida antes de colocar su ordenador en su estuche.
- 1. Pruebe a instalar una tarjeta extendida en la ranura superior de tarjetas PC y así dejar espacio para una segunda tarjeta PC.

Extracción de tarjetas PC y unidades en blanco

AVISO: Antes de retirar una tarjeta del ordenador, utilice la herramienta de configuración de tarjetas PC de la barra de tareas para seleccionar una tarjeta y detener su funcionamiento. Si no desactiva la tarjeta con la utilidad de configuración, puede que pierda datos de los programas de aplicación que tenga abiertos.

1. Puede desactivar la tarjeta PC mediante la utilidad de configuración de tarjetas PC situada en la barra de tareas.
2. Pulse el botón de expulsión.

 **NOTA:** Un punto en cada botón de expulsión indica si el botón se encuentra en la ranura superior o inferior de tarjetas PC.



3. Extraiga con cuidado la tarjeta o el panel protector.

Guarde el panel protector para utilizarlo cuando no tenga instalada una tarjeta PC. Esta tarjeta de relleno protege la ranura para Tarjeta PC contra el polvo y otras partículas.

Instalación de tarjetas PC

No necesita apagar el ordenador ni salir del modo de suspensión o de espera para instalar una tarjeta PC.

1. Si es necesario, [retire el panel protector de la](#) ranura para tarjetas PC.
2. Inserte la tarjeta y presione firmemente hasta que la tarjeta quede asentada por completo.

Si no está clara la orientación de la tarjeta, consulte la documentación incluida con ésta.



3. Si siente demasiada resistencia al insertarla, no fuerce la tarjeta. Verifique la orientación de la tarjeta e intente nuevamente.

Configuración de tarjetas PC

La utilidad de configuración de tarjetas PC realiza las siguientes funciones:

- 1 Notifica si hay una tarjeta insertada y especifica la configuración de la misma
- 1 Carga automáticamente el driver de dispositivo apropiado si está disponible en la unidad de disco duro
- 1 Pide que se instalen los drivers si no están disponibles en la unidad de disco duro

[Volver a la página Contenido](#)

[Volver a la página Contenido](#)

Garantía y política de devoluciones: Guía del usuario de Dell™ Latitude™ C800



[Garantía de un año del fabricante para el usuario final \(sólo para Latinoamérica y el área del Caribe\)](#)

Garantía de un año del fabricante para el usuario final (sólo para Latinoamérica y el área del Caribe)

Garantía

Dell garantiza al usuario final, de acuerdo con las provisiones siguientes, que los productos de hardware de marca, adquiridos por el usuario final a una empresa de Dell o a un distribuidor de Dell autorizado en Latinoamérica o el área del Caribe están libres de defectos en materiales, mano de obra y diseño que afecten a su utilización normal, por un período de un año desde la fecha original de la compra. Los productos sobre los que se hagan reclamaciones fundadas, serán reparados o reemplazados, a discreción de Dell, sin coste para el usuario. Dell será propietaria de todas las piezas extraídas de los productos reparados. Dell utiliza piezas nuevas y reacondicionadas de diversos fabricantes para efectuar reparaciones y fabricar componentes de repuesto.

Exclusiones

Esta garantía no se aplica a defectos que son resultado de: instalación, uso o mantenimiento incorrectos o inadecuados; acciones o modificaciones por parte de terceras personas no autorizadas o del usuario final; daño accidental o voluntario o deterioro normal por el uso.

Hacer una reclamación

En Latinoamérica o el área del Caribe, para hacer reclamaciones se debe contactar con un punto de venta de Dell dentro del período que cubra la garantía. El usuario final debe proporcionar siempre la prueba de compra, indicando el nombre del vendedor, fecha de la compra, modelo y número de serie, nombre y dirección del cliente y los detalles de síntomas y configuración del mal funcionamiento, incluyendo los periféricos y el software utilizados. De lo contrario, Dell puede rehusar la reclamación de la garantía. Si se diagnostica un defecto cubierto por la garantía, Dell efectuará las reparaciones y pagará el flete terrestre, así como el seguro de ida y vuelta desde el centro de reparación o sustitución de Dell. El usuario final deberá asegurarse de que el producto defectuoso esté disponible para su recogida adecuadamente acondicionado en el embalaje original u otro de las mismas características de protección junto con los detalles señalados anteriormente y el número de devolución suministrado por Dell al usuario final.

Derechos legales y limitación

Dell no ofrece ninguna otra garantía ni realiza declaración equivalente que no sean las establecidas explícitamente más arriba y esta Garantía sustituye todas las otras garantías de cualquier manera, hasta el máximo permitido por la ley. En ausencia de legislación aplicable, esta Garantía será el único y exclusivo recurso del usuario final contra Dell o cualquiera de sus filiales, y ni Dell ni sus filiales se harán responsables de la pérdida de beneficios o contratos, ni de cualquier otro tipo de pérdida indirecta derivada de negligencia, incumplimiento del contrato o similar.

Esta garantía no supone menoscabo de, ni afecta a, los derechos legales preceptivos del usuario final frente a cualquier derecho derivado de otros contratos formalizados por el usuario final con Dell o cualquier otro vendedor.

Dell World Trade LP

One Dell Way, Round Rock, TX 78682, EE.UU.

Dell Computadores do Brasil Ltda (CNPJ No. 72.381.189/0001-10)

Dell Commercial do Brasil Ltda (CNPJ No. 03 405 822/0001-40)

Avenida Industrial Belgraf, 400
92990-000 - Eldorado do Sul - RS - Brasil

Dell Computer de Chile Ltda

Coyancura 2283, Piso 3- Of.302,
Providencia, Santiago - Chile

Dell Computer de Colombia Corporation

Carrera 7 #115-33 Oficina 603
Bogotá, Colombia

Dell Computer de México SA de CV

Río Lerma #302- 4 Piso
Col. Cuauhtemoc, México, D.F. 06500

[Volver a la página Contenido](#)